

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

RAPPORT DU 1^{er} TRIMESTRE 2022



Direction de la Régulation Postale



www.arpce.cg

INTRODUCTION

Le présent rapport, est celui du premier trimestre 2022. Il porte sur les données statistiques recueillies auprès de treize (13) des quinze (15) opérateurs titulaires d'autorisations délivrées par l'**ARPCÉ**.

Deux opérateurs n'ont pas transmis leurs données sur le trafic et le chiffre d'affaires, à savoir: **SPEED UP et GX INTERNATIONAL**.

I. CHIFFRE D'AFFAIRES

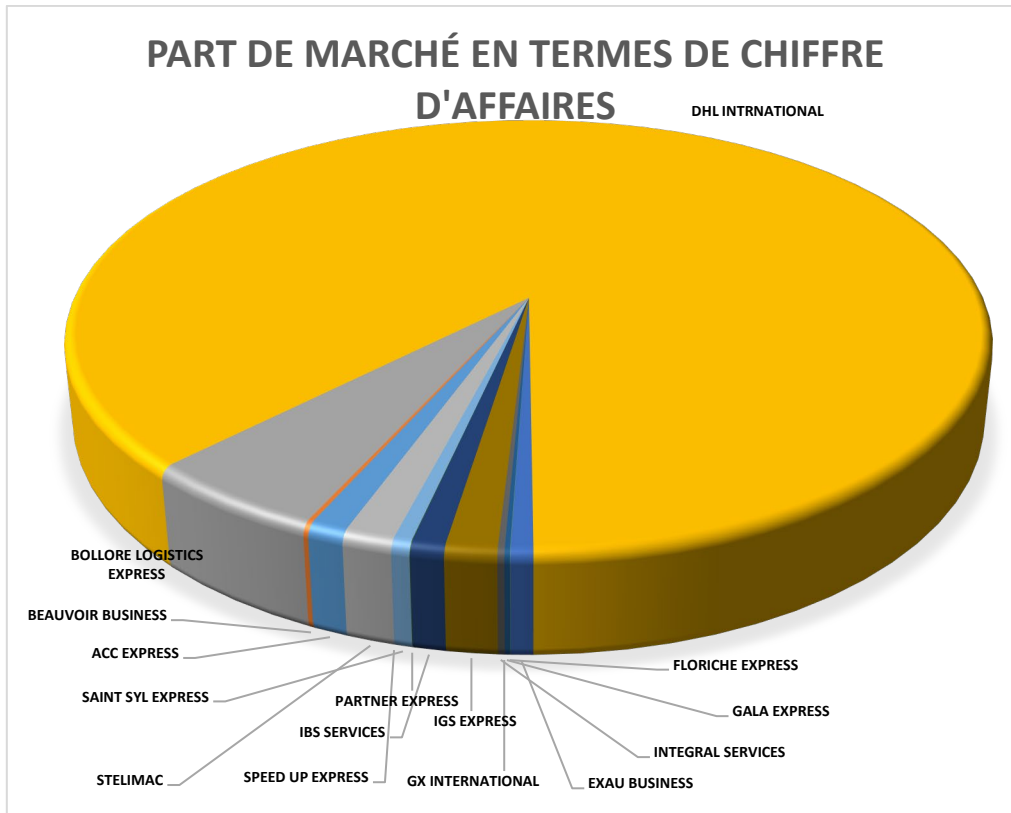
Le chiffre d'affaires de ce rapport est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier et colis express au **1^{er} trimestre 2022**.

a. Part du marché en termes de chiffre d'affaires(Tab1)

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 1 ^{er} trimestre 2022(F.CFA)	Part de marché (%)
DHL INTERNATIONAL	424 038 210	87,45%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	27 122 174	5,59%
IGS EXPRESS	7 519 158	1,55%
STELIMAC	7 326 000	1,51%
ACC EXPRESS	5 404 500	1,11%
IBS SERVICES	4 873 000	1,00%
EXAU BUSINESS	3 263 000	0,67%
SAINT SYL EXPRESS	2 683 700	0,55%
INTEGRAL SERVICES	994 500	0,21%
BEAUVOIR BUSINESS	782 400	0,16%
GALA EXPRESS	773 000	0,16%
PARTNERS EXPRESS	95 000	0,02%
FLORICHE EXPRESS	45 000	0,01%
GX INTERNATIONAL	0	0,00%
SPEED UP EXPRESS	0	0,00%
T O T A L	484 919 642	100,00%

Le revenu total relatif à la fourniture du service postal **au 1^{er} trimestre 2022** s'élève à **484 919 642 FCFA** .

