



**Édito**

## L'ARPCE, un modèle de régulation en Afrique

Chers lecteurs,

L'équipe de direction de l'ARPCE s'était fixée comme objectif, à sa prise de fonction, de servir au mieux les intérêts à la fois de l'État, des opérateurs et des consommateurs, afin de « faire entrer le Congo dans le Top 5 des pays africains leaders des Postes et des Communications Électroniques », notre vision.

La récente visite du Ministre béninois en charge des TIC dans nos locaux, pour s'inspirer de l'expérience du Congo en la matière, et l'organisation de la 23<sup>ème</sup> conférence de l'AFRINIC qui a rassemblé en décembre dernier, la grande communauté africaine des experts de l'Internet à Pointe-Noire, pour ne citer que cela, mettent en orbite la place de choix du Congo dans le prestigieux carré des pays africains leaders des TIC.

En effet, à travers des projets ambitieux, l'ARPCE a non seulement permis d'augmenter la part contributive au budget de l'Etat, des revenus générés par les secteurs régulés, mais également impacté le quotidien des Congolais en ce qui concerne particulièrement l'usage des TIC.

Tout ceci, est la résultante d'un travail acharné de toute une équipe pour faire de l'ARPCE la première entreprise du pays en matière d'attractivité, d'efficacité et une vitrine technologique sous régionale.

Nous sommes toutefois conscients que beaucoup reste encore à faire. Pour ce faire, nous comptons sur la diligence et les compétences des agents et cadres de l'ARPCE, épris du sens du devoir et de l'amour du travail bien fait, comme vous pourrez l'apprécier en parcourant ce numéro de **L'Actu du Régulateur**.

Très bonne lecture !

**Yves Castanou**  
Directeur Général /CEO ARPCE



Les étudiants recevant leurs diplômes des mains du Ministre Hello! Mampouya

## ARPCE-Yekolab : une trentaine d'étudiants finalistes reçoivent leurs diplômes

**Le centre d'excellence des formations certifiantes en Technologies de l'Information et de la Communication, Yekolab, a procédé le 4 février dernier, au siège de l'ARPCE, à la remise de diplômes de fin de formation à une trentaine de ses étudiants finalistes.**

Repartis en deux groupes (Développement des applications mobiles et Réseau et Système Informatique), ces étudiants, dont une fille, ont reçu leurs diplômes des

mains du Ministre des Postes et Télécommunications, M.Hello! Matson Mampouya et du Directeur Général de l'ARPCE, M. Yves Castanou.

Il s'agit de la deuxième vague des étudiants formés par ce centre, dont l'ARPCE est le premier partenaire.

En effet, Yekolab qui offre des formations gratuites a été pensé et créé, avec l'aide de l'ARPCE, par des Congolais désireux de partager leurs expériences dans les domaines des télécoms.

### SOMMAIRE

**Télécoms**

Interview de M. A. NDEKOLOLO: «Le revenu internet connaît une croissance exponentielle» P: 2

**Portrait**

Olivier Athys : La rigueur et la proactivité les seuls leviers d'une réussite P: 4

**ARPCE inside**

Dans les coulisses de L'Actu du Régulateur P: 7

**Economie numérique :** L'ARPCE promeut l'entrepreneuriat numérique lié aux noms de domaines Internet P: 3

**Poste**

Les opérateurs privés génèrent près de 500 millions au 4ème trimestre de 2015 P: 5

**Actu Conseils & Astuces**

Comment cacher très rapidement l'écran de son ordinateur! P: 8

**Régulation :** Le Benin s'inspire de l'expérience du Congo pour la gestion des TIC P: 3

**Focus**

Cérémonie de présentation des Vœux au Ministre des Postes et Télécommunications P: 6

**Jeu**

L'anagramme P: 8

## Interview de M. A. NDEKOLOLO : «Le revenu internet connaît une croissance exponentielle»



M. Antoine Ndekolo, Directeur de l'Économie et des Marchés de l'ARPCE

**L'Internet occupe de plus en plus une place importante dans le quotidien des Congolais. L'Actu du Régulateur est allée à la rencontre de Monsieur Antoine Ndekolo, le Directeur de l'Économie et des Marchés de l'ARPCE, pour s'entretenir sur l'essor de ce secteur, qui est un des piliers de l'économie numérique.**

