



DRP

Opérateurs Postaux Privés

**RAPPORT STATISTIQUES
DU 2^{ème} TRIMESTRE 2024**



www.arpce.cg

TOPS 5 DU SECTEUR POSTAL



INTRODUCTION

Ce rapport présente les analyses et commentaires des données statistiques issues du trafic des envois postaux du **deuxième (2^{ème}) trimestre 2024**. Nous enregistrons à ce jour sur le marché postal, **treize (13) opérateurs postaux privés autorisés**.

I. CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires total réalisé par les **13 opérateurs postaux privés** dans le segment du courrier et colis express, au deuxième (2^{ème}) trimestre 2024, s'élève à **533 387 403 FCFA**.

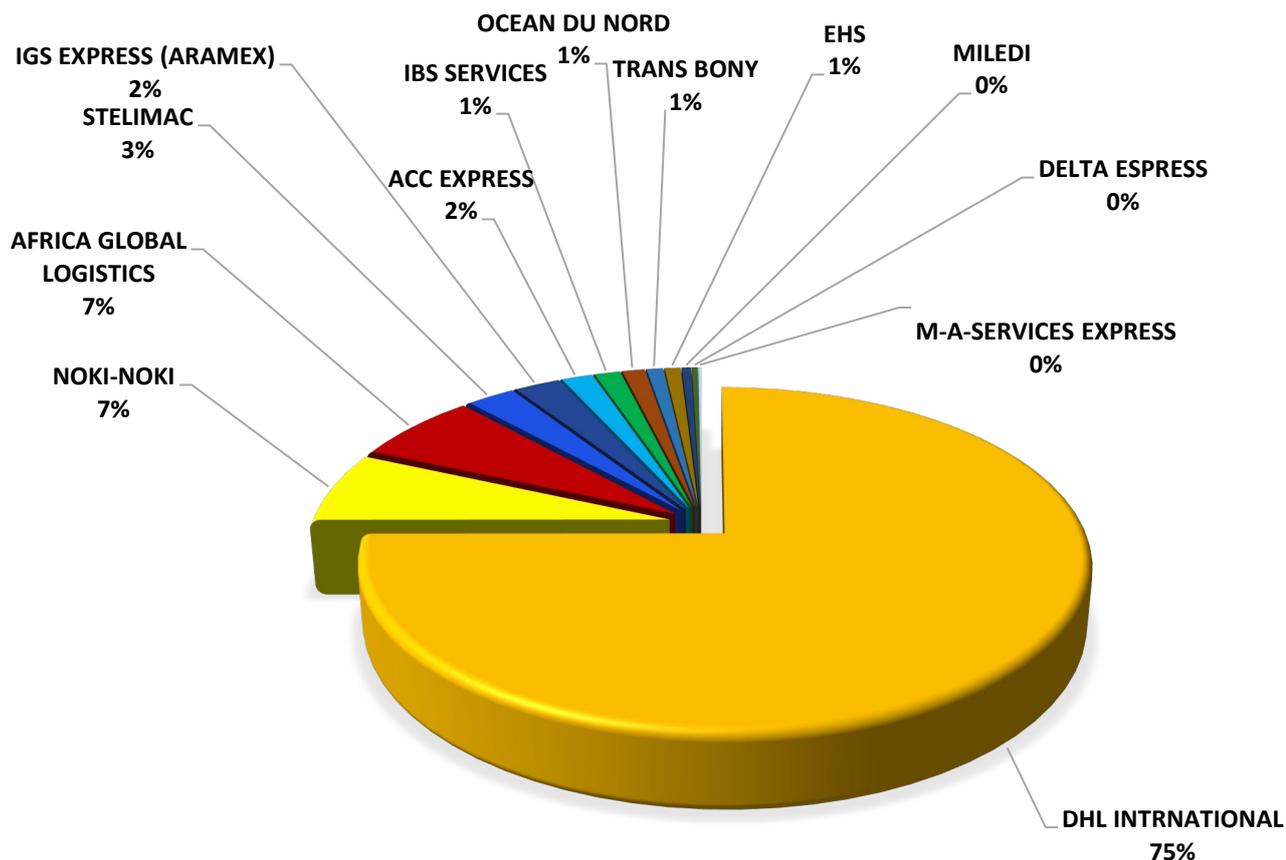
Part du marché en termes de chiffre d'affaires (Tab1, Grap1)

N°	OPERATEURS	Chiffre d'affaires 2 ^{ème} Trimestre 2024 (FCFA)	Part de Marché (%)
1	DHL INTERNATIONAL	399 961 004	74,97%
2	NOKI-NOKI	35 631 800	6,68%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS	35 189 129	6,60%
4	STELIMAC	13 542 500	2,54%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	12 800 120	2,40%
6	ACC EXPRESS	8 728 000	1,64%
7	IBS SERVICES	7 158 500	1,34%
8	OCEAN DU NORD	6 304 000	1,18%
9	TRANS BONY	4 625 300	0,87%
10	EHS	4 447 387	0,83%
11	MILEDI	2 586 663	0,48%
12	DELTA ESPRESS	1 703 000	0,32%
13	M-A-SERVICES EXPRESS	810 000	0,15%
TOTAL		533 487 403	100%

DHL demeure l'opérateur leader disposant de la part de marché la plus significative avec un pourcentage de **74,97%**.