DHL est leader en termes de chiffre d'affaires avec un peu plus de **87%**.



b. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture. (Tab 2)

OPERATEURS	National			International		
	Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
ACC EXPRESS	3 913 500	1 491 000	5 404 500	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	4 000	86 000	90 000	47 500	644 900	692 400
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	3 783 840	6 243 337	10 027 177	6 450 942	10 644 055	17 094 997
DHL INTRNATIONAL	3 123 749	3 492 106	6 615 855	150 514 718	266 907 637	417 422 355
EXAU BUSINESS	194 000	909 000	1 103 000	130 000	2 030 000	2 160 000
FLORICHE EXPRESS	45 000	0	45 000	0	0	0
GALA EXPRESS	15 000	0	15 000	357 000	401 000	758 000
GX INTERNATIONAL	0	0	0	0	0	0
INTEGRAL SERVICES	466 000	528 500	994 500	0	0	0
IGS EXPRESS	124 780	3 209 650	3 334 430	704 812	3 479 916	4 184 728
IBS SERVICES	635 000	4 238 000	4 873 000	0	0	0
PARTNER EXPRESS	35 000	60 000	95 000	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	666 000	2 017 700	2 683 700	0	0	0
SPEED UP EXPRESS	0	0	0	0	0	0
STELIMAC	1 545 500	5 780 500	7 326 000	0	0	0
T O T A L	14 551 369	28 055 793	42 607 162	158 204 972	284 107 508	442 312 480

En ce trimestre analysé, le trafic international réalise plus de **91%** du chiffre d'affaires contre un peu moins de **9%** en national.

c. Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au deuxième trimestre par année. (Tab3)

OPERATEURS	Chiffre d'Affaires 1 ^{er} trimestre 2020	Chiffre d'Affaires 1 ^{er} trimestre 2021	Chiffre d'Affaires 1 ^{er} trimestre 2022	Variation du Chiffre d'affaires 1 ^{er} T2022/1 ^{er} T 2021
ACC EXPRESS	537 000	9 936 000	5 404 500	-45,61%
BEAUVOIR BUSINESS	172 700	590 300	782 400	32,54%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	35 815 495	27 999 914	27 122 174	-3,13%
DHL INTERNATIONAL	401 117 117	342 423 624	424 038 210	23,83%
EXAU BUSINESS	824 000	1 331 000	3 263 000	145,15%
FLORICHE EXPRESS	125 000	74 000	45 000	-39,19%
GALA EXPRESS	301 300	1 083 300	773 000	-28,64%
GX INTERNATIONAL	3 030 000	0	0	-%
INTEGRAL SERVICES	751 000	1 021 000	994 500	-2,60%
IGS EXPRESS	4 135 069	11 887 508	7 519 158	-36,75%
IBS SERVICES	2 855 000	2 561 455	4 873 000	90,24%
PARTNER EXPRESS	190 000	71 500	95 000	32,87%
SAINT SYL EXPRESS	2 369 000	2 573 300	2 683 700	4,29%
SPEED UP EXPRESS	1 076 145	0	0	-%
STELIMAC	0	12 662 050	7 326 000	-42,14%
TOTAL	453 298 826	414 214 951	484 919 642	17,07%

Concernant l'évolution du marché en termes de chiffre d'affaires, nous constatons qu'au premier trimestre 2022 par rapport au premier trimestre 2021 que :