**Actu du Régulateur : Monsieur Antoine Ndekolo, vous êtes le Directeur de l'Économie et des Marchés au sein de l'ARPCE, pouvez-vous nous dire quelles sont les principales missions de votre direction?**

**Antoine Ndekolo :** On peut retenir brièvement que la Direction de l'Économie et des Marchés a pour entre autres missions, de coordonner toutes les activités des services qui lui sont rattachés, réaliser l'évaluation prospective des marchés, des coûts et des effets économiques des évolutions technologiques, assurer le suivi des politiques tarifaires et fixer les modalités de financement et de gestion du service universel. De ses missions découle un grand nombre d'activités comme: contribuer à l'élaboration de la réglementation en matière des Postes et des Communications Électroniques, évaluer annuellement, conformément à la politique définie

en la matière par le gouvernement, le coût du service universel et fixer les modalités de son financement et de sa gestion.

**AR : Depuis la création de l'ARPCE, l'économie numérique au Congo, on peut le dire, a connu un essor considérable. En tant que spécialiste des marchés, à quel secteur attribuez-vous ce progrès : Téléphonie mobile, Internet ?**

**AN :** Les chiffres au 31 décembre 2015 révèlent que la téléphonie mobile demeure le segment de marché le plus porteur du secteur des Communications Électroniques, avec 84% des parts. L'Internet représente à peine 11 %, tandis que le revenu des SMS représente 5% des parts. Toutefois, le revenu voix est en perte de vitesse pendant que le revenu Internet connaît une croissance exponentielle.

**AR : En ce qui concerne l'internet, pouvez-vous nous parler de sa pénétration au niveau des ménages congolais et de son accessibilité ? Et qu'en est-il de sa régulation ?**

**AN :** Je voudrais déjà dire qu'à ce jour, nous ne disposons pas de chiffres précis sur le taux de pénétration de l'Internet au niveau des ménages. Toutefois, nous pouvons en faire une estimation, sur la base des chiffres

de notre Observatoire des marchés. En fin 2015, le Congo a compté près de 1.583.352 d'utilisateurs d'internet, soit une moyenne de 4 individus par ménage, avec environ 400.000 ménages connectés à l'Internet. Ce qui correspond donc à 34.33% de taux de pénétration, pour une population de 4.600.000 habitants. S'agissant de l'accessibilité, seul le prix d'acquisition du mobile approprié conditionne la connexion à l'Internet. En effet, les offres des opérateurs sont ouvertes à toutes les bourses; à partir de 75 FCFA on peut accéder à une offre journalière de 10 MB, soit 7,5 FCFA par MB. En ce qui concerne la régulation, l'une des missions de la DEM consiste à valider les tarifs des offres des opérateurs, comme je l'ai dit au début de notre entretien. Et sur cette base, nous veillons à ce que toutes les offres Internet soient validées par l'ARPCE avant qu'elles ne soient mises sur le marché et à interpellier les opérateurs, le cas échéant.

**AR : Bon nombre d'experts estiment que le développement des réseaux sociaux nuirait à l'économie de la téléphonie mobile, principalement les revenus liés aux appels et SMS. Êtes de vous de cet avis ?**

**AN :** Cela peut être vrai ! Dans tous les cas, les consommateurs ne consomment que les offres qui leur sont proposées par les opérateurs. Il appartient aux opérateurs d'offrir aux consommateurs des forfaits orientés vers les coûts. Et présentement sur le marché congolais, il y a un opérateur dont les revenus des produits traditionnels continuent de croître en dépit du développement de l'Internet.

**AR : Nous sommes au terme de cet entretien, Monsieur le Directeur, avez-vous un mot de la fin ?**

**AN :** Je voudrais ici rassurer à la fois les opérateurs et les consommateurs que l'ARPCE s'emploie à assurer aux différents acteurs des secteurs régulés un environnement concurrentiel sain.

