

DRP

Opérateurs Postaux Privés

**RAPPORT STATISTIQUES
DU 3^{ème} TRIMESTRE 2024**



www.arpce.cg

TOPS 5 DU SECTEUR POSTAL



INTRODUCTION

Ce rapport présente les analyses et commentaires des données statistiques issues du trafic des envois postaux du **troisième (3^{ème}) trimestre 2024**.

A ce jour, nous comptons **quatorze (14) opérateurs postaux privés autorisés** à exercer dans le secteur postal Congolais.

I. CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires total réalisé par les **14 opérateurs postaux privés** dans le segment du courrier et colis express, au troisième (3^{ème}) trimestre 2024, s'élève à **594 498 266 FCFA**.

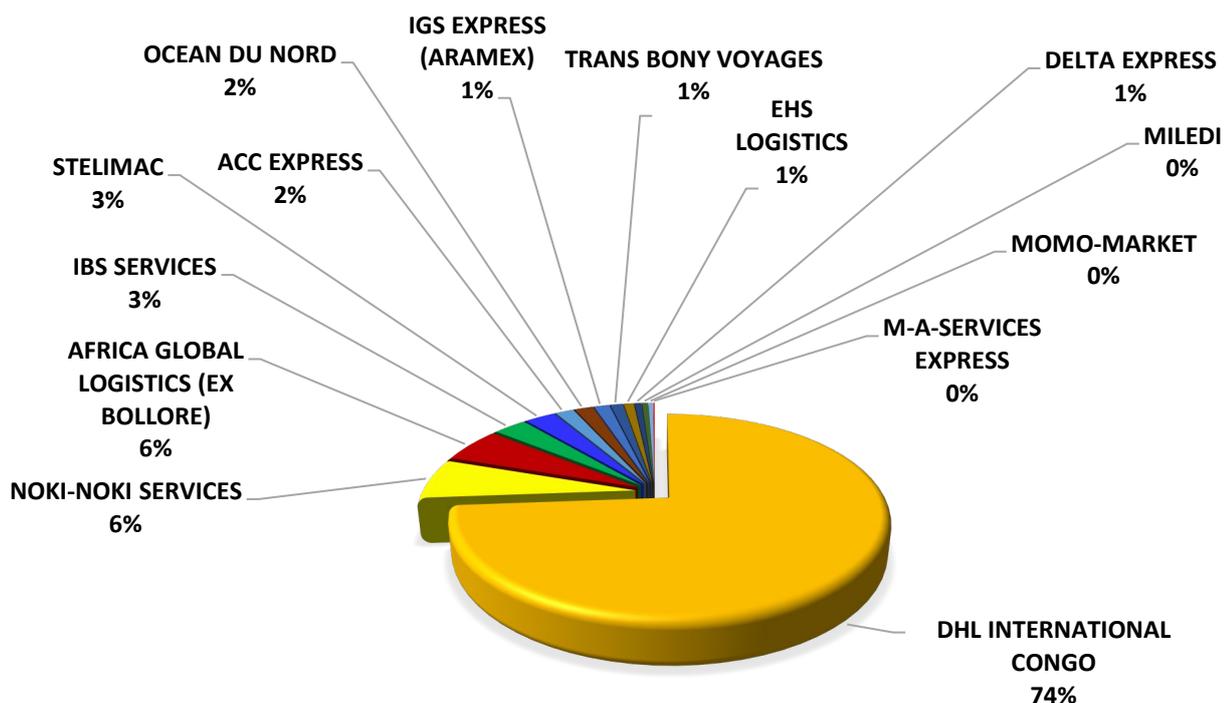
Part du marché en termes de chiffre d'affaires (Tab1, Grap1)

N°	OPERATEURS	Chiffre d'affaires 3 ^{ème} Trimestre 2024 (FCFA)	Part de Marché (%)
1	<i>DHL INTERNATIONAL CONGO</i>	438 760 876	73,80%
2	<i>NOKI-NOKI SERVICES</i>	38 245 550	6,43%
3	<i>AFRICA GLOBAL LOGISTICS CONGO (EX BOLLORE)</i>	33 315 409	5,60%
4	<i>INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)</i>	17 770 500	2,99%
5	<i>STELIMAC</i>	16 304 000	2,74%
6	<i>ACC EXPRESS</i>	9 917 000	1,67%
7	<i>OCEAN DU NORD</i>	9 822 000	1,65%
8	<i>IGS EXPRESS (ARAMEX)</i>	8 250 945	1,39%
9	<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	6 658 500	1,12%
10	<i>EHS LOGISTICS</i>	5 344 740	0,90%
11	<i>DELTA EXPRESS</i>	3 749 500	0,63%
12	<i>MILEDI</i>	3 127 246	0,53%
13	<i>MOMO-MARKET</i>	2 560 000	0,43%
14	<i>M-A-SERVICES EXPRESS</i>	672 000	0,11%
TOTAL		594 498 266	100%

DHL INTERNATIONAL CONGO demeure l'opérateur leader disposant de la part de marché la plus significative avec un pourcentage de **73,80%**.

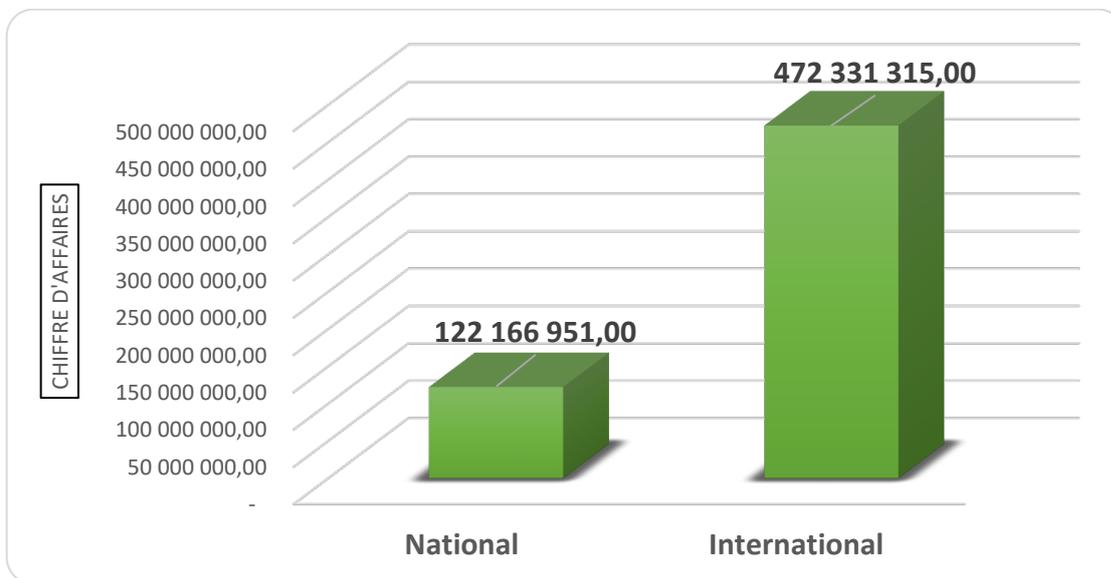
M-A SERVICES EXPRESS occupe la dernière place du classement avec de **0,11%** de chiffre d'affaires total.

