

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES



Direction de la Régulation Postale

RAPPORT DU 3^{ème} TRIMESTRE 2016



I. INTRODUCTION

Dans le souci permanent de rendre public les performances des opérateurs autorisés du secteur postal, nous vous présentons ici, le rapport d'activités du 3^{ème} trimestre de l'année 2016 constitué d'analyses et commentaires des données issues du trafic des envois postaux.

Il porte sur les données statistiques recueillies auprès de douze (12) opérateurs autorisés. Les données statistiques des opérateurs **Maison Coolvalain** et **Nécotrans** ne sont pas disponibles au moment de la production de ce document.

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires de ce rapport est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans les segments courrier express et colis au 3^{ème} trimestre 2016.

1a.Part du marché en termes de chiffre d'affaires

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 3 ^{ème} trimestre 2016 (F.CFA)	Part de marché (%)
ACC EXPRESS	32 626 000	16,48%
BEAUVOIR BUSINESS	1 502 300	0,76%
DHL INTRNATIONAL	64 412 270	32,54%
EXAU BUSINESS	1 863 000	0,94%
FLORICHE EXPRESS	175 000	0,09%
GALA EXPRESS	5 170 900	2,61%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	48 678 267	24,59%
GX INTERNATIONAL	39 056 900	19,73%
INTEGRAL SERVICES	110 000	0,06%
MAISON COOLVALAIN	-	-
NECOTRANS	-	-
PARTNER EXPRESS	358 000	0,18%
SAINT SYL EXPRESS	2 487 600	1,26%
SPEED UP EXPRESS	1 533 745	0,77%
T O T A L	197 973 982	100,00%

Le revenu total relatif à la fourniture du service postal au 3^{ème} trimestre 2016 s'élève à **197 973 982 FCFA**.

DHL demeure l'opérateur leader disposant de la part de marché la plus significative avec **32,54%** suivi de près par **BOLLORE LOGISTICS EXPRESS**

24,59% pendant que **INTEGRAL SERVICES** est au bas du tableau avec **0,06%**.