## Économie numérique : L'ARPCE promeut l'entrepreneuriat numérique lié aux noms de domaines Internet



Vue du présidium pendant la cérémonie d'ouverture

En vue de promouvoir l'économie numérique au Congo, l'ARPCE a organisé, du 26 au 28 janvier dernier, une session de sensibilisation des acteurs du domaine de l'Internet sur l'entrepreneuriat lié aux noms de domaines Internet. La cérémonie d'ouverture de cet atelier qui s'est tenue en présence du Directeur Général de l'ARPCE, M. Yves Castanou, a été placée sous le patronage du Ministre des Postes et Télécommunications, M. Hellot Matson Mampouya.

L'ARPCE a fait du développement de l'économie numérique, de la modernisation ainsi que de la visibilité des institutions congolaises sur le web, une de ses priorités. Et, l'atelier de formation sur l'entrepreneuriat numérique qu'elle a initié, en partenariat avec la Société pour l'Attribution des Noms de Domaine et des Numéros sur Internet (ICANN), a permis aux cinquante bénéficiaires, responsables des structures en charge de l'informatique des services publics, de découvrir et de renforcer leurs

capacités sur les différents métiers qui se développent dans l'industrie des noms de domaines. Il s'agit, entre autres, de la gestion des plateformes, l'hébergement, la fourniture d'accès, la conception et la création de contenus etc.

Des thématiques liées à (i) l'état de l'industrie des noms de domaines au Congo, (ii) le marketing numérique, (iii) l'économie de l'Internet et ses acteurs, y ont été développées par les experts d'ICANN.

Notons aussi que cet atelier a également consacré le lancement officiel du programme de mise en place de l'identité numérique des institutions congolaises, dont le but est de permettre aux administrations d'être interconnectées afin de rendre plus accessibles les services publics aux usagers.

Saisissant cette opportunité, le Ministre Mampouya a exhorté les experts congolais à assurer la souveraineté du pays sur le web.

## Régulation : Le Bénin s'inspire de l'expérience du Congo pour la gestion des TIC

En séjour de travail en République du Congo, le ministre de la Communication et des Technologies de l'Information et de la Communication du Bénin, M. Etienne Kossi, a visité le 4 février dernier les installations techniques de l'Agence de Régulation des Postes et des Communications Électroniques (ARPCE), après avoir échangé, pendant plus d'une heure, avec le Directeur Général de l'institution, M. Yves Castanou.

« Je suis venu voir ce qui se passe ici, en ce qui concerne la gestion des télécommunications », a indiqué à la presse M. Kossi, après avoir visité le Centre de Supervision du Trafic Téléphonique (NOC) et la salle-server de l'ARPCE.

En effet, les deux personnalités ont

échangé sur la sécurité Internet, le chiffre d'affaires réel des opérateurs, sur lequel le Régulateur peut prélever un pourcentage et la gestion globale du secteur. « Nous avons voté la loi sur les télécommunications l'année dernière », a révélé le ministre béninois, qui était accompagné des responsables de l'Autorité de Régulation des Communications Électroniques et de la Poste du Bénin, créée en 2014.

Parlant de sécurité, M. Etienne Kossi a estimé que « les États africains sont exposés à de graves problèmes liés au contrôle des communications ; pas en termes d'écoute mais pour la sécurité des usagers des services ».