PART DE MARCHÉ EN TERMES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

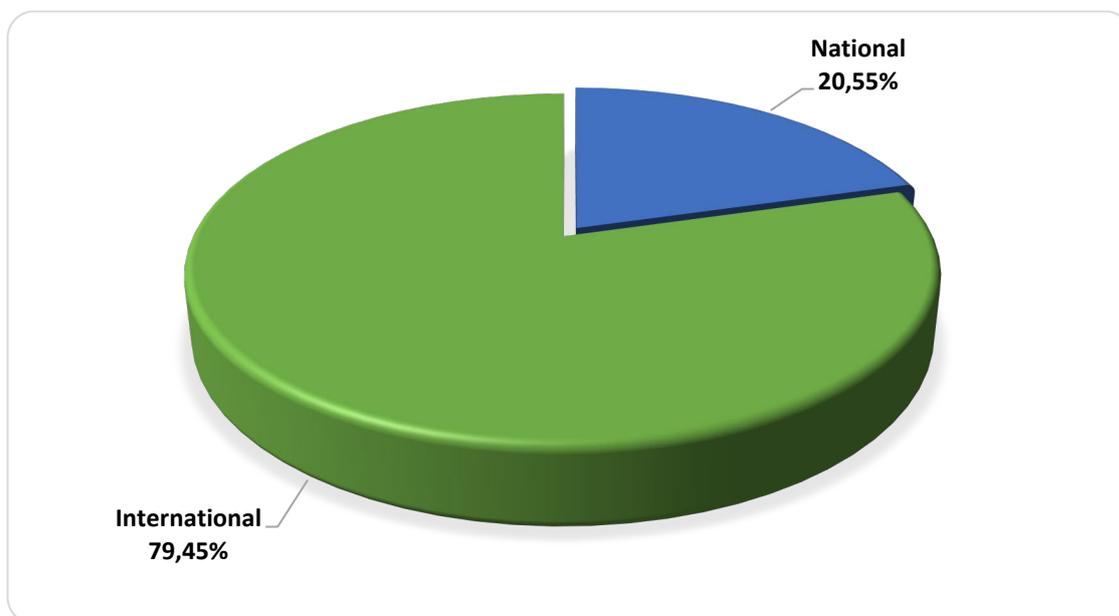


a. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture. (Tab 2, Graph 2)

N°	OPERATEURS	National			International		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	ACC EXPRESS	5 721 000	4 196 000	9 917 000	0	0	0
2	DHL INTERNATIONAL CONGO	1 864 146	3 484 405	5 348 551	215 154 395	218 257 930	433 412 325
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	6 358 047	7 055 023	13 413 070	10 812 046	9 090 293	19 902 339
4	DELTA EXPRESS	2 884 500	865 000	3 749 500	-	-	0
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	126 280	140 000	266 280	398 843	7 585 822	7 984 665
6	INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	5 808 800	11 961 700	17 770 500	-	-	0
7	STELIMAC	3 554 000	12 750 000	16 304 000	-	-	0
8	OCEAN DU NORD	2 910 000	6 912 000	9 822 000	-	-	0
9	M-A SERVICES EXPRESS	242 000	430 000	672 000	-	-	0
10	EHS LOGISTICS	-	-	-	1 889 159	3 455 581	5 344 740
11	TRANS BONY VOYAGES	2 050 000	4 608 500	6 658 500	-	-	0
12	MILEDI	0	0	-	113 250	3 013 996	3 127 246
13	NOKI-NOKI SERVICES	10 4000	38 141 550	38 245 550	-	-	0
14	MOMO-MARKET	0	0	0	-	2 560 000	2 560 000
TOTAL		31 622 773	90 544 178	122 166 951	228 367 693	241 403 622	472 331 315



Le chiffre d'affaires du trafic international est de **472 331 315** FCFA, et, de **122 166 951** FCFA en national. Soit un trafic total de **594 498 266** FCFA.



Le trafic international a produit **79,45%** du chiffre d'affaires global, contre un taux de **20,55%** en national.

c-Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au troisième (3^{ème}) trimestre des quatre dernières années. (Tab3, Graph 3)

N°	OPERATEURS	Chiffre d'affaires 3 ^{ème} Trimestre 2021 (FCFA)	Chiffre d'affaires 3 ^{ème} Trimestre 2022 (FCFA)	Chiffre d'affaires 3 ^{ème} Trimestre 2023 (FCFA)	Chiffre d'affaires 3 ^{ème} Trimestre 2024 (FCFA)	Variation 3 ^{ème} T2023 / 3 ^{ème} T2024
1	ACC EXPRESS	6 238 800	8 880 000	6 770 000	9 917 000	32%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO	407 157 305	425 237 400	416 907 749	438 760 876	5%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	25 412 838	25 972 737	27 008 210	33 315 409	19%
4	DELTA EXPRESS	0	0	0	3 749 500	100%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	12 704 242	6 766 323	3 679 440	8 250 945	55%
6	INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	4 275 000	8 589 000	7 853 000	17 770 500	56%
7	STELIMAC	9522000	12 330 000	6 870 000	16 304 000	58%
8	OCEAN DU NORD	0	0	17 220 500	9 822 000	-75%
9	M-A SERVICES EXPRESS	0	0	867000	672 000	-29%
10	EHS LOGISTICS	0	0	0	5 344 740	100%
11	TRANS BONY	0	0	0	6 658 500	100%
12	MILEDI	0	0	0	3 127 246	100%
13	NOKI-NOKI SERVICES	0	0	0	38 245 550	100%
14	MOMO-MARKET	0	0	0	2 560 000	100%
TOTAL		465 310 185	487 775 460	487 175 899	594 498 266	18,05%