REPRESENTATION GRAPHIQUE 1
PART DE MARCHE EN CHIFFRE D'AFFAIRES

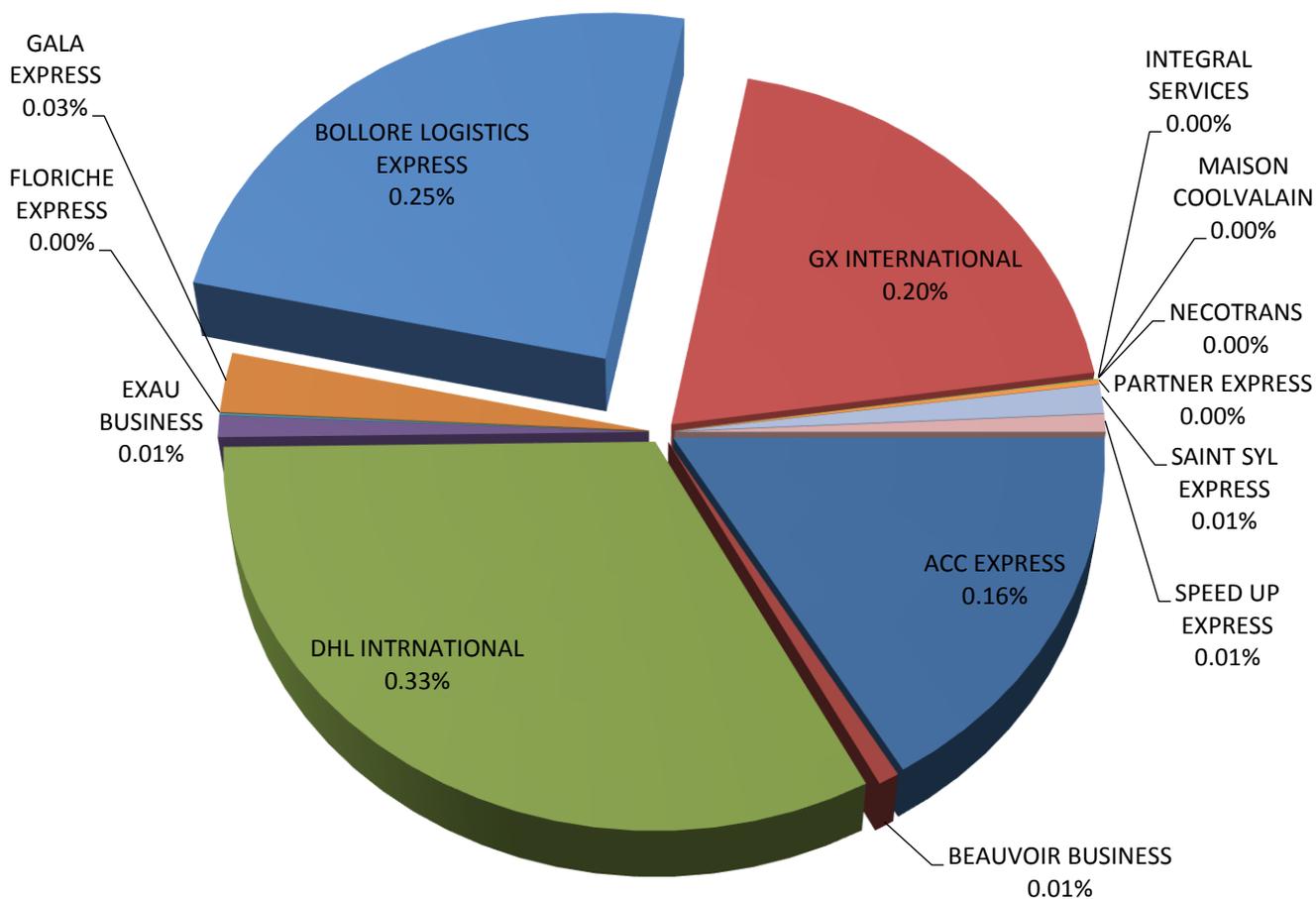
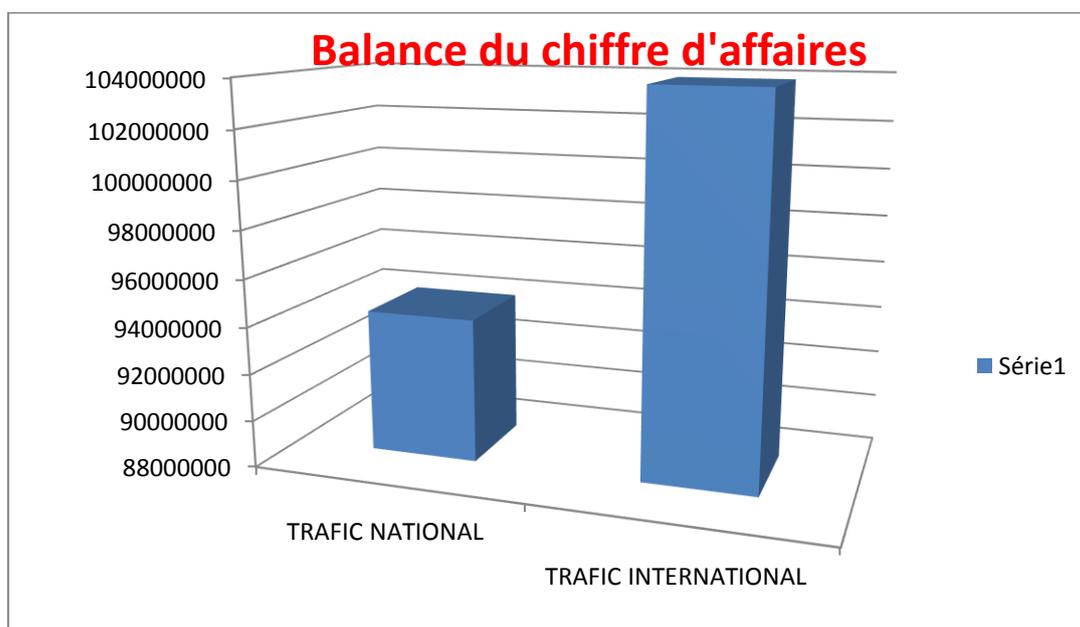


