



# DRP

Opérateurs Postaux Privés

## RAPPORT STATISTIQUES ANNUEL 2023



[www.arpce.cg](http://www.arpce.cg)

TOPS 5 DU SECTEUR POSTAL



**BOLLORE**  
TRANSPORT & LOGISTICS



**STELIMAC**



## I- INTRODUCTION

Ce rapport contient une analyse annuelle basée sur les données statistiques des 4 trimestres de l'année 2023.

Son objectif est de publier les performances réalisées par les opérateurs postaux privés autorisés, et, de suivre, à travers les données chiffrées fournies par ces derniers, l'évolution du secteur postal au Congo.

Cette analyse est basée sur les données statistiques de **dix (10)** opérateurs. Nous notons que l'autorisation de la société **ACC EXPRESS** est en cours de délivrance.

## II- ANALYSES STATISTIQUES DE L'ACTIVITE POSTALE

### 1. CHIFFRE D'AFFAIRES & TRAFICS

Le chiffre d'affaires pris en compte dans ce document est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier express en 2023.

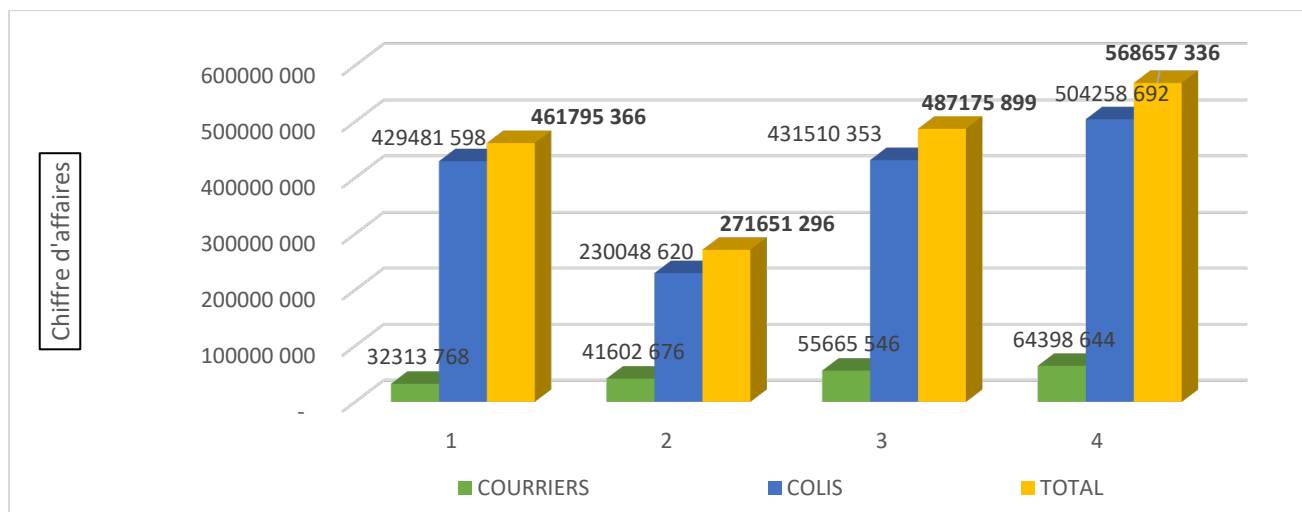
Cependant, les données du chiffre d'affaires liées au segment du courrier ordinaire, tributaire de la Société des Postes et de l'Epargne du Congo (SOPECO), opérateur public en charge du service postal universel, ne sont pas disponibles au moment de l'élaboration du présent rapport.

#### 1.1 CHIFFRE D'AFFAIRES 2023 PAR TRIMESTRES (Tab1, Grap1)

TRIMESTRES	COURRIERS	COLIS	TOTAL
<b>1</b>	32 313 768	429 481 598	461 795 366
<b>2</b>	41 602 676	230 048 620	271 651 296
<b>3</b>	55 665 546	431 510 353	487 175 899
<b>4</b>	64 398 644	547 458 692	568 657 336
<b>TOTAL</b>	193 980 634	1 595 299 263	1 789 279 897

Le revenu total des opérateurs du service postal annuel 2023 s'élève à **1 789 279 897 FCFA** soit une moyenne de **447 319 974 FCFA** par trimestre.