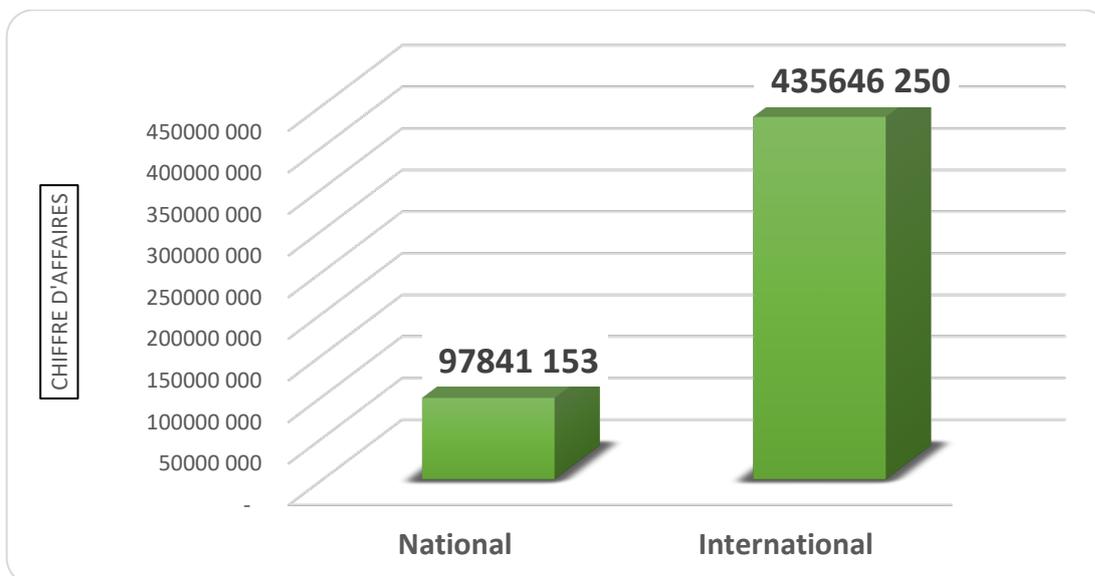
M-A-SERVICE EXPRESS occupe la dernière place du classement avec de **0,15%** de chiffre d'affaires total.

PART DE MARCHÉ EN TERMES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

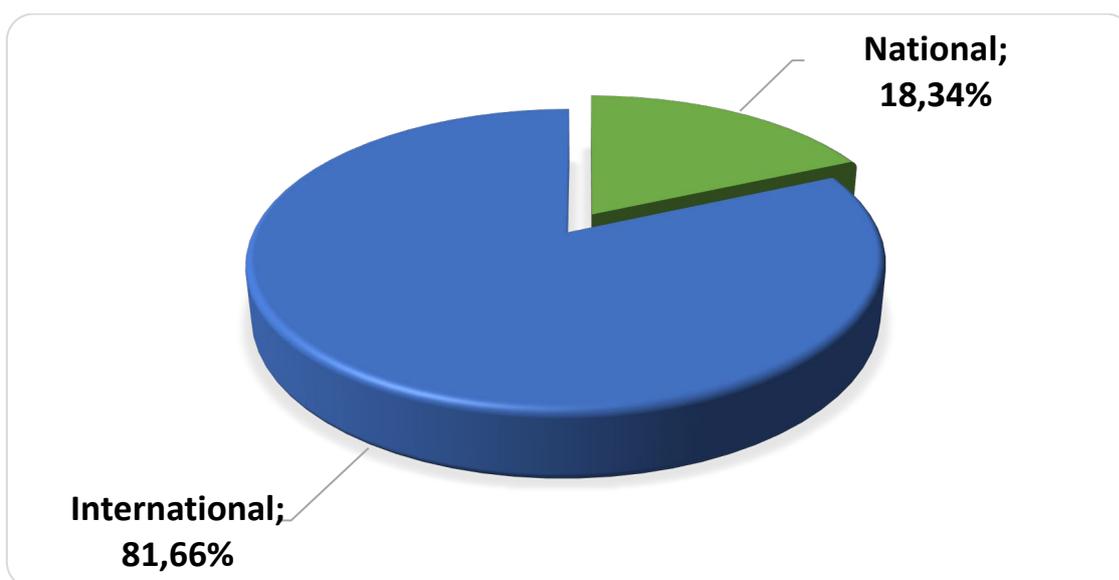


a. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture. (Tab 2, Graph 2)

N°	OPERATEURS	National			International		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	ACC EXPRESS	4 923 000	3 805 000	8 728 000	0	0	0
2	AFRICA GLOBAL LOGISTICS	5 600 646	6 611 368	12 212 014	12 653 839	10 323 276	22 977 115
3	DELTA ESPRESS	1 278 000	425 000	1 703 000	0	0	0
4	DHL INTERNATIONAL	2 074 849	4 444 266	6 519 115	188 608 224	204 833 665	393 441 889
5	EHS LOGISTICS	-	-	-	427 683	4 019 704	4 447 387
6	IBS SERVICES	1 973 500	5 185 000	7 158 500	0	0	0
7	IGS EXPRESS (ARAMEX)	392 904	214 020	606 924	312 082	11 881 114	12 193 196
8	M-A-SERVICES EXPRESS	160 000	650 000	810 000	0	0	0
9	MILEDI	0	0	-	75000	2 511 663	2 586 663
10	NOKI-NOKI	245000	35 386 800	35 631 800	0	0	0
11	OCEAN DU NORD	2 148 000	4 156 000	6 304 000	0	0	0
12	STELIMAC	2 917 500	10 625 000	13 542 500	0	0	0
13	TRANS BONY	1 273 000	3 352 300	4 625 300	0	0	0
TOTAL		22 986 399	74 854 754	97 841 153	202 076 828	233 569 422	435 646 250



Le chiffre d'affaires du trafic international est de **435 646 250** FCFA, et, de **97 841 153** FCFA en national. Soit, un trafic total de **533 487 403** FCFA.



Le trafic international a produit **81,66%** du chiffre d'affaires global, contre un taux de **18,34%** en national.