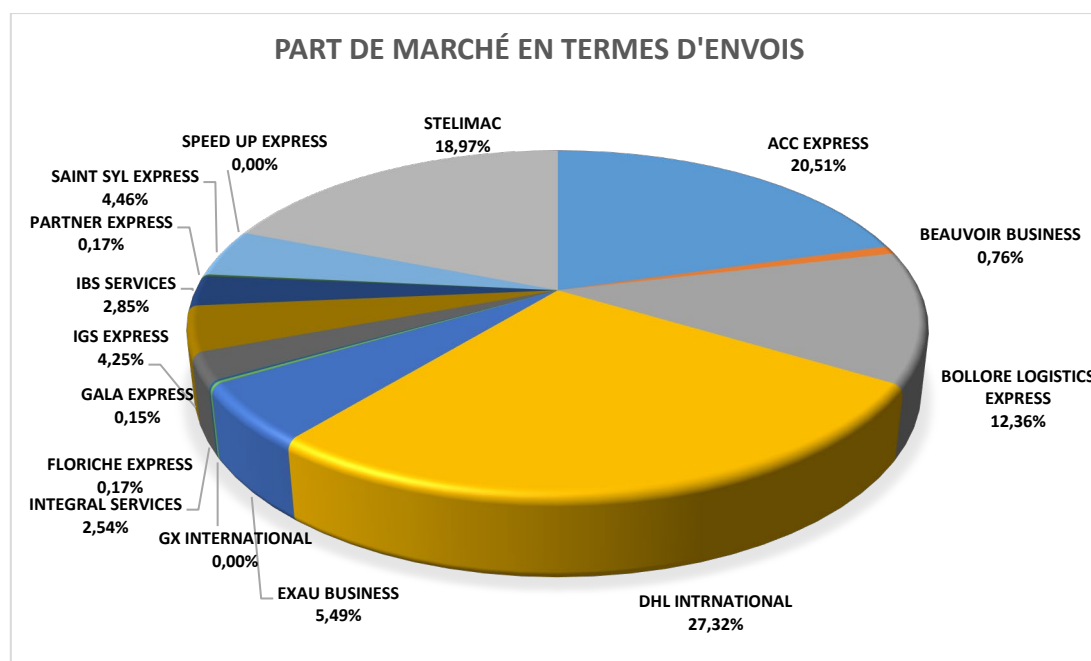
- Sept (7) opérateurs ont connu des variations négatives dont les plus significatives chez les opérateurs **ACC EXPRESS** et **STELIMAC**.
- Six (6) opérateurs ont connu des variations positives dont les plus significatives chez les opérateurs **EXAU BUSINESS** et **IBS SERVICES**

II. VOLUME DE TRAFIC

a . Part de marché en termes de volume (Tab4)

OPERATEURS	Envois (Objets)	Part de marché (%)
ACC EXPRESS	3 106	20,51%
BEAUVOIR BUSINESS	115	0,76%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	1 872	12,36%
DHL INTERNATIONAL	4 137	27,32%
EXAU BUSINESS	832	5,49%
FLORICHE EXPRESS	26	0,17%
GALA EXPRESS	23	0,15%
GX INTERNATIONAL	0	0,00%
INTEGRAL SERVICES	384	2,54%
IGS EXPRESS	644	4,25%
IBS SERVICES	431	2,85%
PARTNER EXPRESS	26	0,17%
SAINT SYL EXPRESS	676	4,46%
SPEED UP EXPRESS	0	0,00%
STELIMAC	2 873	18,97%
T O T A L	15 145	100,00%

Le **tab4**, illustre qu'en matière de volume d'envois, ce sont respectivement les opérateurs **DHL INTERNATIONAL**, **ACC EXPRESS** et **STELIMAC** qui tiennent respectivement les premières places.



b. Evolution du marché sur le trafic au troisième trimestre des trois dernières années (Tab5)

OPERATEURS	1 ^{er} Trimestre 2020	1 ^{er} Trimestre 2021	1 ^{er} Trimestre 2022	Variations (%) 1 ^{er} T 2022/ 1 ^{er} T 2021
ACC EXPRESS	237	4 320	3 106	-28,10%
BEAUVOIR BUSINESS	45	71	115	61,97%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 105	1 732	1 872	8,08%
DHL INTERNATIONAL	5 284	4 992	4 137	-17,13%
EXAU BUSINESS	157	374	832	122,46%
FLORICHE EXPRESS	55	44	26	-40,91%
GALA EXPRESS	9	28	23	-17,86%
GX INTERNATIONAL	1 365	0	0	-%
INTEGRAL SERVICES	385	416	384	-7,69%
IGS EXPRESS	279	642	644	0,31%
IBS SERVICES	241	278	431	55,04%
PARTNERS EXPRESS	50	32	26	-18,75%
SAINT SYL EXPRESS	577	626	676	7,99%
SPEED UP	525	0	0	-%
STELIMAC	0	5 769	2 873	-50,20%
TOTAL	11 314	19 324	15 145	-21,63%