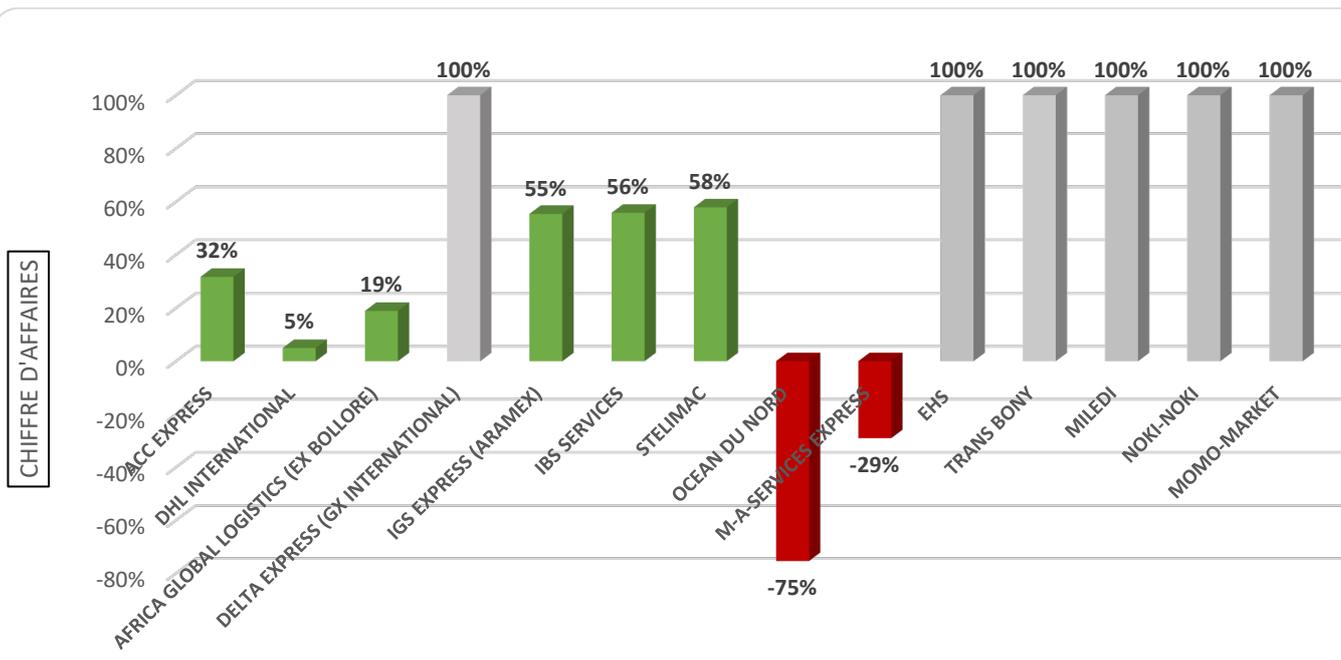
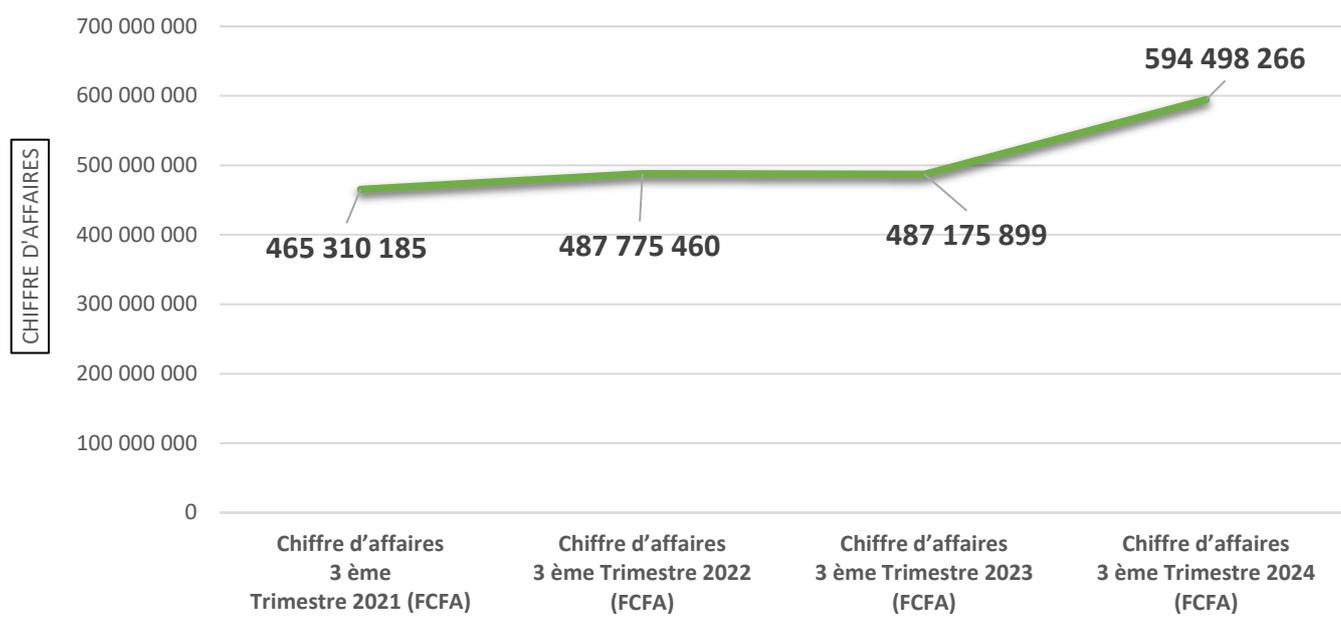
Comparativement au chiffre d'affaires du troisième (3^{ème}) trimestre 2023, nous constatons en ce troisième (3^{ème}) trimestre 2024, une hausse de **18,05%** du revenu total des opérateurs postaux privés.

Cette hausse touche particulièrement STELIMAC avec un taux de **58%**, suivi de INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES **56%**, IGS EXPRESS **55%**, ACC EXPRESS **32%**, AFRICA GLOBAL LOGISTICS **19%** et DHL INTERNATIONAL CONGO **5%**.

En revanche OCEAN DU NORD et M-A SERVICES EXPRESS ont baissé chacun respectivement de **-75% et -29%**.

Les **100%** de variations que présentent les sept (7) autres opérateurs sont dus à l'absence des données relatives à leurs trafics au troisième (3^{ème}) trimestre 2024.

Tendance du trafic des 3^{ème} trimestre des 4 dernières années



En comparant le chiffre d'affaires du troisième (3^{ème}) trimestre 2024 à celui de 2023, six (6) opérateurs marquent une progression. Il s'agit de STELIMAC (58%), suivi de IBS (56%), IGS EXPRESS (55%), ACC EXPRESS (32%), AFRICA GLOBAL LOGISTICS (19%) et DHL INTERNATIONAL CONGO SARL (5%), comme l'indique ce tableau ci-dessus.