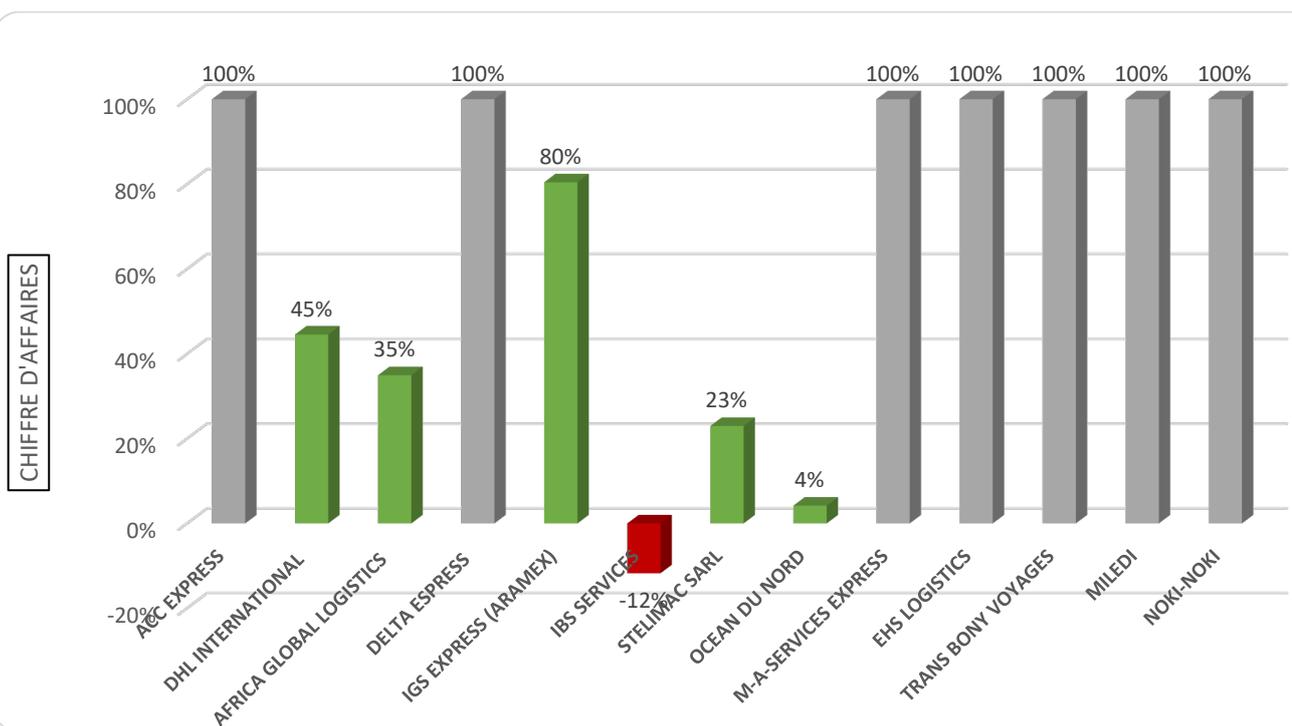
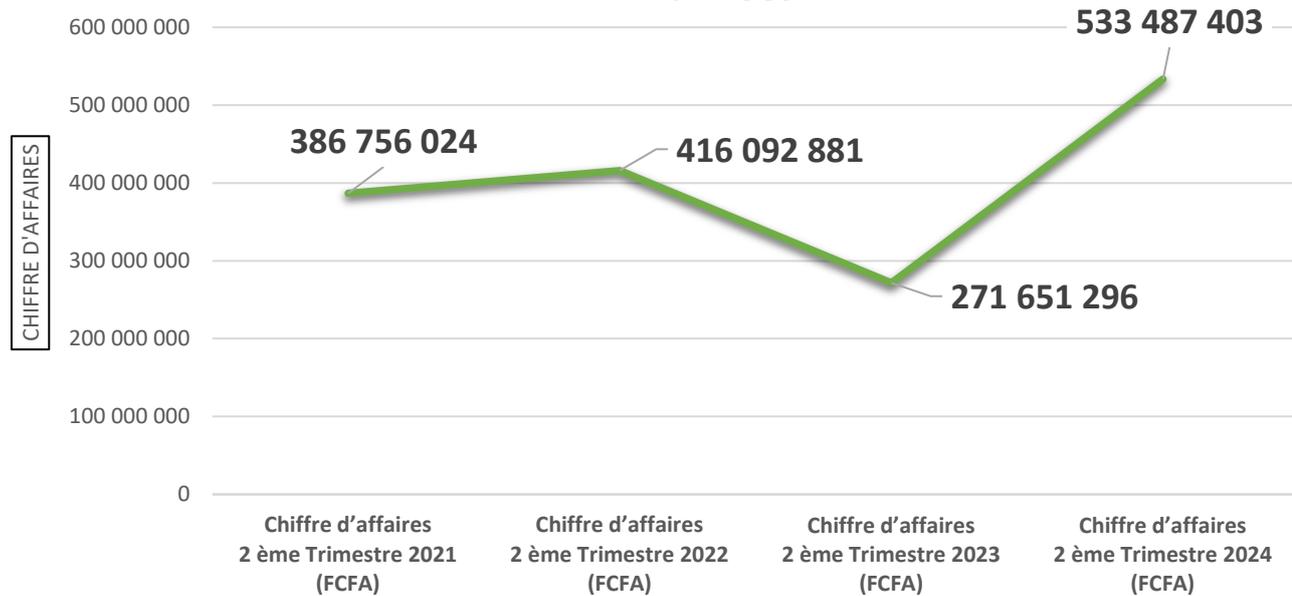
c-Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au deuxième (2^{ème}) trimestre des quatre dernières années. (Tab3, Graph 3)

N°	OPERATEURS	Chiffre d'affaires 2 ^{ème} Trimestre 2021 (FCFA)	Chiffre d'affaires 2 ^{ème} Trimestre 2022 (FCFA)	Chiffre d'affaires 2 ^{ème} Trimestre 2023 (FCFA)	Chiffre d'affaires 2 ^{ème} Trimestre 2024 (FCFA)	Variation 2 ^{ème} T2023 / 2 ^{ème} T2024
1	ACC EXPRESS	7 247 000	7 436 400	-	8 728 000	100%
2	DHL INTERNATIONAL	335 435 418	361 462 260	221 787 750	399 961 004	45%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS	25 452 369	27 875 418	22 887 309	35 189 129	35%
4	DELTA ESPRESS	0	0	0	1 703 000	100%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	6 394 697	4 193 403	2 504 737	12 800 120	80%
6	IBS SERVICES	3 534 000	7 874 000	8 001 000	7 158 500	-12%
7	STELIMAC SARL	8692540	7 251 400	10 430 500	13 542 500	23%
8	OCEAN DU NORD	0	0	6 040 000	6 304 000	4%
9	M-A-SERVICES EXPRESS		0	0	810 000	100%
10	EHS LOGISTICS	0	0	0	4 447 387	100%
11	TRANS BONY VOYAGES	0	0	0	4 625 300	100%
12	MILEDI	0	0	0	2 586 663	100%
13	NOKI-NOKI	0	0	0	35 631 800	100%
TOTAL		386 756 024	416 092 881	271 651 296	533 487 403	49%

Comparativement au chiffre d'affaires du 2^{ème} trimestre 2023, nous constatons en ce deuxième (2^{ème}) trimestre 2024, une hausse de **49%** du revenu total des opérateurs postaux privés. Cette hausse touche particulièrement IGS EXPRESS(ARAMEX) avec un taux de **80%**, suivi de DHL INTERNATIONAL, AFRICA GLOBAL LOGISTICS, STELIMAC et OCEAN DU NORD respectivement chacun de **45%**, **35%**, **23%** et **4%**. En revanche IBS SERVICES a baissé de **-12%**.