## \*CHIFFRE D'AFFAIRES 2023 PAR TRIMESTRES (Grap1)

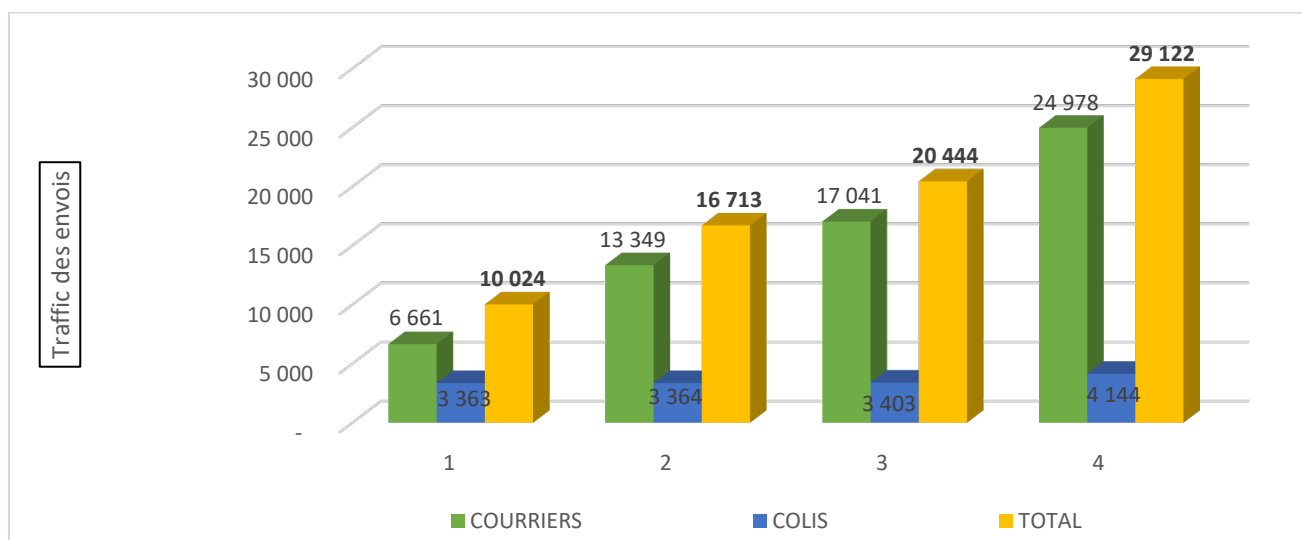


## 1.2 TRAFIC DES ENVOIS PAR TRIMESTRE EN 2023 (Tab2, Grap2)

TRIMESTRES	COURRIERS	COLIS	TOTAL
<b>1</b>	6 661	3 363	10 024
<b>2</b>	13 349	3 364	16 713
<b>3</b>	17 041	3 403	20 444
<b>4</b>	24 978	4 144	29 122
<b>TOTAL</b>	<b>62 029</b>	<b>14 274</b>	<b>76 303</b>

Le revenu total des envois des opérateurs du service postal annuel 2023 s'élève à **76 303 FCFA** soit une moyenne de **19 076 d'objets distribués** par trimestre.