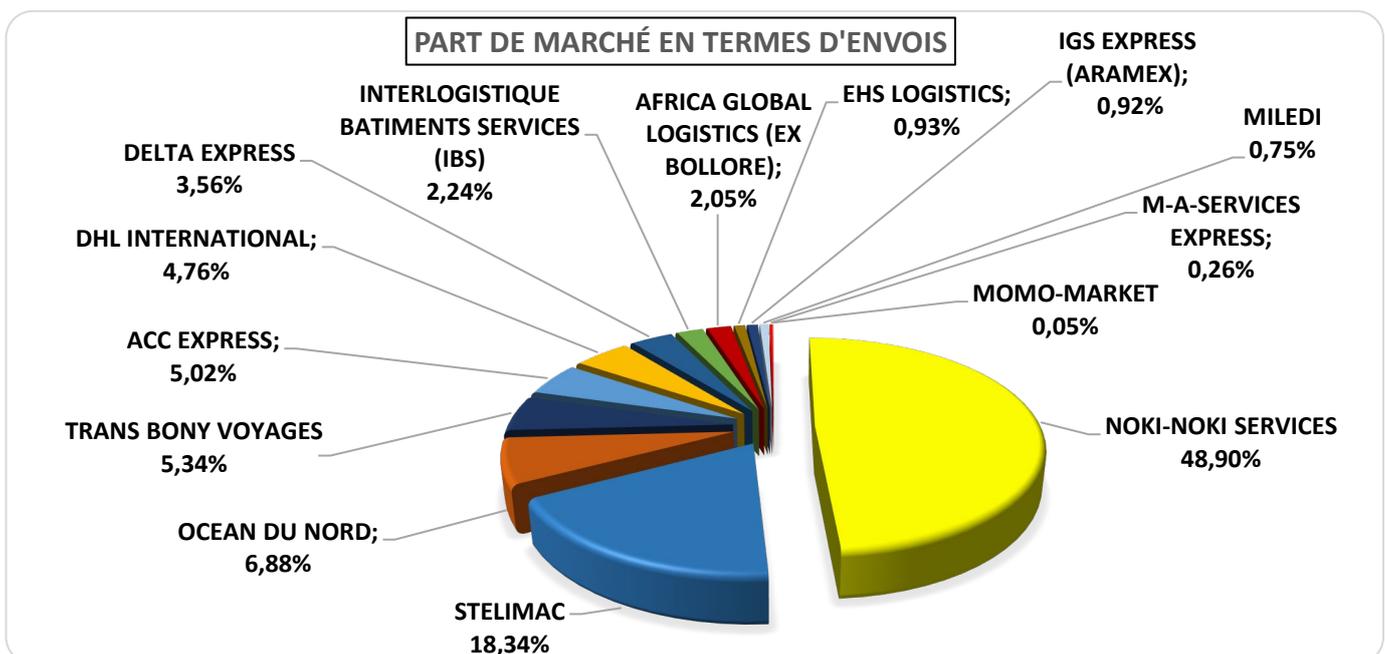
DHL INTERNATIONAL CONGO reste l'opérateur qui a largement occasionné la hausse du chiffre d'affaires global.

II. VOLUME DE TRAFIC

a . Part de marché en termes de volume de trafic (Tab4, Graph4)

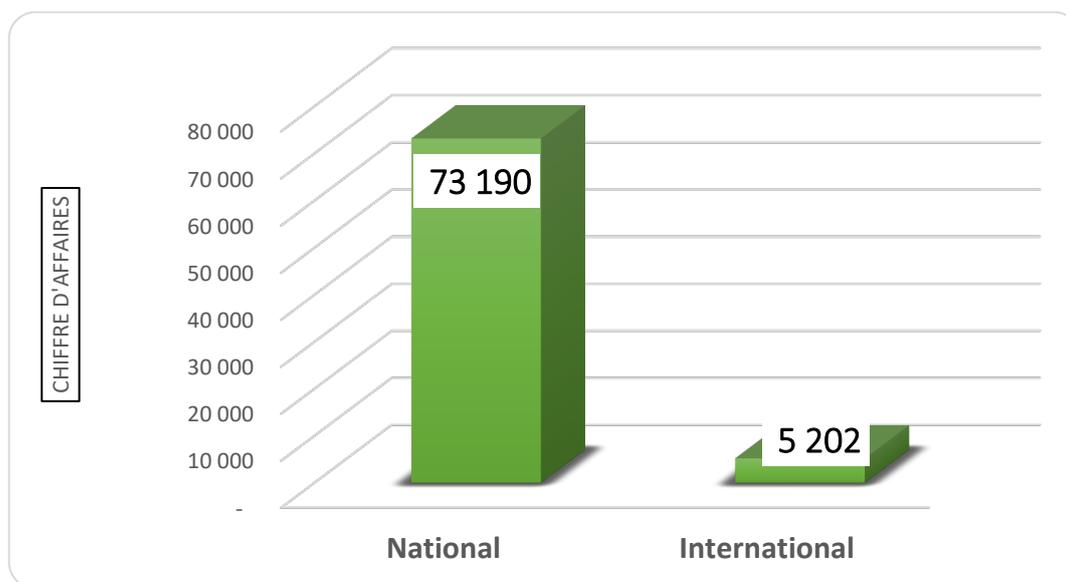
N°	OPERATEURS	Trafic des Envois 3 ^{ème} Trimestre 2024 (FCFA)	Part de Marché (%)
1	NOKI-NOKI SERVICES	38 332	48,90%
2	STELIMAC	14 381	18,34%
3	OCEAN DU NORD	5 396	6,88%
4	TRANS BONY VOYAGES	4 185	5,34%
5	ACC EXPRESS	3934	5,02%
6	DHL INTERNATIONAL CONGO	3 731	4,76%
7	DELTA EXPRESS	2 788	3,56%
8	INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	1757	2,24%
9	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	1606	2,05%
10	EHS LOGISTICS	727	0,93%
11	IGS EXPRESS (ARAMEX)	720	0,92%
12	MILEDI	588	0,75%
13	M-A SERVICES EXPRESS	207	0,26%
14	MOMO-MARKET	40	0,05%
TOTAL		78 392	100%

NOKI-NOKI SERVICES tient la 1^{ère} place avec un taux de plus de **48,90%**, suivi de **STELIMAC 18,34%**, et **OCEAN DU NORD 6,88%**.