Les 100% de variation que présentent les sept (7) autres opérateurs sont dus à l'absence des données relatives à leurs trafics au deuxième trimestre 2023.

Tendance du trafic des 2^{ème} trimestre des 4 dernières années



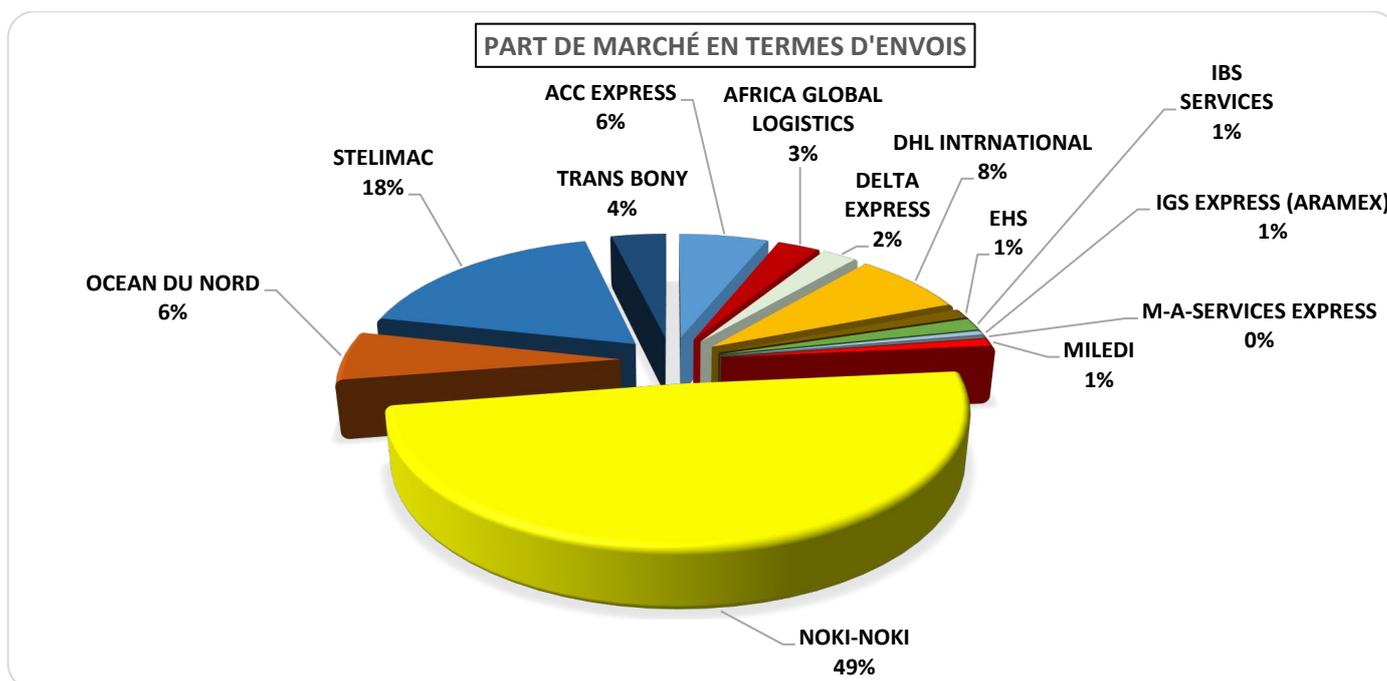
En comparant le chiffre d'affaires du deuxième (2^{ème}) trimestre 2024 à celui de 2023, cinq (5) opérateurs marquent une progression. Il s'agit de IGS EXPRESS (80%), DHL INTERNATIONAL (45%), AFRICA GLOBAL LOGISTICS (35%), STELIMAC (23%) et OCEAN DU NORD (4%) comme l'indique ce tableau ci-dessus. **DHL INTERNATIONAL** est l'opérateur qui a largement occasionné la hausse du chiffre d'affaires global.

II. VOLUME DE TRAFIC

a . Part de marché en termes de volume de trafic (Tab4, Graph4)

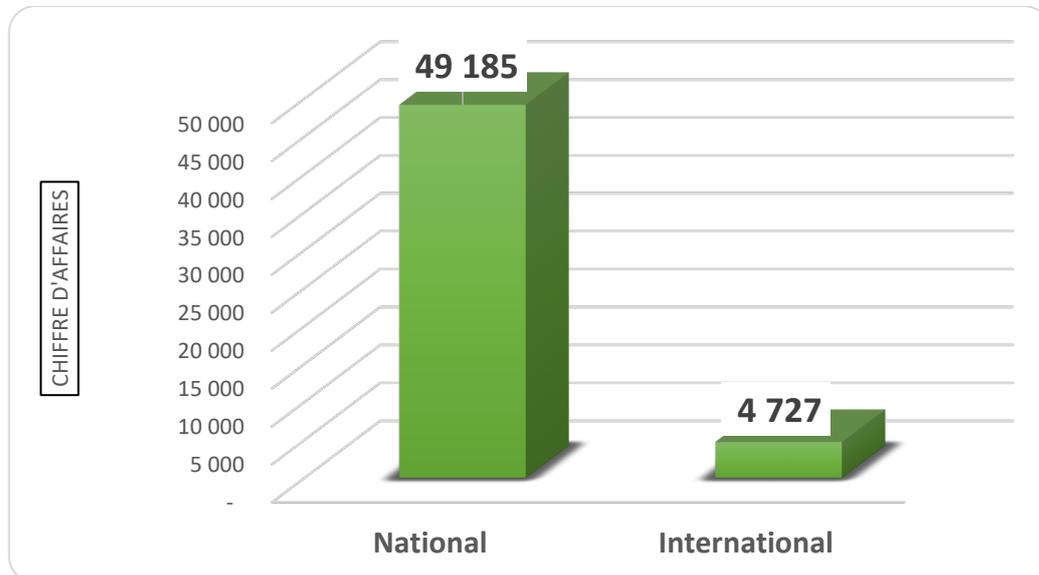
N°	OPERATEURS	Trafic des Envois 2 ^{ème} Trimestre 2024 (FCFA)	Part de Marché (%)
1	ACC EXPRESS	3 278	6,08%
2	AFRICA GLOBAL LOGISTICS	1 529	2,84%
3	DELTA EXPRESS	1 277	2,37%
4	DHL INTRNATIONAL	4 191	7,77%
5	EHS	621	1,15%
6	IBS SERVICES	808	1,50%
7	IGS EXPRESS (ARAMEX)	273	0,51%
8	M-A-SERVICES EXPRESS	210	0,39%
9	MILEDI	481	0,89%
10	NOKI-NOKI	26 413	48,99%
11	OCEAN DU NORD	3240	6,01%
12	STELIMAC	9561	17,73%
13	TRANS BONY	2030	3,77%
TOTAL		53 912	100%