Tableau 1b : STRUCTURE DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR TYPE D'ENVOIS ET PAR ZONE DE COUVERTURE

Opérateurs	National			International		
	Colis	courrier	TOTAL	Colis	courrier	TOTAL
ACC EXPRESS	19 190 000	13 436 000	32 626 000	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	499 800	4 000	503 800	998 500	0	998 500
DHL INTERNATIONAL	1 331 972	615 073	1 947 045	1 102 005	61 363 220	62 465 225
EXAU BUSINESS	729 000	114 000	843 000	860 000	160 000	1 020 000
FLORICHE EXPRESS	0	175 000	175 000	0	0	0
GALA EXPRESS	0	147 000	147 000	2 881 900	2 142 000	5 023 900
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	8 927 948	5 410 877	14 338 825	21 381 162	12 958 280	34 339 442
GX INTERNATIONAL	37 797 000	1 259 900	39 056 900	0	0	0
INTEGRAL SERVICES	30 000	80 000	110 000	0	0	0
MAISON COOLVALAIN	0	0	0	0	0	0
NECOTRANS	0	0	0	0	0	0
PARTNERS EXPRESS	248 000	110 000	358 000	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	1 791 600	696 000	2 487 600	0	0	0
SPEED UP	27 550	1 506 195	1 533 745	0	0	0
TOTAL	70 572 870	23 554 045	94 126 915	27 223 567	76 623 500	103 847 067



En ce trimestre analysé, nous constatons un rapprochement du chiffre d'affaires en national de celui en international suite à une baisse significative du trafic du leader | **DHL INTERNATIONAL**.

Tableau 1c : Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires

OPERATEURS	1er Trimestre 2016	2ème Trimestre 2016	3ème Trimestre 2016	Variations % 3ème T 2016/ 2ème T 2016
ACC EXPRESS	24 304 000	31 233 060	32 626 000	4,46%
BEAUVOIR BUSINESS	2 106 300	1 889 550	1 502 300	-20,49%
DHL INTERNATIONAL	587 746 695	487 874 381	64 412 270	-86,80%
EXAU BUSINESS	5 091 000	3 380 000	1 863 000	-44,88%
FLORICHE EXPRESS	517 500	200 000	175 000	-12,50%
GALA EXPRESS	2 254 000	6 190 000	5 170 900	-16,46%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	53 061 622	51 492 404	48 678 267	-5,47%
GX INTERNATIONAL	45 975 150	23 452 500	39 056 900	66,54%
INTEGRAL SERVICES	220 000	140 000	110 000	-21,43%
MAISON COOLVALAIN	68 500	75 000	-	-%
NECOTRANS	8 357 408	6 015 718	-	-%
PARTNERS EXPRESS	438 000	280 000	358 000	27,86%
SAINT SYL EXPRESS	2 280 900	2 551 400	2 487 600	-2,50%
SPEED UP	2 043 940	2 812 250	1 533 745	-45,46%
T O T A L	734 465 025	617 586 263	197 973 982	-67,94%

Comparativement au 2^{ème} trimestre 2016, nous constatons au cours du trimestre analysé, une variation négative de **67,94%**, occasionnée en partie par la chute brutale du trafic de l'opérateur **DHL INERNATIONAL (-86, 80%)**.

GX INTERNATIONAL ET PARTNERS EXPRESS ont un rendement positif.

Tableau 1d : Comparaison annuelle du chiffre d'affaires du 3^{ème}

Trimestre 2016/2015.