## \*TRAFIC DES ENVOIS PAR TRIMESTRE EN 2023 (Grap2)



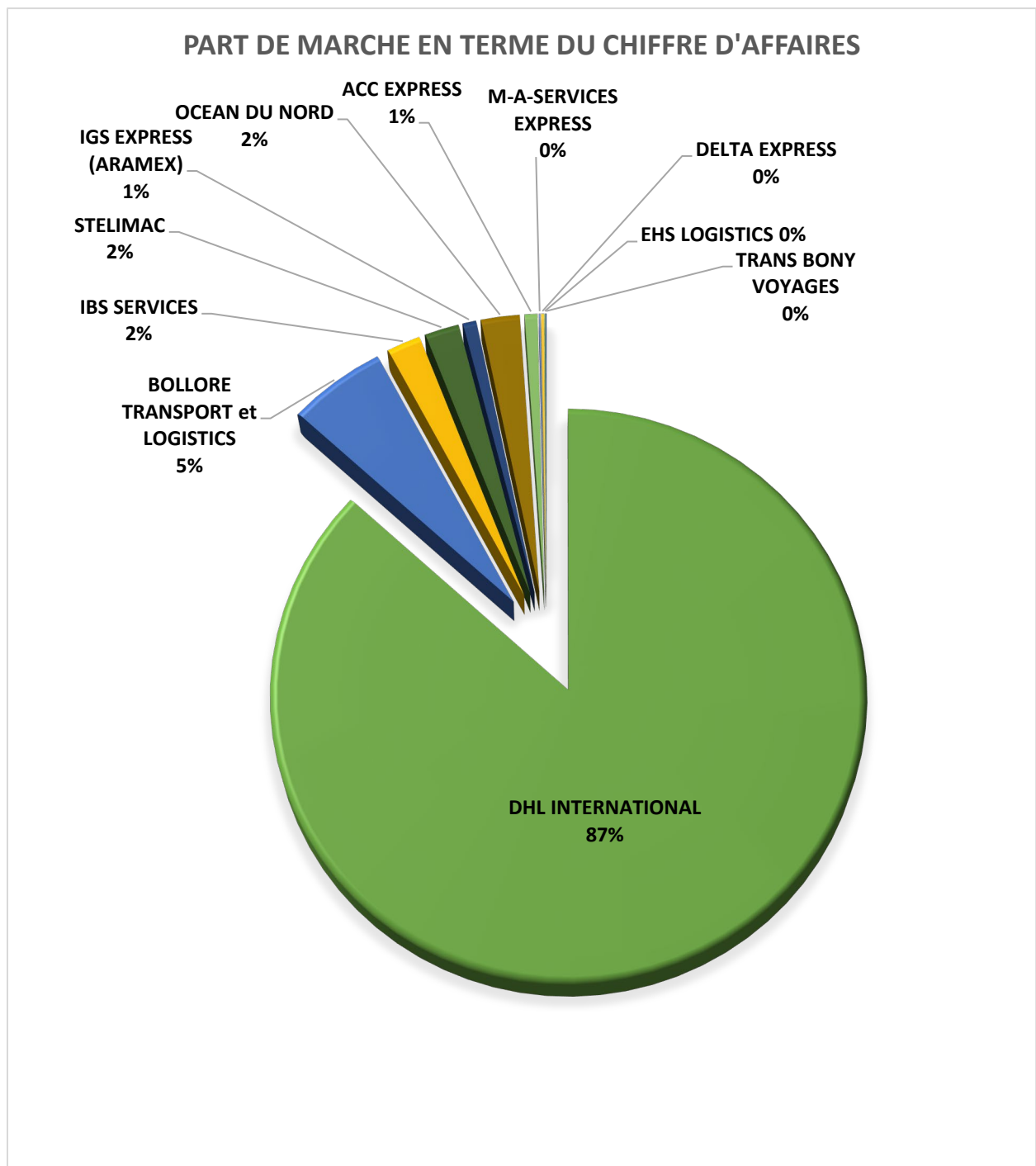
## 2- PART DE MARCHE PAR OPERATEURS

### 2.1 PART DE MARCHE EN TERMES DE CHIFFRE D'AFFAIRES (Tab3, Grap3)

N°	OPERATEURS	Chiffre d'affaires 1 <sup>er</sup> Trimestre2023 (FCFA)	Chiffre d'affaires 2 <sup>ème</sup> Trimestre2023 (FCFA)	Chiffre d'affaires 3 <sup>ème</sup> Trimestre2023 (FCFA)	Chiffre d'affaires 4 <sup>ème</sup> Trimestre2023 (FCFA)	Chiffre d'affaires 2023 (FCFA)	Variation (%)
1	DHL INTERNATIONAL	417 721 675	221 787 750	416 907 749	495 358 387	1 551 775 561	86,73%
2	BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS	26 305 635	22 887 309	27 008 210	21 486 986	97 688 140	5,46%
3	IBS SERVICES	8 261 000	8 001 000	7 853 000	9 709 000	33 824 000	1,89%
4	STELIMAC	5 700 500	10 430 500	6 870 000	11 373 000	34 374 000	1,92%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	3 806 556	2 504 737	3 679 440	3 397 663	13 388 396	0,72%
6	OCEAN DU NORD	-	6 040 000	17 220 500	15 478 500	38 739 000	2,17%
7	ACC EXPRESS			6 770 000	6 156 500	12 926 500	2,93%
8	M-A-SERVICES EXPRESS			867 000	769 000	1 636 000	0,009%
9	DELTA EXPRESS (GX INTERNATIONAL)				2 975 000	2 975 000	0,17%
10	EHS LOGISTICS				1 003 300	1 003 300	0,06%
11	TRANS BONY VOYAGES				950 000	950 000	0,05%
<b>TOTAL</b>		<b>461 795 366</b>	<b>271 651 296</b>	<b>487 175 899</b>	<b>568 657 336</b>	<b>1 789 279 897</b>	<b>100%</b>

En 2023 le marché postal au CONGO est dominé comme l'indique le tableau ci-dessus par l'opérateur **DHL INTERNATIONAL** qui détient un taux de **86,73 %** du chiffre d'affaires du secteur, suivi de **BOLLORE TRANSPORT & LOGISTICS** avec un taux de **5,46%**.

**\*Part de marché en termes du chiffre d'affaires (Grap3)**



Les tops 5 en termes de chiffre d'affaires de ce graphe, place **DHL INTERNATIONAL** en première position (**86,73%**), suivi de **BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS** (**5,46%**), **OCEAN DU NORD** (**2,17%**), **STELIMAC** (**1,92%**) et **IBS SERVICES** (**1,89%**)