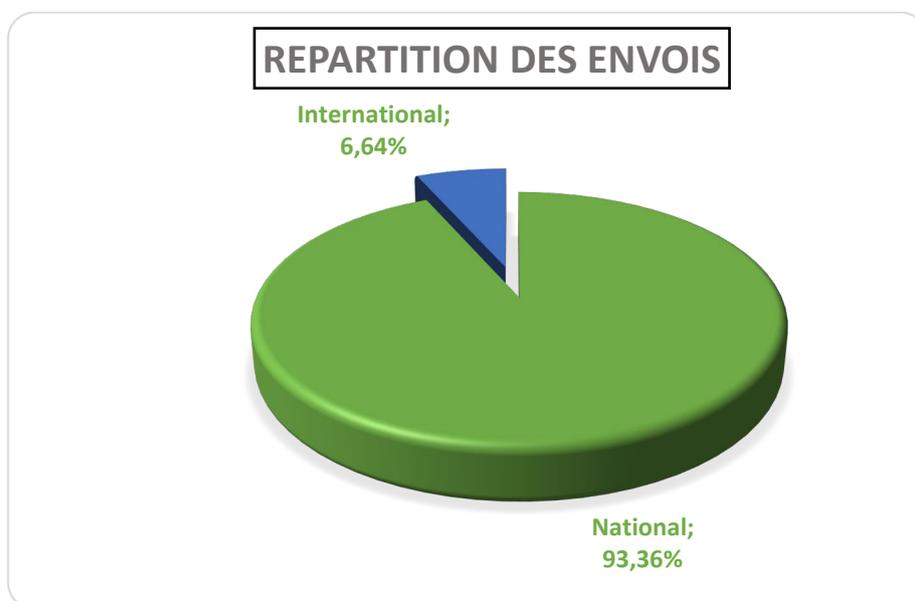


b. Structure des envois par nature et destination (Tab5, Graph 5)

N°	OPERATEURS	National			International		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	ACC EXPRESS	2 886	1 048	3 934	0	0	-
2	DHL INTERNATIONAL CONGO	284	442	726	2 384	621	3 005
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	773	668	1 441	98	67	165
4	DELTA EXPRESS	1 923	865	2 788	0	0	-
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	41	2	43	174	503	677
6	INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	1 305	452	1 757	0	0	-
7	STELIMAC	1 645	12 736	14 381	0	0	-
8	OCEAN DU NORD	1 940	3 456	5 396	0	0	-
9	M-A SERVICES EXPRESS	121	86	207	0	0	-
10	EHS LOGISTICS	-	-	-	288	439	727
11	TRANS BONY VOYAGES	1 878	2 307	4 185	0	0	-
12	MILEDI	0	0	-	32	556	588
13	NOKI-NOKI SERVICES	104	38228	38 332	0	0	-
14	MOMO-MARKET	0	0	0	0	40	40
TOTAL		12 900	60 290	73 190	2 976	2 226	5 162



Le trafic international enregistre **5202 envois** effectués, tandis que le trafic national est de **73 190 envois** effectués.



Le trafic national a réalisé près de **93,36%** du volume des envois global, et de **6,64%** du volume des envois en trafic international.

c. Evolution du marché sur le trafic des envois au deuxième (3^{ème}) trimestre des quatre dernières années (Tab6, Graph 6)

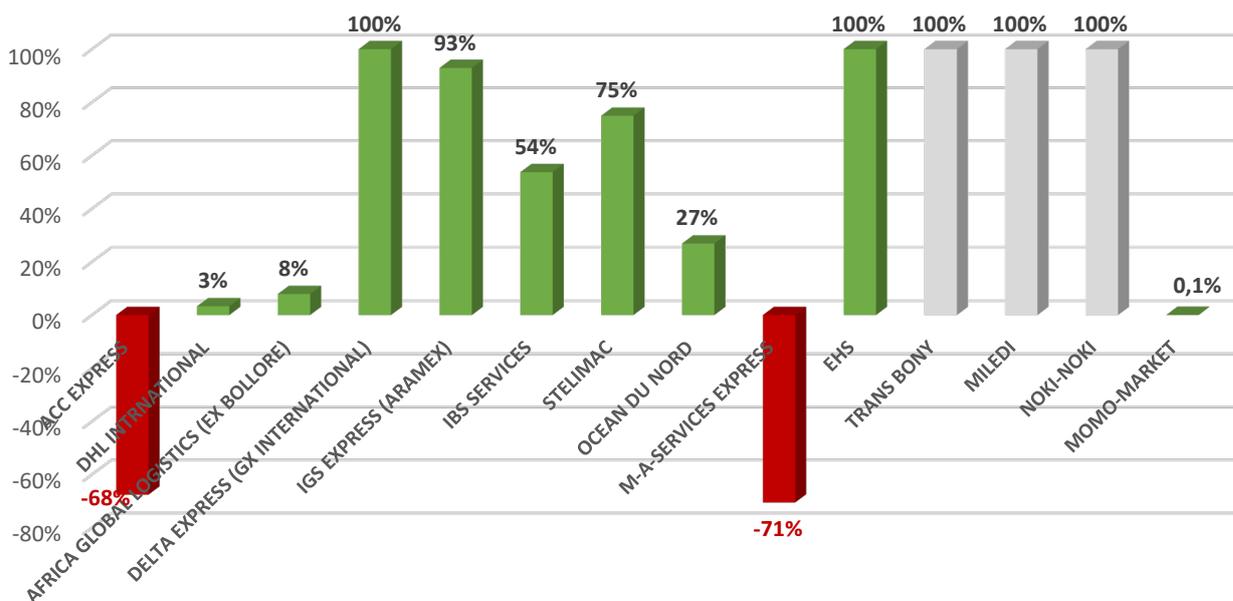
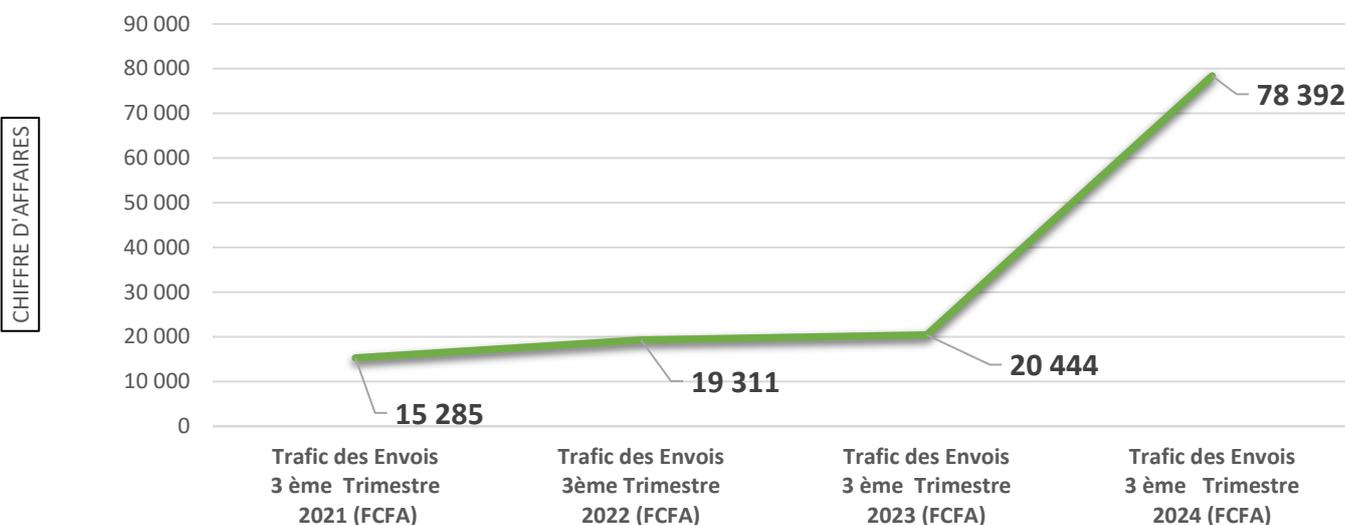
N°	OPERATEURS	Trafic des Envois 3 ^{ème} Trimestre 2021 (FCFA)	Trafic des Envois 3 ^{ème} Trimestre 2022 (FCFA)	Trafic des Envois 3 ^{ème} Trimestre 2023 (FCFA)	Trafic des Envois 3 ^{ème} Trimestre 2024 (FCFA)	Variation 3 ^{ème} T2023 / 3 ^{ème} T2024
1	ACC EXPRESS	3 246	5 027	6 593	3 934	-67,59%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO SARL	4 437	3 739	3 608	3 731	3,30%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	1 485	1 672	1 479	1 606	7,91%
4	DELTA EXPRESS (EX GX INTERNATIONAL)	0	0	0	2 788	100%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	78	536	51	720	92,92%
6	INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	591	780	813	1 757	53,73%
7	STELIMAC	5448	7557	3602	14381	74,95%
8	OCEAN DU NORD	0	0	3945	5396	26,89%
9	M-A SERVICES EXPRESS	0	0	353	207	-70,53%
10	EHS LOGISTICS	0	0	0	727	100%
11	TRANS BONY VOYAGES	0	0	0	4185	100%
12	MILEDI	0	0	0	588	100%
13	NOKI-NOKI SERVICES	0	0	0	38332	100%
14	MOMO-MARKET	0	0	0	40	0,05%
TOTAL		15 285	19 311	20 444	78 392	135,28%