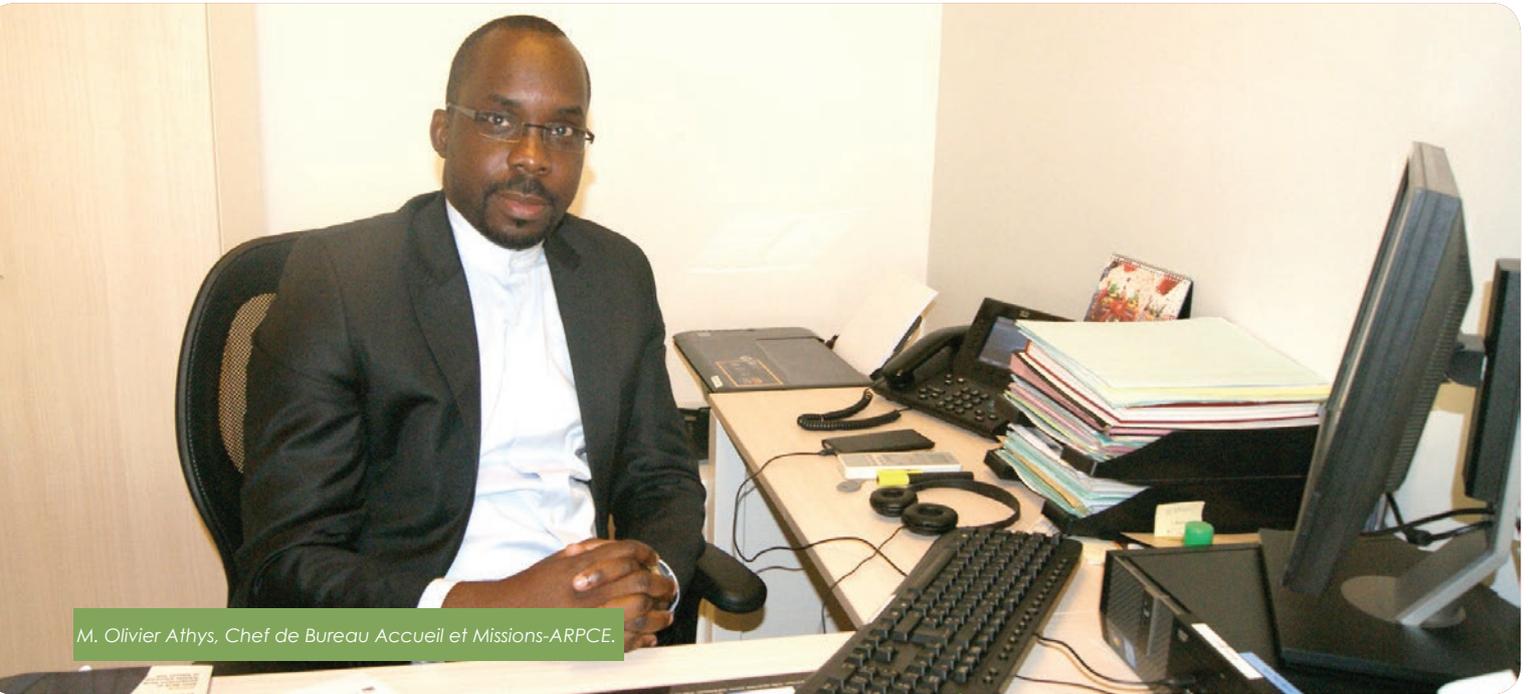
Un point qui intéresse également



La délégation béninoise visite la salle du NOC en compagnie du Directeur Général de l'ARPCE Congo

l'ARPCE, quand on sait que la sécurité Internet met à l'abri les populations et les institutions de la cybercriminalité et du cyberterrorisme.

## Olivier Athys : La rigueur et la proactivité les seuls leviers d'une réussite



M. Olivier Athys, Chef de Bureau Accueil et Missions-ARPCE.

Trois ans après son intégration au sein de l'Agence des Postes et des Communications Électroniques (ARPCE), Athys July Olivier Roland est, depuis le 26 Novembre 2015, le Chef de Bureau Accueil et Mission de l'ARPCE. D'un tempérament chaleureux et aimable, ce trentagénaire, du haut de son mètre 72, est marié et père de 3 enfants. Doté d'un bon sens de coopération dans le milieu professionnel, Olivier n'a pas de préférence gastronomique particulière.

De nature très patient, il a su se distinguer par son savoir-faire et son savoir-être, qui lui ont valu sa nomination. « *La rigueur et la proactivité demeurent les seuls leviers d'une réussite* », nous confie-t-il.

Rappelons pour la petite histoire,

que c'est son professionnalisme au service client de l'opérateur de téléphonie mobile MTN Congo et sa bonne gestion des rapports interpersonnels, qui se sont présentés comme des atouts lors de son recrutement à l'ARPCE en qualité d'Assistant au Bureau Accueil et Mission.