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 3 ^{ème} trimestre 2015 (F.CFA)	Chiffre d'affaires 3 ^{ème} trimestre 2016 (F.CFA)	Variations 3 ^{ème} T 2016/ 3 ^{ème} T 2015
ACC EXPRESS	11 014 000	32 626 000	196,22%
BEAUVOIR BUSINESS	1 974 900	1 502 300	-23,93%
DLH INTERNATIONAL	305 668 450	64 412 270	-78,93%
EXAU BUSINESS	3 324 000	1 863 000	-43,95%
FLORICHE EXPRESS	545 000	175 000	-67,89%
GALA EXPRESS	7 348 000	5 170 900	-29,63%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	41 388 434	48 678 267	17,61%
GX INTERNATIONAL	98 000 000	39 056 900	-60,15%
INTEGRAL SERVICES	-	110 000	
MAISON COOLVALAIN	67 000	-	-
NECOTRANS	-	0	-
PARTNERS EXPRESS	720 000	358 000	-50,28%
SAINT SYL EXPRESS	2 978 400	2 487 600	-16,48%
SPEED UP	2 723 770	1 533 745	-43,69%
TOTAL	475 751 954	197 973 982	-58,39%

Le tableau ci-dessus laisse paraître une nette diminution du chiffre d'affaires de **58,39%** au trimestre analysé par rapport au même trimestre en 2015. Ceci est dû en grande partie par la chute du chiffre d'affaires de plus de **78%** de l'opérateur **DHL INTERNATIONAL**.

III. TRAFIC DES ENVOIS POSTAUX

Toutes les expéditions des colis et courriers représentent le volume de trafic réalisé par les opérateurs postaux.