Comparativement au chiffre d'affaires du troisième (3^{ème}) trimestre 2023, nous constatons, en ce troisième 3^{ème} trimestre 2024, une hausse remarquable de **135,28%** du trafic des envois auprès des opérateurs postaux privés. L'opérateur **IGS(ARAMEX)** réalise un taux de **92,92%** suivi de **STELIMAC** qui réalise un taux de **74,95%**.

En dehors de **ACC EXPRESS** et **MA-SERVICES** qui ont régressé respectivement de **67,59%** et de **70,53%**, d'autres opérateurs ont connu des hausses de volume de trafic des envois.

Les **100%** de variation que présentent les cinq (5) autres opérateurs sont dus à l'absence des données relatives à leurs trafics au troisième (3^{ème}) trimestre 2023.

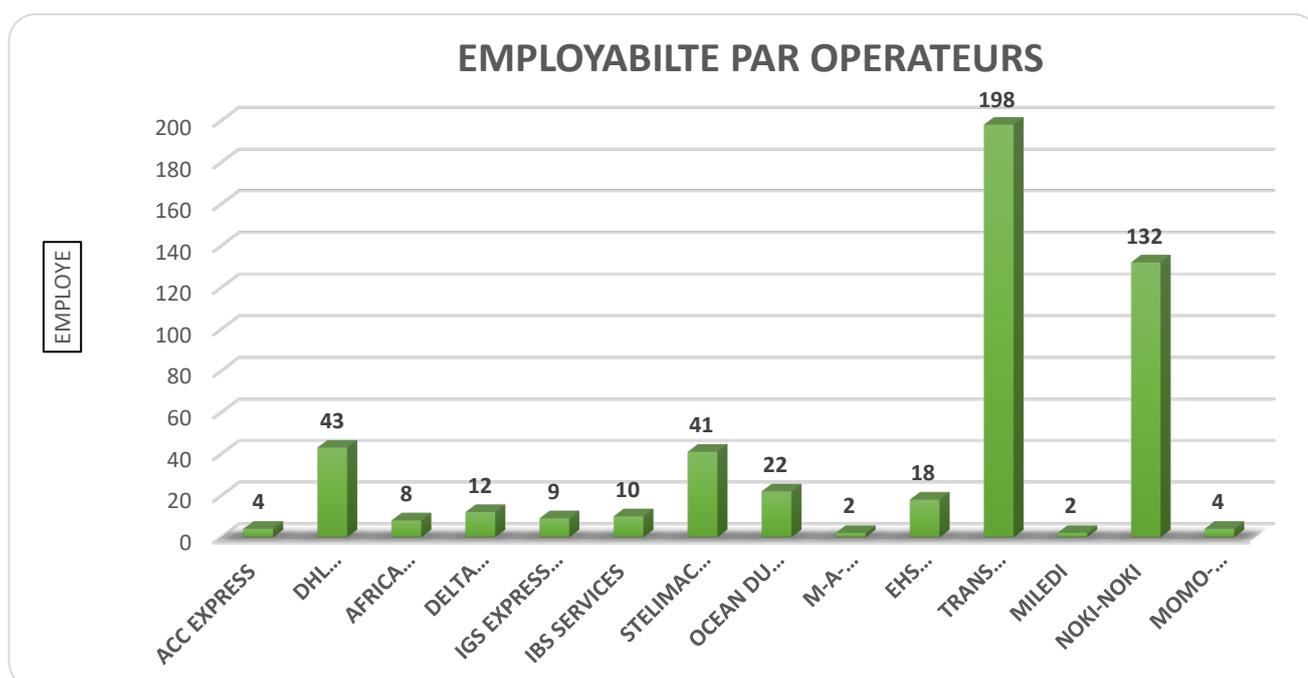
Tendance du trafic des 3^{ème} trimestre des 4 dernières années