NOKI-NOKI tient la 1^{ère} place avec un taux de plus de **48,99%**, suivi de **STELIMAC** **17,73%**, et **DHL INTERNATIONAL** **7,77%**.



b. Structure des envois par nature et destination (Tab5, Graph 5)

N°	OPERATEURS	National			International		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	ACC EXPRESS	2 548	730	3 278	0	0	-
2	AFRICA GLOBAL LOGISTICS	708	621	1 329	128	72	200
3	DELTA EXPRESS	852	425	1 277	0	0	-
4	DHL INTRNATIONAL	304	646	950	2 576	665	3 241
5	EHS	-	-	-	86	535	621
6	IBS SERVICES	499	309	808	0	0	-
7	IGS EXPRESS (ARAMEX)	87	2	89	40	144	184
8	M-A-SERVICES EXPRESS	80	130	210	0	0	-
9	MILEDI	0	0	-	21	460	481
10	NOKI-NOKI	245	26168	26 413	0	0	-
11	OCEAN DU NORD	1 790	1 450	3 240	0	0	-
12	STELIMAC	1 015	8 546	9 561	0	0	-
13	TRANS BONY	1 005	1 025	2 030	0	0	-
TOTAL		9 133	40 052	49 185	2 851	1 876	4 727



Le trafic international enregistre **4727 envois** effectués, tandis que le trafic national est de **49185 envois** effectués.



Le trafic national a réalisé près de **91%** du chiffre d'affaires global, et de **9%** en trafic international.

c. Evolution du marché sur le trafic des envois au deuxième (2^{ème}) trimestre des quatre dernières années (Tab6, Graph 6)

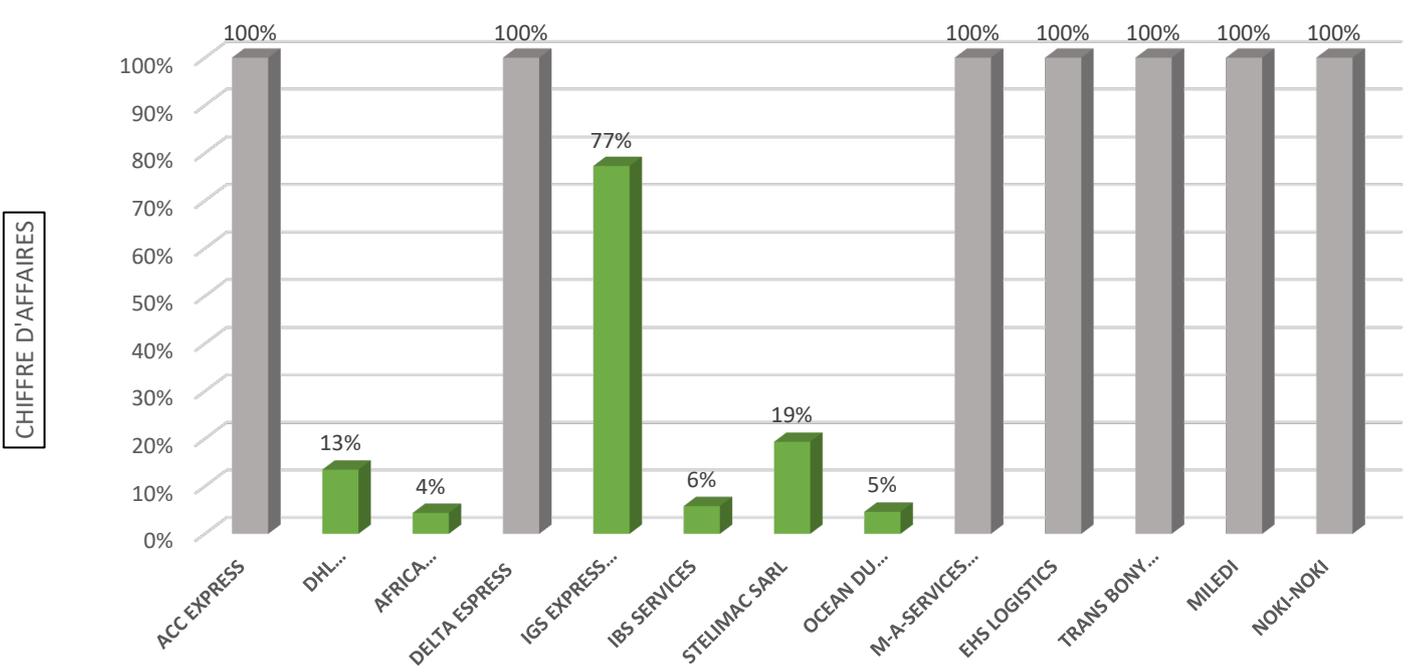
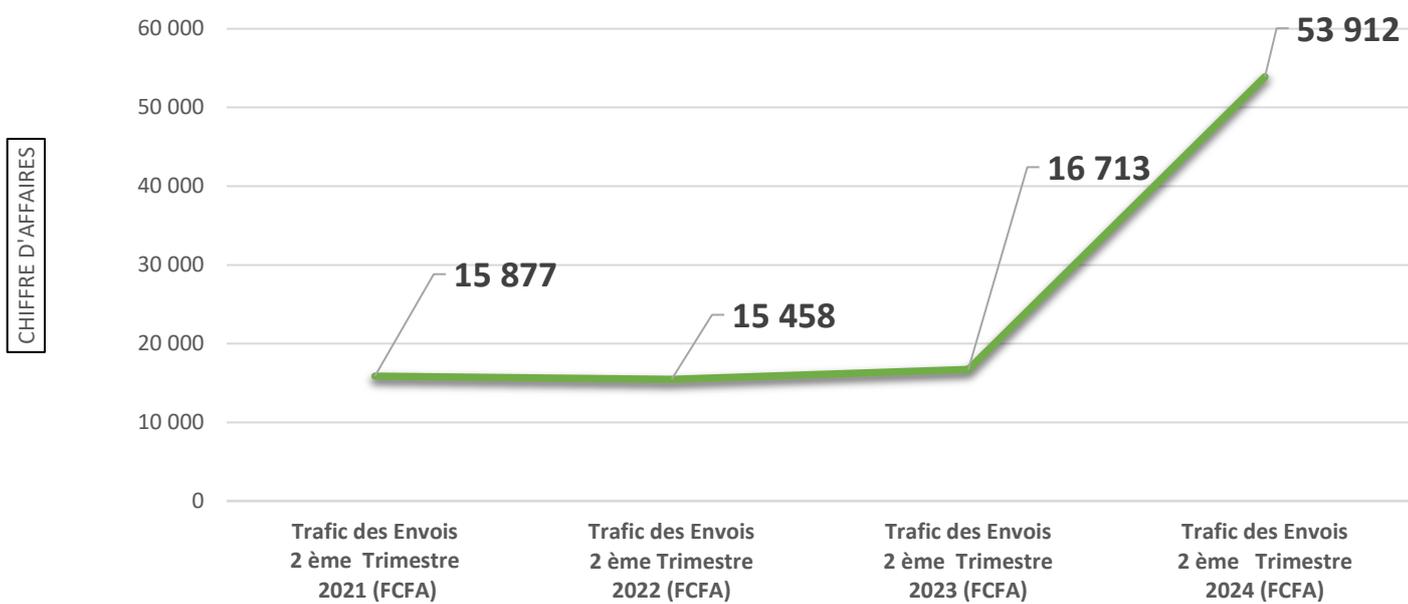
N°	OPERATEURS	Trafic des Envois 2 ^{ème} Trimestre 2021 (FCFA)	Trafic des Envois 2 ^{ème} Trimestre 2022 (FCFA)	Trafic des Envois 2 ^{ème} Trimestre 2023 (FCFA)	Trafic des Envois 2 ^{ème} Trimestre 2024 (FCFA)	Variation 2 ^{ème} T2023 / 2 ^{ème} T2024
1	ACC EXPRESS	3 499	3 749	-	3 278	100%
2	DHL INTERNATIONAL	4 201	4 049	3 626	4 191	13%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS	1 537	1 807	1 462	1 529	4%
4	DELTA ESPRESS	0	0	0	1 277	100%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	477	891	62	273	77%
6	IBS SERVICES	520	606	761	808	6%
7	STELIMAC SARL	5643	4356	7712	9561	19%
8	OCEAN DU NORD	0	0	3090	3240	5%
9	M-A-SERVICES EXPRESS	0	0	0	210	100%
10	EHS LOGISTICS	0	0	0	621	100%
11	TRANS BONY VOYAGES	0	0	0	2030	100%
12	MILEDI	0	0	0	481	100%
13	NOKI-NOKI	0	0	0	26413	100%
TOTAL		15 877	15 458	16 713	53 912	69%