Tableau 2a : Part de marché en termes de volume

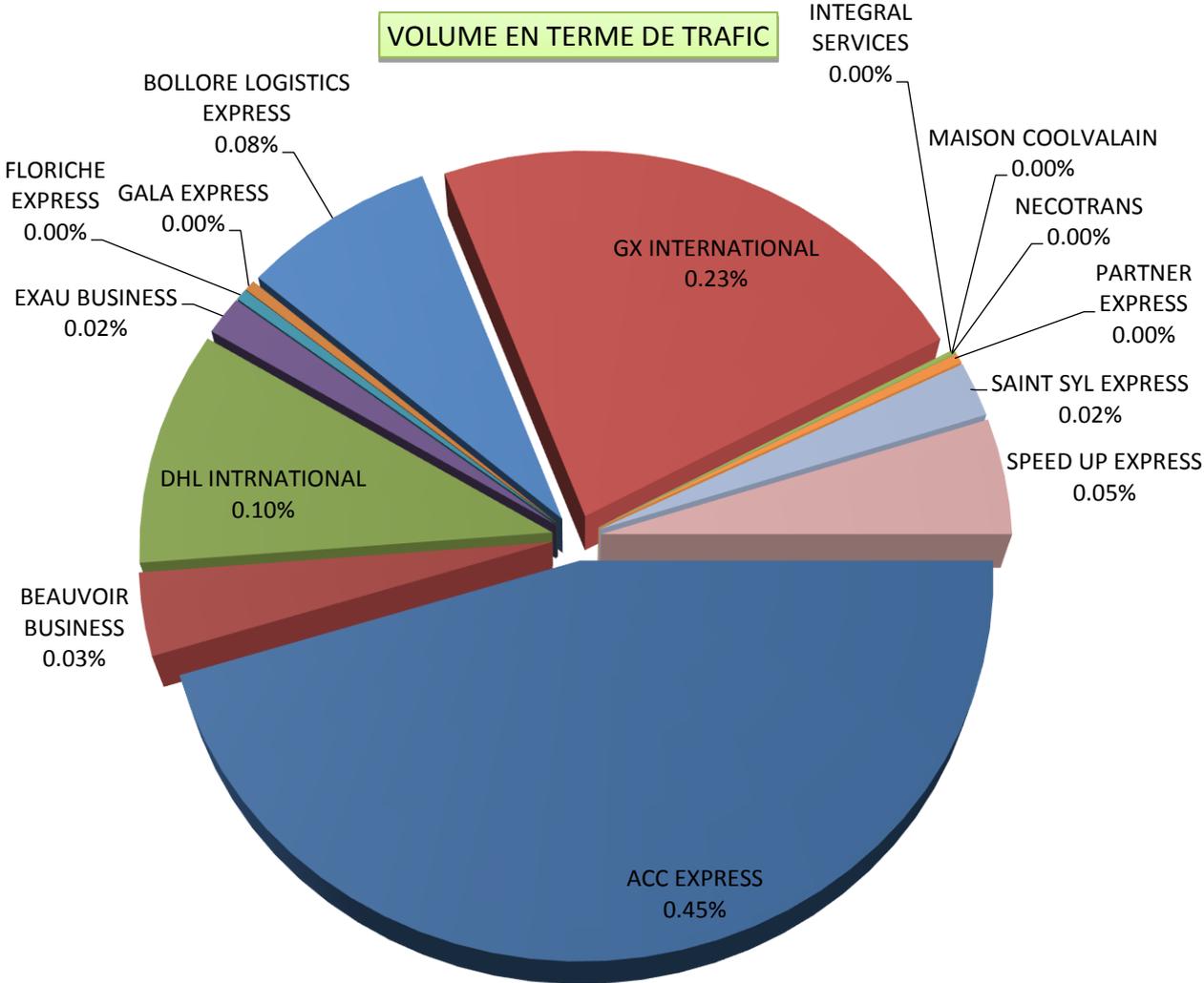
OPERATEURS	Envois (Objets)	Part de marché (%)
ACC EXPRESS	11 440	45,25%
BEAUVOIR BUSINESS	883	3,49%
DHL INTERNATIONAL	2 510	9,93%
EXAU BUSINESS	418	1,65%
FLORICHE EXPRESS	125	0,49%
GALA EXPRESS	115	0,45%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2013	7,96%
GX INTERNATIONAL	5 789	22,90%
INTEGRAL SERVICES	50	0,20%
MAISON COOLVALAIN	0	0,00%
NECOTRANS	0	0,00%
PARTNERS EXPRESS	106	0,42%
SAINT SYL EXPRESS	592	2,34%
SPEED UP	1 242	4,91%
T O T A L	25 283	100,00%

Au troisième trimestre 2016, **25 283** envois postaux, tous services confondus, ont été acheminés et distribués sur l'ensemble du territoire.

L'opérateur **ACC** s'octroie près de la moitié du flux du trafic acheminé par l'ensemble des opérateurs, soit **45,25%**.

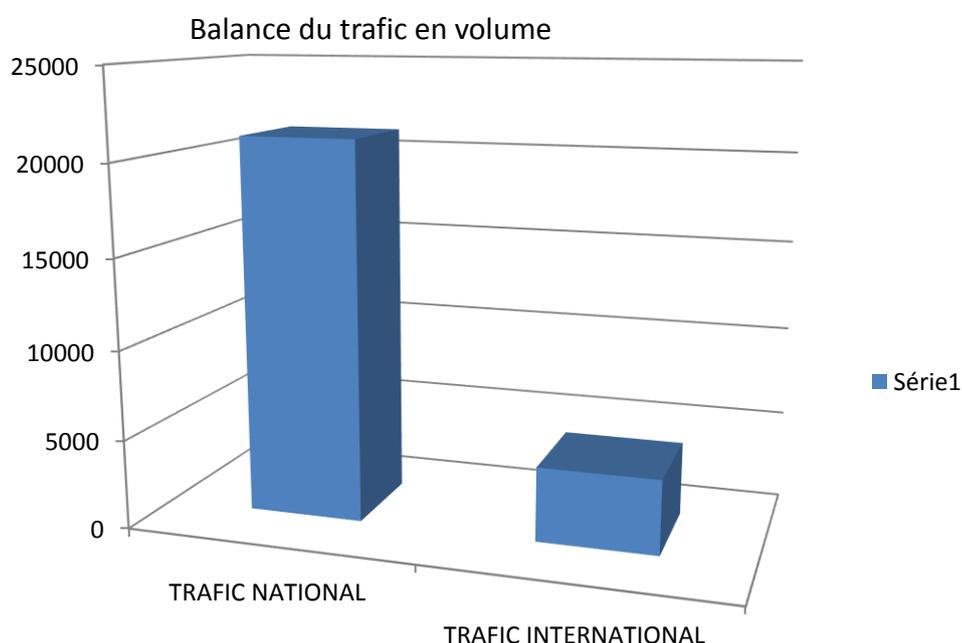
Le graphique ci-dessous illustre la répartition du trafic postal par opérateur.