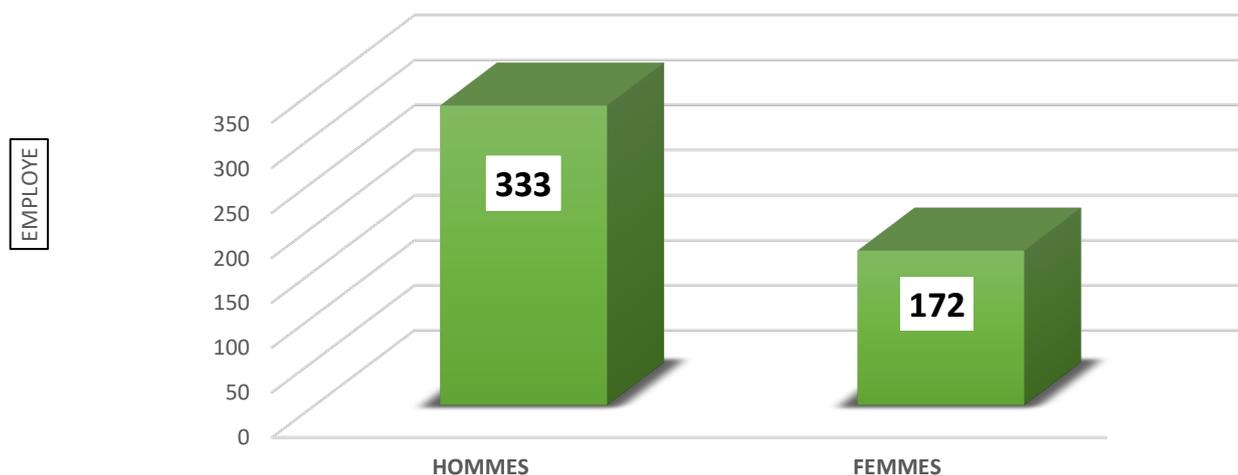
III. EFFECTIFS DES EMPLOYES (Tab7, Graph 7)

L'employabilité des opérateurs postaux privés au troisième (3^{ème}) trimestre 2024 se présente comme suit : **505** employés, répartis entre **333 Hommes** et **172 Femmes**.

N°	OPERATEURS	HOMMES	FEMMES	TOTAL
1	ACC EXPRESS	2	2	4
2	DHL INTERNATIONAL CONGO	28	15	43
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	4	4	8
4	DELTA ESPRESS	8	4	12
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	3	6	9
6	INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	6	4	10
7	STELIMAC	38	3	41
8	OCEAN DU NORD	9	13	22
9	M-A SERVICES EXPRESS	1	1	2
10	EHS LOGISTICS	9	9	18
11	TRANS BONY VOYAGES	125	73	198
12	MILEDI	1	1	2
13	NOKI-NOKI SERVICES	95	37	132
14	MOMO-MARKET	4	0	4
TOTAL		333	172	505



EMPLOYABILITE



L'employabilité des opérateurs postaux privés au troisième (3^{ème}) trimestre 2024 se présente comme suit : **505** employés, répartis entre **333 Hommes** et **172 Femmes**.

IV. RESEAU POSTAL

La situation actuelle du réseau postal se présente comme suit :

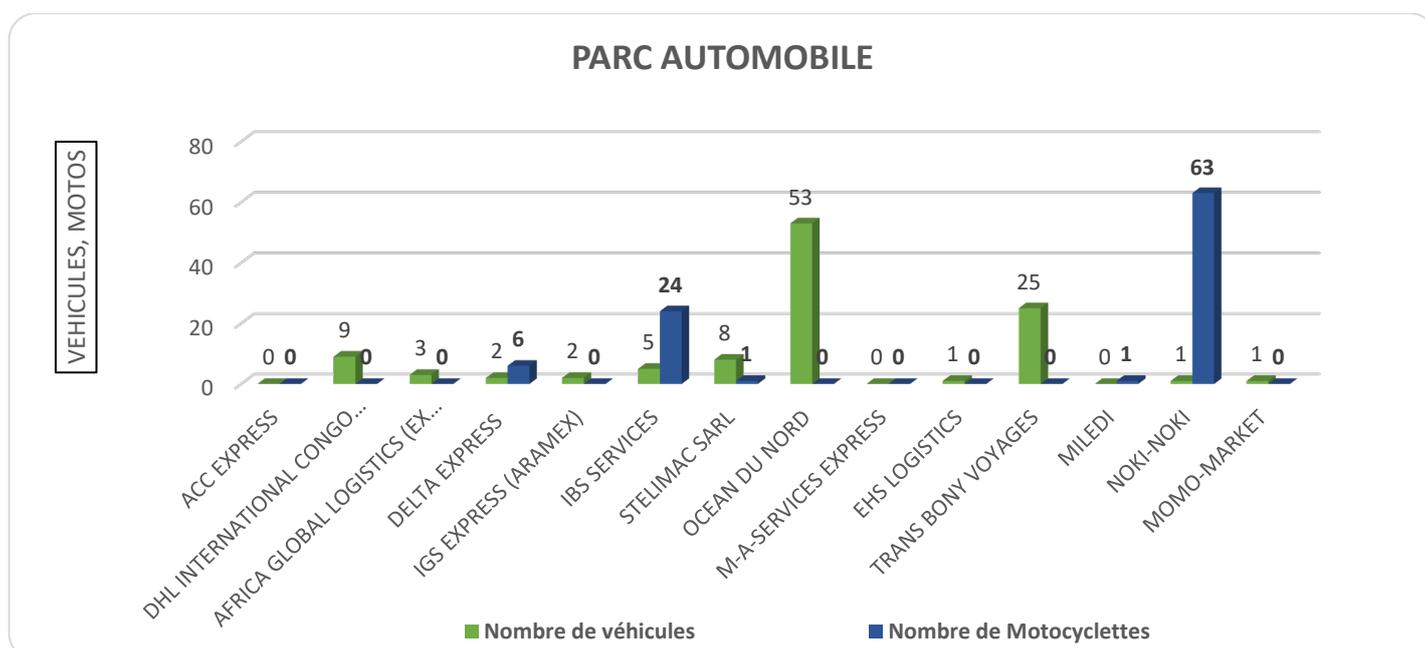
Nombre d'agences et de localités desservies. (Tab8)