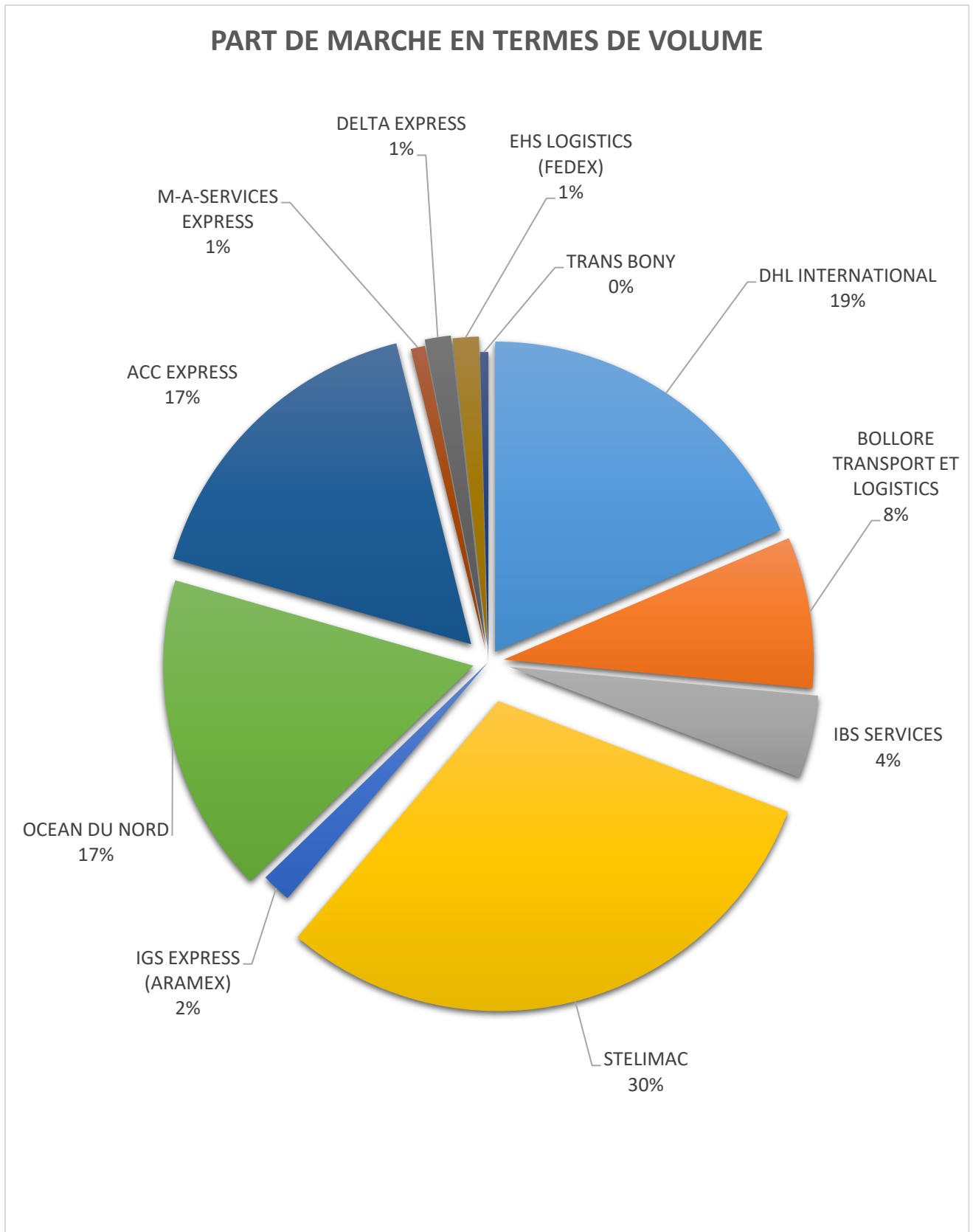
## 2.2 PART DE MARCHE EN TERMES DE VOLUME (Tab4)

N°	OPERATEURS	Volume des envois 1 <sup>er</sup> Trimestre2023 (FCFA)	Volumes des envois 2 <sup>ème</sup> Trimestre2023 (FCFA)	Volumes des envois 3 <sup>ème</sup> Trimestre2023 (FCFA)	Volumes des envois 4 <sup>ème</sup> Trimestre2023 (FCFA)	Volumes des envois 2023 (FCFA)	Variation (%)
1	<b>DHL INTERNATIONAL</b>	3 521	3 626	3 608	3 398	14 153	18,55%
2	<b>BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS</b>	1 701	1 462	1 479	1 364	6 006	7,87%
3	<b>IBS SERVICES</b>	759	761	813	955	3 288	4,31%
4	<b>STELIMAC</b>	3 726	7 712	3 602	8 114	23 154	30,34%
5	<b>IGS EXPRESS (ARAMEX)</b>	317	62	51	750	1 180	1,55%
6	<b>OCEAN DU NORD</b>		3 090	3 945	4 678	11 713	16,63%
7	<b>ACC EXPRESS</b>			6 593	6 099	12 692	16,63%
8	<b>M-A-SERVICES EXPRESS</b>			353	212	565	0,74%
9	<b>DELTA EXPRESS</b>				2 194	2 194	1,35%
10	<b>EHS LOGISTICS (FEDEX)</b>				1 033	1 033	1,35%
11	<b>TRANS BONY VOYAGES</b>				325	325	0,43%
	<b>TOTAL</b>	10 024	16 713	20 444	29 122	76 303	100,00%

Le revenu total des opérateurs de service postal annuel 2023 s'élève à **76 303 des envois** soit une moyenne **19076** d'objets distribués par trimestre.