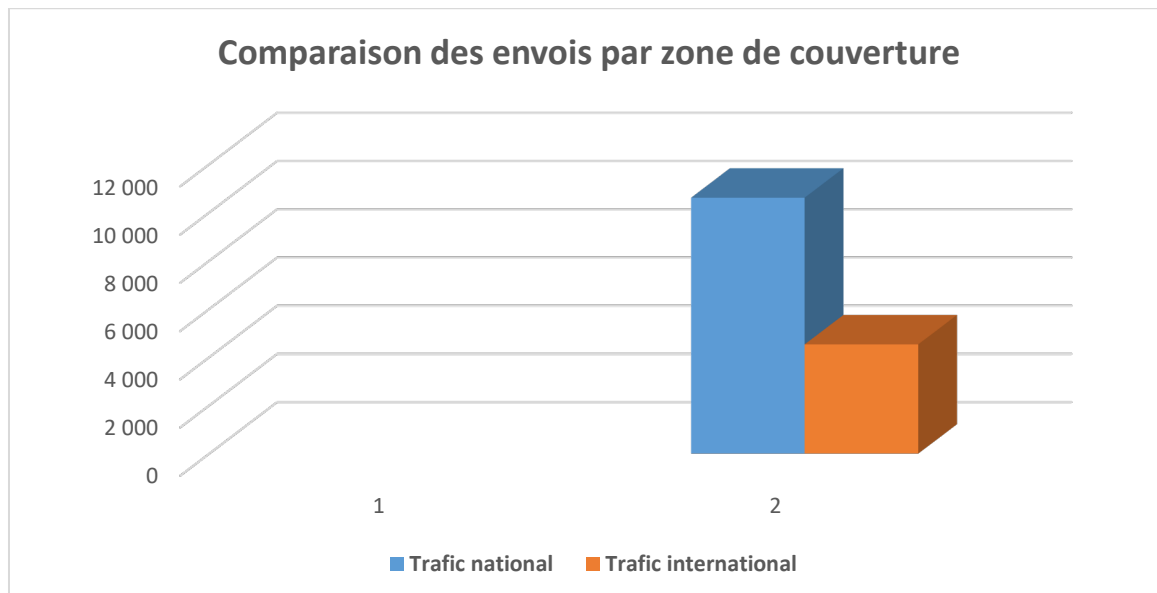
Les variations du tableau ci-dessus révèlent que le flux du trafic est en baisse au premier trimestre de l'année analysée par rapport au premier trimestre 2021.

Par ailleurs, signalons que sept (7) opérateurs ont connu des variations négatives contre six (6) opérateurs dont les variations ont été positives.

c. Structure des envois par nature et destination (Tab6)

OPERATEURS	National			International		
	Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
ACC EXPRESS	2 609	497	3 106	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	4	32	36	5	74	79
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	681	847	1 528	252	92	344
DHL INTRNATIONAL	176	335	511	2 950	676	3 626
EXAU BUSINESS	97	303	400	26	406	432
FLORICHE EXPRESS	26	0	26	0	0	0
GALA EXPRESS	3	0	3	12	8	20
GX INTERNATIONAL	0	0	0	0	0	0
INTEGRAL SERVICES	233	151	384	0	0	0
IGS EXPRESS	44	570	614	12	18	30
IBS SERVICES	254	177	431	0	0	0
PARTNER EXPRESS	14	12	26	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	324	352	676	0	0	0
SPEED UP EXPRESS	0	0	0	0	0	0
STELIMAC	667	2 206	2 873	0	0	0
TOTAL	5 132	5 482	10 614	3 257	1 274	4 531

Les expéditions, telles que présentées dans le tableau ci-dessus montre que, le trafic national est près de trois fois supérieur à celui de l'international.



III. EFFECTIFS DES EMPLOYES (Tab7)

OPERATEURS	HOMMES	FEMMES	TOTAL
<i>ACC EXPRESS</i>	4	2	6
<i>BEAUVOIR BUSINESS</i>	2	1	3
<i>DHL INTERNATIONAL</i>	37	20	57
<i>EXAU BUSINESS</i>	4	6	10
<i>FLORICHE EXPRESS</i>	2	0	2
<i>GALA EXPRESS</i>	7	0	7
<i>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</i>	6	5	11
<i>GX INTERNATIONAL</i>	-	-	-
<i>INTEGRAL SERVICES</i>	2	0	2
<i>IGS EXPRESS</i>	6	5	11
<i>IBS SERVICES</i>	7	3	10
<i>PARTNERS EXPRESS</i>	4	1	5
<i>SAINT SYL EXPRESS</i>	6	0	6
<i>SPEED UP EXPRESS</i>	-	-	-
<i>STELIMAC</i>	25	3	28
TOTAL	112	46	158

En ce premier trimestre 2022, l'employabilité auprès des opérateurs postaux privés est de **158 postes de travail**, répartis entre **46 femmes** et **112 hommes**.