OPERATEURS	NOMBRE D'AGENCES	NOMBRE DE LOCALITES	LOCALITES
<i>DHL INTERNATIONAL CONGO</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE</i>
<i>AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE</i>
<i>IGS EXPRESS(ARAMEX)</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE</i>
<i>INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)</i>	<i>13</i>	<i>12</i>	<i>BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, MOUYONDI, OUESSO, OWANDO, POKOLA, BETOU, IMFONDO, EWO</i>
<i>STELIMAC</i>	<i>17</i>	<i>8</i>	<i>PNR, BZV, DOLISIE, OUESSO, NKAYI, MADIGOU, BOUASSA, OYO</i>
<i>OCEAN DU NORD</i>	<i>23</i>	<i>7</i>	<i>PNR, BZV, DOLISIE, OUESSO, NKAYI, OYO, OWANDO, MADINGOU</i>
<i>ACC EXPRESS</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE</i>
<i>M-A-SERVICES EXPRESS</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE</i>
<i>EHS LOGISTICS</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE</i>
<i>DELTA EXPRESS</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, OUESSO, IMFODO</i>
<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	<i>33</i>	<i>19</i>	<i>BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, MADINGOU, DOLISIE, MAKOUA, OUESSO, OWANDO, BOUNDJI, OYO, EWO, NGO, INKOUELE, GAMBOMA, NKAYI, LOUETE, MBOUASSA, MOYONDZI, DJAMBALA, ETOUMBI</i>
<i>MILEDI</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>BRAZZAVILLE</i>
<i>NOKI-NOKI SERVICES</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE</i>
<i>MOMO MARKET</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>BRAZZAVILLE</i>
TOTAL	110	68	17

V. MOYENS LOGISTIQUES (Tab9, Graph 9)

N°	Opérateurs	Moyens roulants			
		Nombre de Véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
1	ACC EXPRESS	0	0,00%	0	0,00%
2	DHL INTRNATIONAL CONGO	9	8,18%	0	0,00%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	3	2,73%	0	0,00%
4	DELTA EXPRESS	2	1,82%	6	6,32%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	2	1,82%	0	0,00%
6	INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	5	4,55%	24	25,26%
7	STELIMAC	8	7,27%	1	1,05%
8	OCEAN DU NORD	53	48,18%	0	0,00%
9	M-A SERVICES EXPRESS	0	0,00%	0	0,00%
10	EHS LOGISTICS	1	0,91%	0	0,00%
11	TRANS BONY VOYAGES	25	22,73%	0	0,00%
12	MILEDI	0	0,00%	1	1,05%
13	NOKI-NOKI	1	0,91%	63	66,32%
13	MOMO MARKET	1	1,91%	0	0,00%
TOTAL		110	100%	95	100%

Le parc auto des opérateurs postaux permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux a subi quelques changements en ce troisième (3^{ème}) trimestre 2024 comme l'indique ce tableau ci-après :



VI. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL (Tab10)

Opérateurs	INVESTISSEMENTS			
	Nature	Nombre	Montant	Observations
NOKI-NOKI	*Achat groupe électrogène	1	1 300 000	Avantage client Avantage pour le parc automobile Avantage client
	*Achat motos	1	14 810 000	
	*Achat sacs isothermes	1	150 000	
MOMO MARKET	*Ordinateur	2	485200	Avantage client
	*Extincteur	1	160000	
	*Batterie	2	606500	
	*Climatisation	4	700000	
EHS LOGISTICS	*Achat chaise de bureau	NEANT	89000	Avantage immobilier
	*Achat meuble de rangement		55000	
TOTAL			18 355 700	

VII. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE (Tab11, Graph 11-12)

En ce qui concerne les délais de distribution pour les colis et/ou les courriers, ce tableau ci-dessous, montre que les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution dans les quatre (4) jours suivant le dépôt des envois.

En dehors de **M-A-SERVICE EXPRESS** qui distribue ses colis/courriers à j+0, on observe que plus de 50% des distributions de certains opérateurs se font dès les deux premiers jours. Cependant, en fonction de la distance et des moyens d'accès difficiles, certains opérateurs couvrant les localités à l'intérieur du pays délivrent les envois postaux en 2 ou 3 jours.

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
Opérateurs										
ACC EXPRESS	50	25	5	10	10	50	20	10	10	10
DHL INTERNATIONAL CONGO	80	20	0	0	0	45	35	20	0	0
AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	40	30	20	10	0	40	30	20	10	0
DELTA EXPRESS	65	15	18	2	0	0	92	8	0	0
IGS EXPRESS (ARAMEX)	5	60	20	10	5	5	60	20	10	5
INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	99	1	0	0	0	100	0	0	0	0
STELIMAC	0	20	40	15	25	0	40	45	10	5
OCEAN DU NORD	0	65	15	20	0	0	80	20	0	0
M-A SERVICES EXPRESS	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0
EHS LOGISTICS	60	30	10	0	0	60	30	10	0	0
TRANS BONY VOYAGES	15	40	25	15	5	30	50	15	3	2
MILEDI	80	20	0	0	0	45	35	20	0	0
NOKI-NOKI	90	5	3	2	0	92	6	1,5	0,5	0

VIII. RECLAMATIONS (Tab11)

Des réclamations ont été signalées chez six (6) opérateurs, telles que présentées dans le tableau ci-dessous :

N°	Opérateurs	Perte de Lettres	Egaré	Délai de traitement	Perte de colis	Délais de traitement	Spoliation	Avarié	Délai de traitement
1	ACC EXPRESS	0	0	0	2	3M	0	4	3M
2	STELIMAC	2	11	4j	4	14 j	0	6	7j
3	TRANS BONY VOYAGES	10	0	45j	10	45j	5	10	45j

Réclamations des lettres :

Des tops 2

- **STELIMAC** : le délai de traitement des lettres en quatre (4) jours ;
- **TRANS BONY VOYAGES** : le délai de traitement des lettres en quarante-cinq (45) jours.

Réclamations des courriers :

- **STELIMAC** fidélise leurs clients en ce qui concerne les délais de traitement des courriers en quatorze jours (14) jours.
- **TRANS BONY VOYAGES** fidélise leurs clients en ce qui concerne les délais de traitement des courriers en quarante-cinq (45) jours.

IX. CONCLUSION

Le marché postal compte désormais quatorze (14) opérateurs postaux privés.

En ce trimestre, **DHL INTERNATIONAL CONGO** est l'opérateur dominant avec un chiffre d'affaires de **438 760 876 FCFA** soit **73,80% de part de marché**.

Le chiffre d'affaires généré est de **594 498 266 FCFA** pour un trafic global de **78392** envois (courriers et colis) collectés, acheminés et distribués à travers le réseau postal.

On dénombre **110** agences disséminés dans **17 localités du CONGO** dont les principales villes sont Brazzaville et Pointe-Noire.

Le service est assuré par **505 agents** soit **333 hommes et 172 Femmes** sur l'étendue du territoire national.