Le marché postal au CONGO est dominé comme l'indique le tableau ci-dessus par l'opérateur **STELIMAC** qui détient un taux de **30,34 %** du trafic des envois du secteur postal.

**\*Part de marché par opérateur en termes de volume (Grap4)**



### III. REDEVANCE DE GESTION D'AUTORISATION EN 2023

En fonction des données statistiques fournies par les opérateurs des services postaux en 2023, une redevance annuelle est calculée pour chaque opérateur en fonction de sa zone de couverture.

Ainsi, le montant total de la redevance de gestion des opérateurs postaux privés se chiffre à la somme de **51 797 029 FCFA**

#### Redevance de gestion annuelle par opérateur en 2023 (Tab5)

La redevance annuelle par opérateur se présente de la manière suivante :

N°	OPERATEURS	CA	% Red	Red en FCFA
1	<i>DHL INTERNATIONAL</i>	<i>1 551 775 561</i>	<i>3,00%</i>	<i>46 553 267</i>
2	<i>BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS</i>	<i>97 688 140</i>	<i>3,00%</i>	<i>2 930 644</i>
3	<i>IBS SERVICES</i>	<i>33 824 000</i>	<i>1,50%</i>	<i>507 360</i>
4	<i>STELIMAC</i>	<i>34 374 000</i>	<i>1,50%</i>	<i>515 610</i>
5	<i>IGS EXPRESS (ARAMEX)</i>	<i>13 388 396</i>	<i>3,00%</i>	<i>401 652</i>
6	<i>OCEAN DU NORD</i>	<i>38 739 000</i>	<i>1,50%</i>	<i>581 085</i>
7	<i>ACC EXPRESS</i>	<i>12 926 500</i>	<i>1,50%</i>	<i>193 898</i>
8	<i>M-A-SERVICES EXPRESS</i>	<i>1 636 000</i>	<i>1,50%</i>	<i>24 540</i>
9	<i>DELTA EXPRESS</i>	<i>2 975 000</i>	<i>1,50%</i>	<i>44 625</i>
10	<i>EHS LOGISTICA (FEDEX)</i>	<i>1 003 300</i>	<i>3,00%</i>	<i>30 099</i>
11	<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	<i>950 000</i>	<i>1,50%</i>	<i>14 250</i>
	<b>TOTAL</b>	<b>1 789 279 897</b>		<b>51 797 029</b>

Ces opérateurs sont repartis en deux zones :

- La zone de couverture nationale et internationale (**3,00%**) : nous avons quatre (4) opérateurs (**DHL INTERNATIONAL, BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS, IGS et EHS LOGISTICS (FEDEX)**) ;
- La zone de couverture nationale (**1,5%**) : nous avons sept (7) opérateurs (**IBS, STELIMAC, OCEAN DU NORD, ACC EXPRESS, MA SERVICE, DELTA EXPRESS et TRANS BONY VOYAGES**).



## IV. QUALITE DE SERVICES

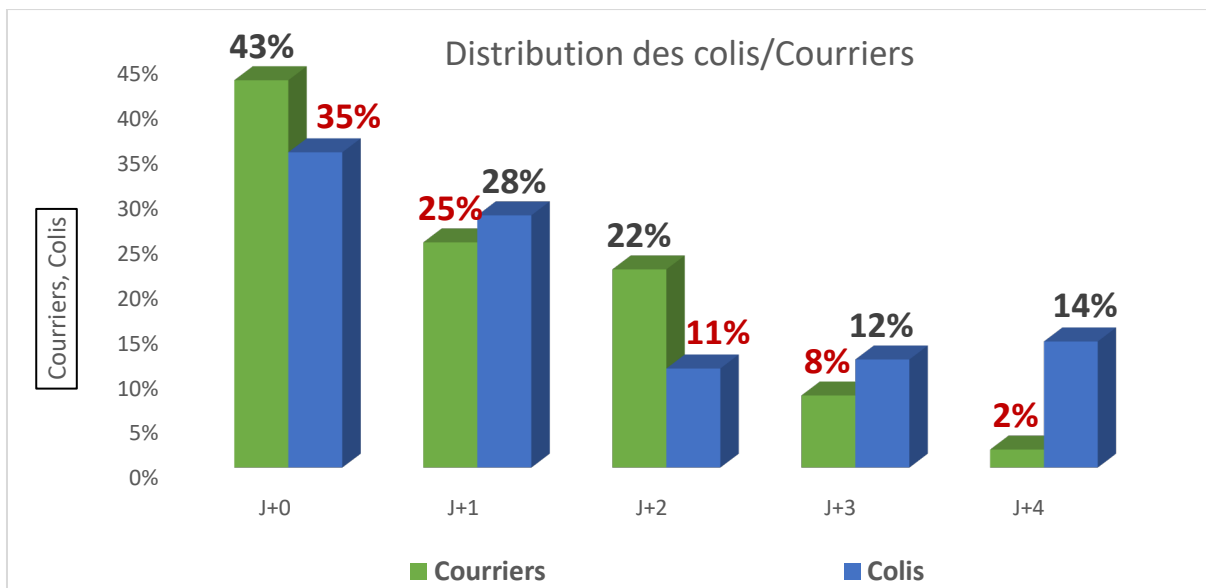
### Délais de distribution des envois (Tab6, Grap6)