VOLUME EN TERME DE TRAFIC



2b : STRUCTURE DES ENVOIS PAR NATURE ET DESTINATION

Opérateurs	National			International		
	Colis	courrier	TOTAL	Colis	courrier	TOTAL
ACC EXPRESS	4 722	6 718	11 440	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	82	2	84	799	0	799
DHL INTERNATIONAL	201	81	282	375	1 853	2 228
EXAU BUSINESS	243	57	300	86	32	118
FLORICHE EXPRESS	0	125	125	0	0	0
GALA EXPRESS	0	21	21	43	51	94
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	466	622	1 088	47	878	925
GX INTERNATIONAL	1 490	4 299	5 789	0	0	0
INTEGRAL SERVICES	10	40	50	0	0	0
MAISON COOLVALAIN	0	0	0	0	0	0
NECOTRANS	0	0	0	0	0	0
PARTNERS EXPRESS	62	44	106	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	245	347	592	0	0	0
SPEED UP	6	1236	1 242	0	0	0
TOTAL	7 527	13 592	21 119	1 350	2 814	4 164



Le graphique ci-dessus illustre la disparité entre le trafic national et international. A la lumière de ce qui est présenté, il se dégage que, le volume du trafic national représente environ **83,53%** du total de trafic acheminé.

Tableau 2c : Evolution du marché en termes de volume d'envois

OPERATEURS	1er Trimestre 2016	2ème Trimestre 2016	3ème Trimestre 2016	Variations 3ème T 2016/ 2ème T 2016
ACC EXPRESS	8 060	10 510	11 440	8,85%
BEAUVOIR BUSINESS	1 690	1 612	883	-45,22%
DH INTERNATIONAL	9 914	1 711	2 510	46,70%
EXAU BUSINESS	1 286	857	418	-51,23%
FLORICHE EXPRESS	232	100	125	25,00%
GALA EXPRESS	59	114	115	0,88%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 308	2 244	2013	-10,29%
GX INTERNATIONAL	6 655	4 681	5 789	23,67%
INTEGRAL SERVICES	123	65	50	-23,08%
MAISON COOLVALAIN	25	25	-	-
NECOTRANS	776	610	-	-
PARTNERS EXPRESS	114	77	106	37,66%
SAINT SYL EXPRESS	596	613	592	-3,43%
SPEED UP	1 474	1 285	1 242	-3,35%
TOTAL	33 312	24 504	25 283	3,18%

Durant ce trimestre, nous constatons par rapport au deuxième trimestre 2016:

- Une augmentation dans sa globalité du trafic au troisième trimestre de l'ordre d'un peu de **3%** ;
- Une hausse de plus de **37%** de trafic chez les opérateurs **PARTNERS EXPRESS & DH INTERNATIONAL** ;
- Une diminution de plus de **45%** chez les opérateurs **BEAUVOIR BUSINESS** et **EXAU-BUSINESS** ;