Comparativement au chiffre d'affaires du **2^{ème}** trimestre 2023, nous constatons, en ce **2^{ème}** trimestre 2024, une hausse de **69%** du trafic des envois auprès des opérateurs postaux privés. L'opérateur IGS EXPRESS (ARAMEX) réalise un taux de **77%**, suivi de STELIMAC qui réalise un taux de **19%**.

Tous les opérateurs ont connu des hausses de volume de trafic des envois.

Les 100% de variation que présentent les sept (7) autres opérateurs sont dus à l'absence des données relatives à leurs trafics au deuxième trimestre 2023.

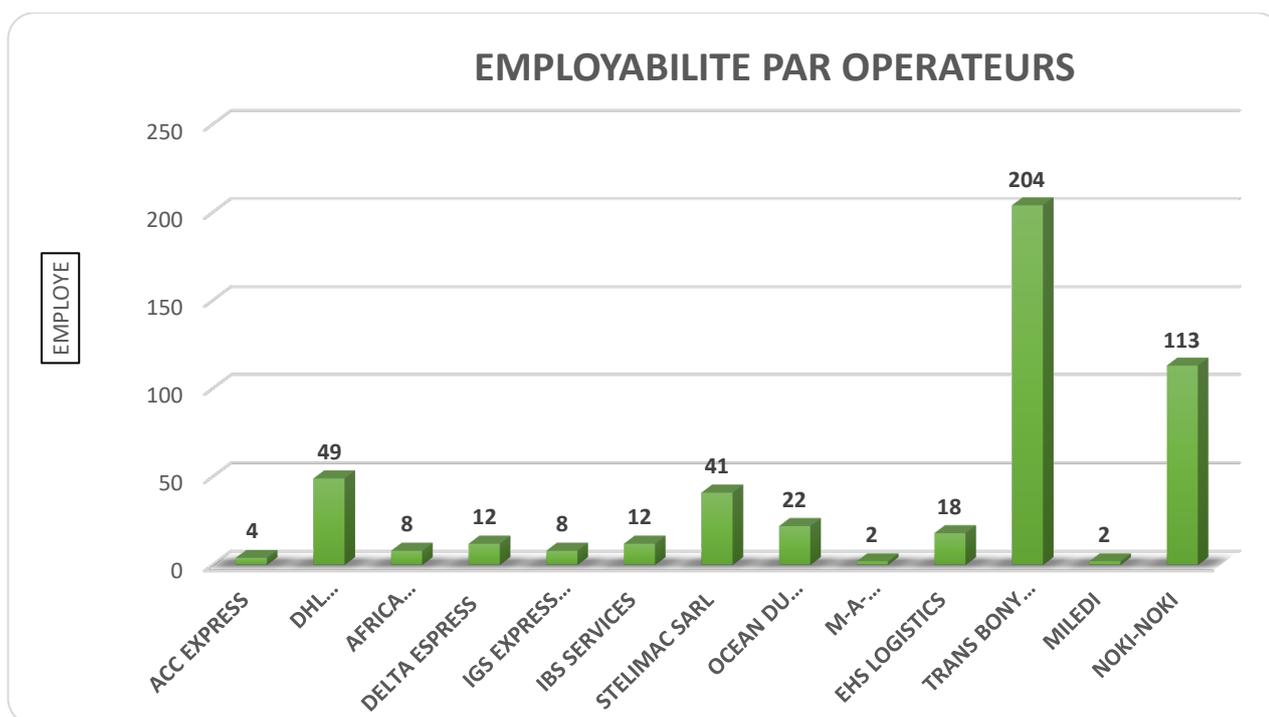
Tendance du trafic des 2^{ème} trimestre des 4 dernières années