En l'absence des données statistiques du service universel, nous sommes dans l'obligation de publier les données mises à notre disposition par les opérateurs privés autorisés sur la qualité de services de leurs prestations.

Les obligations de distribution du colis et courriers s'opèrent au plus tard dans les soixante-douze (72) heures, ainsi plus de 75% de colis/courriers sont distribués le même jour dans les deux localités de Brazzaville et Pointe-Noire.

Cependant, en fonction de la distance et les moyens d'accès inaccessibles, les opérateurs postaux privés couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en trois (3) ou quatre (4) jours pour les colis.

Délais de distribution	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
Opérateurs Postaux %	43%	25%	22%	8%	2%	35%	28%	11%	12%	14%



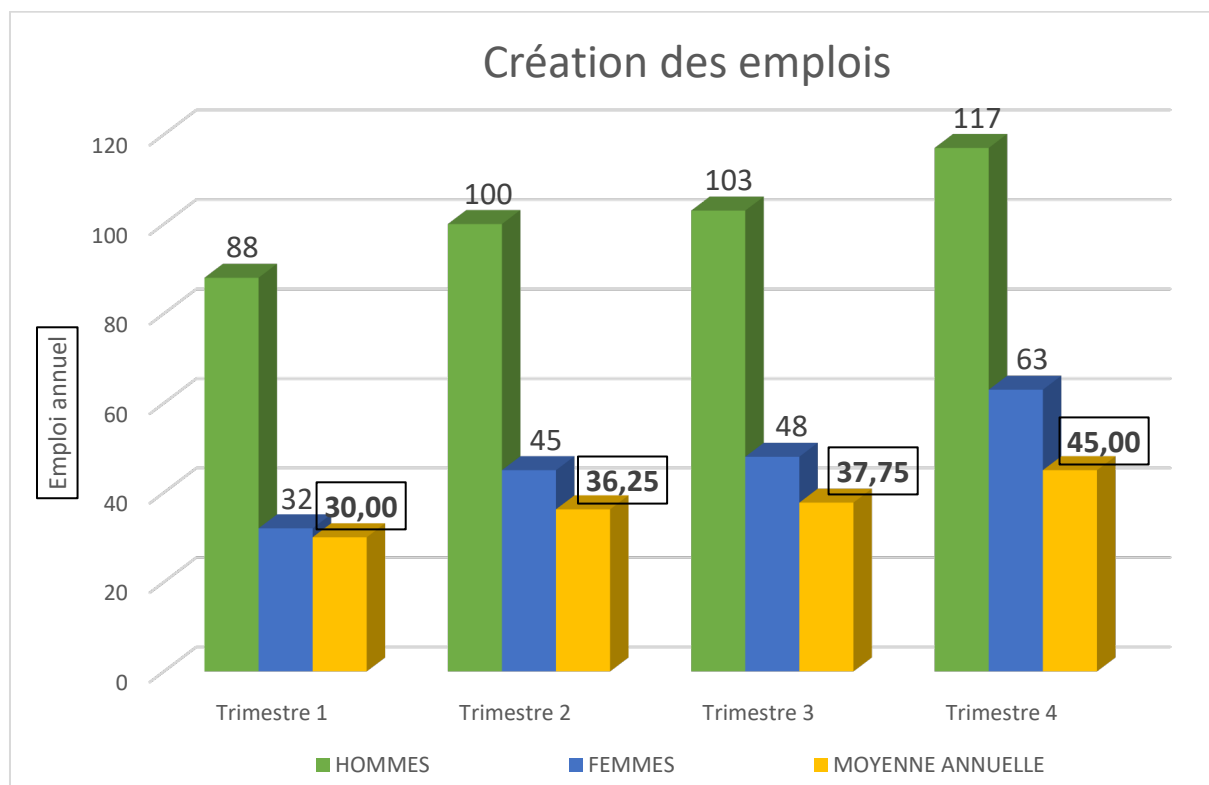
## V. CREATION D'EMPLOIS (Tab7, Grap7)

Les opérateurs du secteur postal emploient un personnel composé en majorité d'hommes. Cependant, il est important de noter que les femmes occupent tout de même une bonne place, comme le témoigne le tableau ci-dessous.