Tableau 2d : Comparaison des flux des envois troisième trimestre 2016 versus troisième trimestre 2015

OPERATEURS	Volume trafic 3 ^{ème} trimestre 2015 (F.CFA)	Volume trafic 3 ^{ème} trimestre 2016 (F.CFA)	Variations 3 ^{ème} T 2016/ 3 ^{ème} T 2015
ACC EXPRESS	10 808	11 440	5,85
BEAUVOIR BUSINESS	659	883	33,99
DHL INTERNATIONAL	7 893	2 510	-68,20
EXAU BUSINESS	937	418	-55,39
FLORICHE EXPRESS	220	125	-43,18
GALA EXPRESS	112	115	2,68
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 064	2013	-2,47
GX INTERNATIONAL	5 396	5 789	7,28
INTEGRAL SERVICES	-	50	-
MAISON COOLVALAIN	12	-	-
NECOTRANS	-	-	-
PARTNERS EXPRESS	190	106	-44,21
SAINT SYL EXPRESS	842	592	-29,69
SPEED UP	2 029	1 242	-38,79
TOTAL	31 162	25 283	-18,87

- Le tableau ci-dessus révèle qu'à la même période en 2015, les envois acheminés et distribués étaient de **18,87%** supérieur qu'en 2016.
- Cependant la régression la plus significative en termes d'envois est signalée chez l'opérateur **DHL INTERNATIONAL**

IV EFFECTIFS DES EMPLOYES

Ce troisième trimestre de l'année 2016, rapporte un effectif global de 198 employés, dont 61 femmes et 137 hommes dans le secteur postal.

Tableau 3a : Ressources humaines

Opérateurs	Hommes	Femmes	Effectif total
ACC EXPRESS	11	11	22
BEAUVOIR BUSINESS	3	2	5
DH INTERNATIONAL	44	22	66
EXAU BUSINESS	7	5	12
FLORICHE EXPRESS	1	1	2
GALA EXPRESS	8	1	9
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	7	6	13
GX INTERNATIONAL	30	9	39
INTEGRAL SERVICES	2	0	2
MAISON COOLVALAIN	-	-	-
NECOTRANS	-	-	-
PARTNERS EXPRESS	4	2	6
SAINT SYL EXPRESS	10		10
SPEED UP	10	2	12
TOTAL	137	61	198

Tableau 3b : Evolution des effectifs

OPERATEURS	1er Trimestre 2016	2 ^{ème} Trimestre 2016	3 ^{ème} Trimestre 2016	Variations % 3 ^{ème} T 2016/ 2 ^{ème} T 2016
ACC EXPRESS	16	16	22	37,50%
BEAUVOIR BUSINESS	5	5	5	0,00%
DH INTERNATIONAL	65	65	66	1,54%
EXAU BUSINESS	13	12	12	0,00%
FLORICHE EXPRESS	2	2	2	0,00%
GALA EXPRESS	9	9	9	0,00%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	13	13	13	0,00%
GX INTERNATIONAL	39	39	39	0,00%
INTEGRAL SERVICES	3	2	2	0,00%
MAISON COOLVALAIN	3	3	-	-%
NECOTRANS	7	7	-	-%
PARTNERS EXPRESS	6	6	6	0,00%
SAINT SYL EXPRESS	7	7	10	42,88%
SPEED UP	3	12	12	0,00%
TOTAL	191	198	198	0,00%

Les effectifs au cours de ce trimestre n'ont pas connu de variation notable, en dépit de la variation positive de **37,50%** l'opérateur **ACC EXPRESS**

V RESEAU POSTAL

La situation actualisée des réseaux du service postal se décline comme suit en ce trimestre.

Tableau a -Nombre d'agences et de localités desservies.