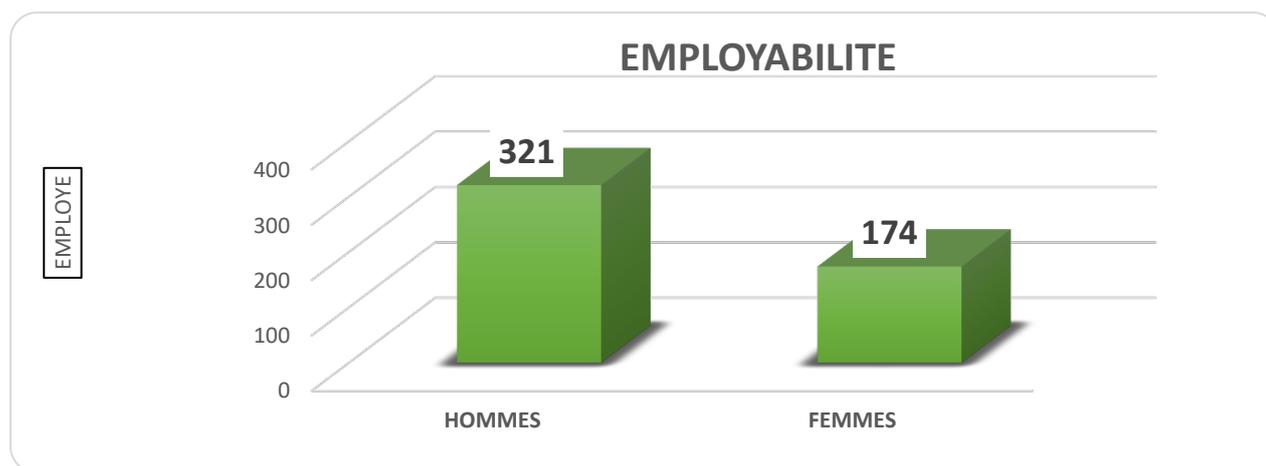


III. EFFECTIFS DES EMPLOYES (Tab7, Graph 7)

N°	OPERATEURS	HOMMES	FEMMES	TOTAL
1	ACC EXPRESS	2	2	4
2	DHL INTRNATIONAL CONGO SARL	31	18	49
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS	4	4	8
4	DELTA ESPRESS	8	4	12
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	3	5	8
6	IBS SERVICES	9	3	12
7	STELIMAC SARL	38	3	41
8	OCEAN DU NORD	9	13	22
9	M-A-SERVICES EXPRESS	1	1	2
10	EHS LOGISTICS	9	9	18
11	TRANS BONY VOYAGES	132	72	204
12	MILEDI	1	1	2
13	NOKI-NOKI	74	39	113
TOTAL		321	174	495

L'employabilité des opérateurs postaux privés au deuxième (2^{ème}) trimestre 2024 se présente comme suit : **495** employés, répartis entre **321 Hommes** et **174 Femmes**.





Ce graphe ci-dessus illustre que le secteur postal compte plus d'hommes que de femmes.

IV. RESEAU POSTAL

La situation actuelle du réseau postal se présente comme suit :

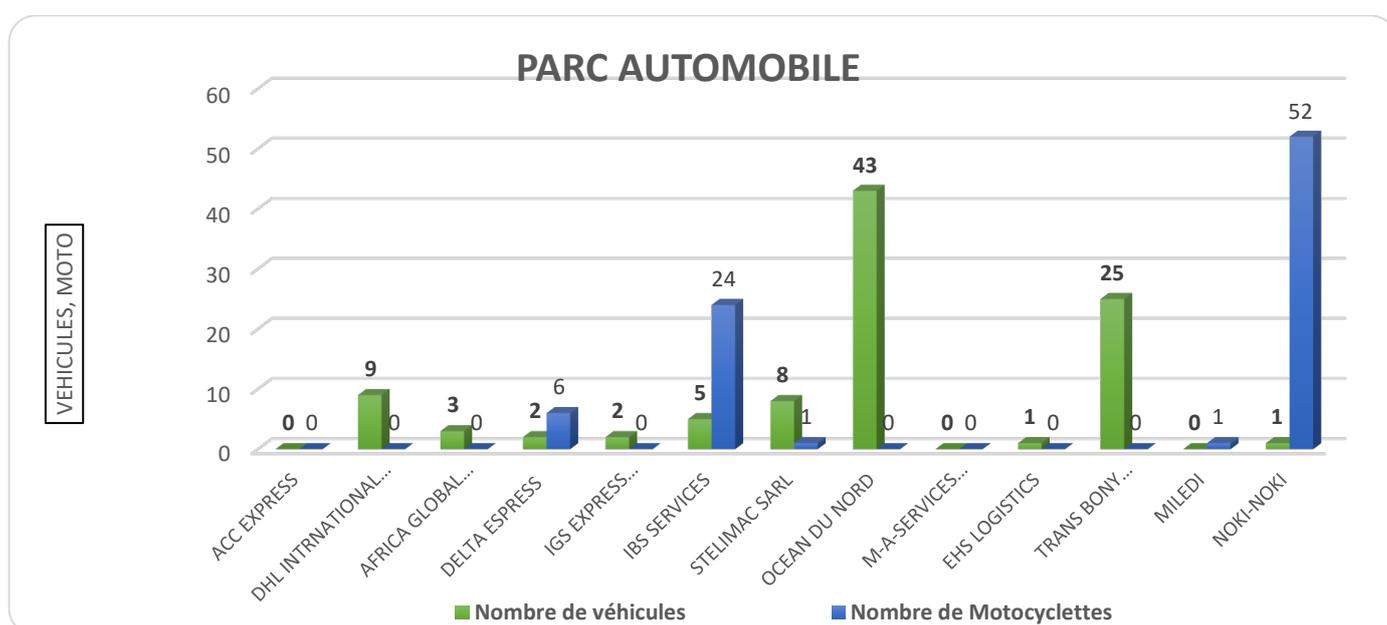
Nombre d'agences et de localités desservies. (Tab8)