EMPLOI ANNUEL CREE		
TRIMESTRES	HOMMES	FEMMES
1	88	32
2	100	45
3	103	48
4	117	63
<b>TOTAL ANNUEL</b>	<b>408</b>	<b>188</b>
<b>MOYENNE ANNUELLE</b>	<b>102</b>	<b>47</b>

Les effectifs moyens annuels des employés du secteur postal comptent 149 postes de travail, répartis entre **47 Femmes** et **102 Hommes**.

Dans le secteur postal, **DHL INTERNATIONAL** et **STELIMAC** sont les deux plus grandes sociétés créatrices d'emploi en 2023.



## VI. RESEAUX DU SERVICE POSTAL

### 1. COUVERTURE NATIONALE DU RESAU POSTAL (Tab8,)

La couverture nationale des réseaux du service postal se présente au quatrième (4) trimestre 2023 comme suit :

OPERATEURS	NOMBRE D'AGENCES	NOMBRE DE LOCALITES	LOCALITES
<i>DHL INTERNATIONAL</i>	3	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
<i>BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS</i>	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
<i>IGS EXPRESS</i>	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
<i>IBS SERVICES</i>	11	11	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, OUESSO, OWANDO, POKOLA, BETOU, IMFONDO, EWO
<i>STELIMAC</i>	19	9	PNR, BZV, DOLISIE, GAMBOMA, OUESSO, NKAYI, MADIGOU, BOUASSA, OYO
<i>OCEAN DU NORD</i>	22	7	PNR, BZV, DOLISIE, OUESSO, NKAYI, OYO, OWANDO
<i>ACC EXPRESS</i>	3	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
<i>M-A-SERVICES EXPRESS</i>	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
<i>EHS LOGISTICS (FEDEX)</i>	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
<i>DELTA EXPRESS</i>	6	6	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, OUESSO
<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	25	10	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, MADINGOU, DOLISIE, MAKOUA, OUESSO, OWANDO, BOUNDJI, OYO, EWO
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>55</b>	<b>14</b>

### 2. SERVICES POSTAUX OFFERT (Tab9)

N°	OPERATEURS	SERVICES FOURNIS
1	<i>DHL INTERNATIONAL</i>	<i>C.T.A.D sur le plan national et international</i>
2	<i>BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS</i>	<i>C.T.A.D sur le plan national et international</i>
3	<i>IBS SERVICES</i>	<i>C.T.A.D sur le plan national</i>
4	<i>STELIMAC</i>	<i>C.T.A.D sur le plan national</i>
5	<i>IGS EXPRESS (ARAMEX)</i>	<i>C.T.A.D sur le plan national et international</i>
6	<i>OCEAN DU NORD</i>	<i>C.T.A.D sur le plan national</i>
7	<i>ACC EXPRESS</i>	<i>C.T.A.D sur le plan national</i>
8	<i>M-A-SERVICES EXPRESS</i>	<i>C.T.A.D sur le plan national</i>
9	<i>DELTA EXPRESS (GX INTERNATIONAL)</i>	<i>C.T.A.D sur le plan national</i>
10	<i>EHS LOGISTICS (FEDEX)</i>	<i>C.T.A.D sur le plan national et international</i>
11	<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	<i>C.T.A.D sur le plan national</i>

Le tableau ci-dessus, présente les offres offertes par les différents opérateurs autorisés à exercer les activités postales selon les zones de couverture. Il s'agit des activités ou opérations de collecte, traitement, acheminement et/ou de distribution (C.T.A.D) du courrier ordinaire ou accéléré.

### 3. SIEGES DES OPERATEURS POSTAUX PRIVES AU CONGO EN FIN 2023 (Tab10)

N°	OPERATEURS	Siège social	Contacts
1	<i>DHL INTERNATIONAL</i>	2, Avenue MOE VANGOULA BP : 5485 Pointe-Noire	02 281 01 03
2	<i>BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS</i>	Avenue LOANGO Centre-Ville BP :616 Pointe-Noire	05-775-07-01
3	<i>IBS SERVICES</i>	1416 Avenue LOUTASSI Brazzaville	05-300-98-10
4	<i>STELIMAC</i>	2, Avenue NGAMABANGAMABA Moukondo	06-635-64-64 05-650-68-06
5	<i>IGS EXPRESS (ARAMEX)</i>	433, avenue CHARLES DE GAULE Centre-Ville Bp : 8093 Pointe-Noire	04-724-44-44
6	<i>OCEAN DU NORD</i>		
7	<i>ACC EXPRESS</i>	1731 Rue MATSIONA NZOULOU Batignoles Brazzaville	06-548-77-96
8	<i>M-A-SERVICES EXPRESS</i>	AEROPORT A.NETO Pointe-Noire	06-669-68-47
9	<i>DELTA EXPRESS (GX INTERNATIONAL)</i>	Avenue de l'amitié Sous-sol immeuble Diamonds Brazzaville	05-550-10-85
10	<i>EHS LOGISTICS (FEDEX)</i>	Boulevard CHARLES DE GAULE Bâtiment TPI au 1 <sup>er</sup> étage Pointe-Noire	06-537-08-92 05-748-81-71
11	<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	Rond-point la FRONTIERE/La base Brazzaville	06-891-64-88