Opérateurs	Nombre d'agences	Nombre de localité	Localités
ACC EXPRESS	8	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
BEAUVOIR BUSINESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
DH INTERNATIONAL	5	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
EXAU BUSINESS	7	2	BZV-PNR-KIN
FLORICHE EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
GALA EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
GX INTERNATIONAL	6	6	PNR-BZV-DOL-IMPF-NKY-SIBITI
INTEGRAL SERVICES	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
MAISON COOLVALAIN	-	-	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
NECOTRANS	-	-	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
PARTNERS EXPRESS	6	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
SAINT SYL EXPRESS	4	4	PNR-BZV-DOL-IMPF
SPEED UP	6	6	PNR-BZV-DOL-IMPF-NKY-SIBITI
TOTAL	52		

Tableau b : Moyens logistiques

Opérateurs	Moyens roulants			
	Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
ACC	4	14,81%	0	0,00%
DHL	6	22,22%	1	6,25%
GALA EXPRESS SARL	2	7,41%	2	12,50%
PATEX	1	3,70%	3	18,75%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	3	11,11%	1	6,25%
SPEED UP	2	7,41%	3	18,75%
GX INTERNATIONAL	9	33,33%	6	37,50%
Total	27	100	22	100

Le parc en moyens roulants permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux de manière générale n'a pas subi de notables changements en ce trimestre en comparaison avec le deuxième trimestre 2016.

VI- INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL

Pas d'investissement signalé pour ce trimestre.

VII-LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
Opérateurs										
DHL	99,00	1,00	0,00	0,00	0,00	65,00	15,00	15,00	5,00	0,00
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	80,00	10,00	10,00	0,00	0,00	80,00	10,00	10,00	0,00	0,00
ACC	60,00	23,00	9,00	3,00	5,00	50,00	25,00	15,00	6,00	4,00
BEAUVOIR BUSINESS	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00
EXAU BUSINESS	50,00	40,00	10,00	0,00	0,00	50,00	30,00	20,00	0,00	0,00
FLORICHE EXPRESS	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	60,00	30,00	10,00	0,00	0,00
GALA EXPRESS SARL	40,00	50,00	10,00	05,00	0,00	10,00	20,00	30,00	20,00	20,00
PATEX	50,00	20,00	10,00	10,00	10,00	70,00	10,00	10,00	5,00	5,00
SPEED UP	75,00	25,00	00,00	0,00	0,00	70,00	30,00	0,00	0,00	0,00
MAISON COOLVALAIN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SAINT SYL EXPRESS	30,00	500,00	10,00	10,00	3,00	33,00	45,00	15,00	3,00	0,00
GX INTERNATIONAL	90,00	05,00	05,00	0,00	0,00	90,00	10,00	00,00	00,00	00,00
INTEGRAL	-	--	-	-	-	-	-	-	-	-
Nécotrans	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Le délai de distribution, des colis et des courriers, est de 72 heures pour les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire.

En effet, près de 90% des distributions se font les deux premiers jours.

Cependant, en fonction de la distance et les moyens d'accès difficiles, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 3 ou 4 jours pour les colis.

VIII-RECLAMATIONS

Pas de cas de pertes, d'avaries et autres requêtes occasionnant des réclamations chez les opérateurs.

CONCLUSION

Le marché postal à ce jour compte quatorze (14) opérateurs postaux privés dont les sièges se trouvent essentiellement dans les grandes métropoles (Brazzaville et Pointe-Noire).

En ce trimestre analysé, deux opérateurs n'ont pas mis à la disposition de l'autorité de régulation les données statistiques attendues. Il s'agit de **NECOTRANS ET MAISON COOLVALAIN**.

Notons par ailleurs la présence de **52 points d'accès** (agences) disséminés dans les villes principales et secondaires : **Brazzaville, Pointe-Noire, Dolisie, Nkayi, Ouesso et Sibiti**.

Le service est assuré par **198 agents** dont **137 hommes et 61 femmes**.

Le chiffre d'affaires généré en ce trimestre est de **197 973 982 FCFA** pour un trafic de **25 283 objets** acheminés et distribués, aussi bien en national qu'en international.