IV. RESEAU POSTAL

La situation actualisée des réseaux du service postal se présente comme ce qui suit :

Nombre d'agences et de localités desservies. (Tab 8)

Opérateurs	Nombre d'agences	Nombre de localité	Localités
ACC EXPRESS	3	2	BZ-PNR-DOL
BEAUVOIR BUSINESS	3	3	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE-KINSHASA
DHL INTERNATIONAL	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
EXAU BUSINESS	5	3	BZV-PNR-KIN
FLORICHE EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
GALA EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
GX INTERNATIONAL	-	-	PNR-BZV-DOL-IMPf-NKY-SIBITI- OUESSO
INTEGRAL SERVICES	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
IGS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
IBS SERVICES	6	6	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
PARTNERS EXPRESS	4	2	BZ-PNR-DOL-NKAYI
SAINT SYL EXPRESS	4	4	PNR-BZV-DOL-IMPf
SPEED UP	-	-	PNR-BZV-DOL-OWANDO
STELIMAC	19	9	PNR-BZV-Dol-Owando-Ouesso et autres
TOTAL	56		

V. Moyens logistiques (Tab9)

Opérateurs	Moyens roulants			
	Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
DHL INTERNATIONAL	14	36,84%	1	10,00%
GALA EXPRESS SARL	1	2,63%	2	20,00%
PATEX	1	2,63%	1	10,00%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	5,26%	-	-
IGS EXPRESS	2	5,26%	0	0,00%
IBS SERVICES	2	5,26%	4	40,00%
STELIMAC	16	42,11%	2	20,00%
Total	38	100%	10	100%

Le parc roulant permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux de manière générale a subi quelques changements en ce trimestre.

Trois opérateurs disposent d'un parc en équipement motorisé plus fourni. Il s'agit de : **DHL, BOLLORE LOGISTIC EXPRESS et STELIMAC.**

VI. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL

Nous n'enregistrons aucun investissement en ce trimestre.

VII. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE (Tab 10)

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
Opérateurs										
DHL	99,00	00,00	0,00	0,00	0,00	75,00	00,00	00,00	00,00	0,00
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	95,00	05,00	00,00	0,00	0,00	90,00	00,00	00,00	0,00	05,00
ACC	50,00	25,00	10,00	05,00	5,00	50,00	20,00	10,00	10,00	5,00
BEAUVOIR BUSINESS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXAU BUSINESS	50,00	50,00	-	-	-	50,00	50,00	-	-	-
FLORICHE EXPRESS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GALA EXPRESS SARL	05,00	60,00	20,00	05,00	05,00	05,00	60,00	20,00	05,00	05,00
PATEX	60,00	20,00	05,00	05,00	10,00	60,00	10,00	10,00	10,00	10,00
SPEED UP	50,00	50,00	-	-	-	50,00	50,00	-	-	-
IGS EXPRESS	05,00	60,00	20,00	05,00	05,00	5,00	60,00	20,00	05,00	5,00
SAINT SYL EXPRESS	21,00	70,00	07,00	03,00	0,00	73,00	06,00	01,00	01,00	0,00
GX INTERNATIONAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INTEGRAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBS SERVICES	50%	50%	-	-	-	50%	50%		-	-

Les délais de distribution tant pour les colis que les courriers, prouvent que les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution au plus tard dans les quatre jours.

En effet, plus de 70% des distributions se font les deux premiers jours. Cependant, en fonction de la distance et des moyens d'accès

difficiles, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 2 ou 3 jours.

VIII. RECLAMATIONS

Des réclamations ont été signalées chez deux opérateurs (2) opérateurs, telles que déclinées et traitées dans le tableau ci-dessous.

Tab (11)

N°	Opérateurs	Perte lettres	Délai de traitement	Perte colis	Délai de traitement	Avaries	Délai de traitement
1	DHL INTERNATIONAL	-	-	1	4j	-	-
2	STELIMAC	2	48h	04	14 jours	02	4 jours

IX. CONCLUSION

Le marché postal à ce jour compte quinze (15) opérateurs postaux privés dont deux qui n'ont pas décliné les informations concernant leurs trafics et chiffre d'affaires au régulateur.

A ce jour, on dénombre **56 points d'accès** (agences) disséminés dans les villes principales (Brazzaville et Pointe-Noire) et d'autres.

Le service postal est assuré par **158 agents** dont **112 hommes et 46 femmes**.

Le chiffre d'affaires généré en ce trimestre est de **484 919 642 FCFA** pour un trafic global de **15 145 objets** collectés, acheminés et distribués à travers le pays et à l'étranger.