## VII. AUTORISATIONS

### 1. LISTE DES OPERATEURS AUTORISES ET PERIODE DE VALIDITE (Tab11)

En début de l'année 2023, le paysage postal au Congo était constitué de quatre (4) opérateurs postaux privés autorisés. En fin 2023, nous enregistrons dix (10) opérateurs postaux autorisés. En rappel, l'autorisation de la société **ACC EXPRESS** est en cours de délivrance.

NOM DE LA SOCIETE	DATE OCTROI D'AUTORISATION	DATE FIN D'AUTORISATION
<i>BOLLORE TRANSPORT ET LOGISTICS</i>	<i>23/01/2023</i>	<i>23/01/2033</i>
<i>DELTA EXPRESS</i>	<i>12/09/2023</i>	<i>12/09/2033</i>
<i>DHL INTERNATIONAL</i>	<i>12/09/2023</i>	<i>12/09/2033</i>
<i>EHS LOGISTICS (FEDEX)</i>	<i>06/11/2023</i>	<i>06/11/2033</i>
<i>IGS EXPRESS (ARAMEX)</i>	<i>13/10/2017</i>	<i>03/10/2027</i>
<i>IBS SERVICES</i>	<i>23/10/2017</i>	<i>23/10/2027</i>
<i>MA SERVICES EXPRESS</i>	<i>13/09/2023</i>	<i>13/09/2033</i>
<i>STELIMAC</i>	<i>15/02/2021</i>	<i>15/02/2031</i>
<i>OCEAN DU NORD</i>	<i>17/05/2023</i>	<i>17/05/2033</i>
<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	<i>06/11/2023</i>	<i>06/11/2033</i>
<i>ACC EXPRESS</i>	<i>En cours</i>	<i>En cours</i>

### 1-2 LISTE DE DEMANDE D'AUTORISATION EN COURS (Tab12)

NOM DE LA SOCIETE	FORME JURIDIQUE
<i>1-GALA EXPRESS UPS</i>	<i>SOCIETE</i>
<i>2-MOMO MARKET</i>	<i>SOCIETE</i>
<i>3-MILEDI</i>	<i>SOCIETE</i>
<i>4-REGIONAL GEOGRAPHIQUE</i>	<i>SOCIETE</i>
<i>5-SF INTERNATIONAL</i>	<i>SOCIETE</i>
<i>6-NOKI NOKI</i>	<i>SOCIETE</i>

## VIII. INVESTISSEMENT (Tab13)

Au cours de l'année 2023, plusieurs opérateurs ont investi et dans le matériel, motos et véhicules comme l'indique le tableau ci-dessous :

Opérateurs		INVESTISSEMENT			
		Nature	Nombre	Montant	Observations
<i>DHL INTERNATIONAL</i>	T1	-	-	-	-
	T2	Toyota rush 035 MA6 (BZV)	1	-	-
		Toyota rush 820 LX6 (BZV)	1	-	-
		Toyota rush 035 MA6 (PNR)	1	-	-
	T3	EASY UPS 3S 20 KVA 400V bureau PNR	1	7 870 200,00	Avantage pour la réception des clients
	T4	Réhabilitation bureau Direction Générale de PNR	RAS	7 000 000	Avantage pour la réception des clients
		Réhabilitation bureau Magasin Aéroport de PNR	RAS	1 700 000	
		Réhabilitation bureau Agence de BZV	RAS	3 200 000	
		APC Network Card (Carte onduleur) Bureau PNR	1	3 02 000	Avantage pour l'enregistrement des données
		Caméra de surveillance Bureau PNR (Droits de Douane)	1	5 053 459	Avantage pour la sécurité des biens
<i>IBS</i>	T1	Motos BOXER	2	1 170 000	Avantage pour la livraison des clients
	T2	Moto JAKARTA	1	450 000	
		Balance	1	17 500	
	T3	Toyota BJ75 LAND CRUISER	1	5 500 000	Avantage pour le parc automobile
	T4	*Achat de 3 motos Jakarta	2	450 000	Avantage pour la livraison des clients
KTM Gros cylindre		1	5 300 000		
<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	T4	Ordinateurs	2	250 000	Avantage pour l'enregistrement des données
		Groupe électrogène	1	550 000	Avantage en cas de coupure d'électricité
<i>EHS LOGISTICS FEDEX</i>	T4	Ordinateur	1	450 000	Avantage pour l'enregistrement des données
		Imprimante multi fonction	1	650 000	
TOTAL			19	34 711 159	