OPERATEURS	NOMBRE D'AGENCES	NOMBRE DE LOCALITES	LOCALITES
<i>DHL INTERNATIONAL</i>	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
<i>AFRICA GLOBAL LOGISTICS</i>	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
<i>IGS EXPRESS</i>	1	1	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
<i>IBS SERVICES</i>	12	12	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, MOUYONDI, OUESSO, OWANDO, POKOLA, BETOU, IMFONDO, EWO
<i>STELIMAC</i>	17	9	PNR, BZV, DOLISIE, GAMBOMA, OUESSO, NKAYI, MADIGOU, BOUASSA, OYO
<i>OCEAN DU NORD</i>	22	7	PNR, BZV, DOLISIE, OUESSO, NKAYI, OYO, OWANDO
<i>ACC EXPRESS</i>	3	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
<i>M-A-SERVICES EXPRESS</i>	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
<i>EHS LOGISTICS</i>	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
<i>DELTA EXPRESS</i>	6	6	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, OUESSO
<i>TRANS BONY</i>	34	16	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, MADINGOU, DOLISIE, MAKOUA, OUESSO, OWANDO, BOUNDJI, OYO, EWO, NGO, INKOUELE, GAMBOMA, NKAYI, LOUTETE
<i>MILEDI</i>	1	1	BRAZZAVILLE
<i>NOKI-NOKI</i>	4	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
TOTAL	108	64	17

V. MYENS LOGISTIQUES (Tab9, Graph 9)

N°	Opérateurs	Moyens roulants			
		Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
1	ACC EXPRESS	0	0,00%	0	0,00%
2	DHL INTRNATIONAL CONGO SARL	9	9,09%	0	0,00%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS	3	3,03%	0	0,00%
4	DELTA ESPRESS	2	2,02%	6	7,14%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	2	2,02%	0	0,00%
6	IBS SERVICES	5	5,05%	24	28,57%
7	STELIMAC SARL	8	8,08%	1	1,19%
8	OCEAN DU NORD	43	43,43%	0	0,00%
9	M-A-SERVICES EXPRESS	0	0,00%	0	0,00%
10	EHS LOGISTICS	1	1,01%	0	0,00%
11	TRANS BONY VOYAGES	25	25,25%	0	0,00%
12	MILEDI	0	0,00%	1	1,19%
13	NOKI-NOKI	1	1,01%	52	61,90%
TOTAL		99	100,00%	84	100,00%

Le parc auto des opérateurs postaux permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux a subi quelques changements en ce deuxième (2^{ème}) trimestre 2024 comme l'indique ce tableau ci-après :



VI. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL (Tab10)

Opérateurs	Investissement			
	Nature	Nombre	Montant	Observations
IBS	*Achat KTM motos	12	6 900 000	Avantage pour le parc automobile
	*Balance 300kg	1	70000	
	Achat chariot pour petit colis	1	100 000	
NOKI-NOKI	*Achat KTM et KAVAKI	NEANT	24 300 000	Avantage pour le parc automobile
TOTAL			31 770 000	

VII. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE (Tab11, Graph 11-12)

En ce qui concerne les délais de distribution pour les colis et/ou les courriers, ce tableau ci-dessous, montre que les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution dans les quatre (4) jours suivant le dépôt des envois.

En dehors de **M-A-SERVICE EXPRESS** qui distribue ses colis/courriers à j+0, on observe que plus de 50% des distributions de certains opérateurs se font dès les deux premiers jours.

Cependant, en fonction de la distance et des moyens d'accès difficiles, certains opérateurs couvrant les localités à l'intérieur du pays délivrent les envois postaux en 2 ou 3 jours.

Opérateurs	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
ACC EXPRESS	50	40	5	3	2	50	35	5	3	2
DHL INTERNATIONAL	80	20	0	0	0	45	35	20	0	0
AFRICA GLOBAL LOGISTICS	30	20	20	20	10	40	20	20	10	10
DELTA EXPRESS	48	35	14	3	0	0	75	10	15	0
IGS EXPRESS (ARAMEX)	5	60	20	10	5	5	60	20	10	5
IBS SERVICES	98	2	0	0	0	100	0	0	0	0
STELIMAC SARL	0	20	40	30	10	0	30	50	10	10
OCEAN DU NORD	5	55	21	19	0	5	60	20	10	15
M-A-SERVICES EXPRESS	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0
EHS LOGISTICS	40	40	20	0	0	20	50	20	10	0
TRANS BONY VOYAGES	40	20	10	20	10	40	10	10	10	30
MILEDI	80	20	0	0	0	45	35	20	0	0
NOKI-NOKI	90	5	3	2	0	92	6	1,5	0,5	0

VIII. RECLAMATIONS (Tab11)

Des réclamations ont été signalées chez six (6) opérateurs, telles que présentées dans le tableau ci-dessous :

N°	Opérateurs	Perte de Lettres	Egaré	Délai de traitement	Perte de colis	Délais de traitement	Spoliation	Avarié	Délai de traitement
1	DHL INTERNATIONAL	0	0	0	1	4j	0	0	0
2	STELIMAC	1	7	21j	2	14 j	0	2	14j
3	ACC EXPRESS	0	0	1 MOIS	5	30j	1	0	1M
4	TRANS BONY	0	0	2 j	1	30j	0	0	5j
5	IBS	1	0	1j	0	2j	1	0	2j
6	EHS LOGISTICS	2	0	3j	0	30j	4	0	5j

Réclamations des lettres :

Des tops 2

- **IBS** fidélise leurs clients en ce qui concerne les délais de traitement des lettres en une (1) journée ;
- **TRANS BONY** fidélise leurs clients en ce qui concerne les délais de traitement des lettres en deux (2) jours ;

Réclamations des courriers :

- **IBS** fidélise leurs clients en ce qui concerne les délais de traitement des courriers en deux jours deux (2) jours
- **STELIMAC et DHL INTERNATIONAL** fidélise leurs clients en ce qui concerne les délais de traitement des courriers en moins de cinq (5) jours.

IX. CONCLUSION

Le marché postal compte désormais treize (13) opérateurs postaux privés. En ce trimestre, DHL est l'opérateur dominant avec un chiffre d'affaires de **399 961 004 FCFA** soit **74,97% de part de marché**.

Le chiffre d'affaires généré est de **533 487 403 FCFA** pour un trafic global de **53 912** envois (courriers et colis) collectés, acheminés et distribués à travers le réseau postal.

On dénombre **108** agences disséminés dans **17 localités du CONGO** dont les principales villes sont Brazzaville et Pointe-Noire.

Le service est assuré par **495 agents** soit **321 hommes et 174 Femmes** sur l'étendue du territoire national.