En effet, détenteur d'une Licence en Communication, Olivier Athys a tout de suite su trouver ses marques au sein de l'Agence. Grâce aux différents séminaires de formation sur le protocole et les Relations Publiques que l'Agence lui a donné l'opportunité de suivre, il a su s'affirmer.

Il se souvient particulièrement du séminaire qui a eu lieu en mars 2014, à Abidjan, sur « *le protocole et relations publiques: Maitriser toutes les facettes du*

*métier* », organisé par le Centre International de Formation en Management (CIFM).

En ce qui concerne la gestion des voyages des agents au niveau local et international, l'organisation des réunions et des cérémonies en général, Olivier sait tout mettre en œuvre pour être à la hauteur de l'image de marque de l'institution.

Présent lors des grands rendez-vous de l'Agence, Olivier déclare: « *Je suis fier d'appartenir à la grande famille ARPCE dont l'esprit d'équipe et la culture du résultat nous ont permis d'être désignés meilleur Régulateur de l'Afrique centrale en 2014. Bravo au Directeur Général, Yves Castanou et à tous les agents et cadres de l'ARPCE pour toutes les réalisations accomplies à ce jour.* »

# Les opérateurs privés génèrent près de 500 millions au 4<sup>ème</sup> trimestre de 2015



Agent de la Poste pendant le dispatching des colis

**Le secteur postal, avec ses quatorze opérateurs privés, a généré, pour le seul 4<sup>ème</sup> trimestre de 2015, la somme de 477 257 679 FCFA. Un revenu en régression par rapport à celui du 3<sup>ème</sup> trimestre de la même année, à en croire le rapport d'activité dudit secteur, portant sur les trois derniers de 2015, publié par l'ARPCE.**

En effet, le secteur postal privé en République du Congo a connu une extraordinaire expansion grâce à la réforme dudit secteur engagée par le Gouvernement et mise en œuvre par l'ARPCE, son bras institutionnel. Le secteur postal devient de plus en plus dynamique avec des revenus de plus en plus impressionnants.

Selon le rapport publié par l'Autorité de Régulation, bien que l'on ait enregistré une régression, du point de vue du chiffre d'affaires (4,22%), on a toutefois noté une augmentation en volume de trafic de l'ordre de (9,16%), par rapport au 3<sup>ème</sup> trimestre 2015. Parmi ces quatorze opérateurs postaux privés autorisés, DHL demeure leader, disposant de la plus grande part de

marché soit 64,88% suivi de loin par GX INTERNATIONAL avec 13,40%. La dernière place est occupée par MAISON COOLVALAIN avec 0,02% de part de marché.

Au total, 33 998 envois postaux, tous services confondus, ont été

acheminés et distribués sur l'ensemble du territoire, par les opérateurs autorisés, au 4<sup>ème</sup> trimestre de 2015. Notons que trois opérateurs ont une part de marché en volume de plus de 22% de l'ensemble des objets distribués. C'est le cas de DHL, ACC EXPRESS et GX INTERNATIONAL. En ce qui concerne les emplois générés, le quatrième trimestre de 2015 a compté 186 agents dont 132 hommes et 54 femmes. La société DHL compte à elle seule 61 agents, suivie de ACC qui en a 16.

Il faut dire que les données statistiques présentées dans le rapport publié par l'ARPCE sont celles de l'ensemble des

opérateurs privés évoluant dans le secteur postal, qui ont l'obligation de le mettre à la disposition du Régulateur.

« Le marché postal, à chaque trimestre voit des nouveaux entrants arriver, signe d'un engouement manifesté par les opérateurs économiques et de l'intérêt qu'ils portent aux activités postales », fait savoir le Directeur de la Régulation Postale, Arnaud Dicka, qui s'en réjouit.

En termes d'infrastructures, pour l'ensemble des quatorze opérateurs, on compte une soixantaine d'agences avec une desserte principale sur quatre villes à savoir Brazzaville, Pointe-Noire, Dolisie et Nkayi. Quant au parc en moyens roulants, 27 véhicules et 22 motos permettent l'acheminement et la distribution des envois postaux pour l'ensemble de ces opérateurs.



## POURQUOI APPELER LE 5050

Besoin d'un renseignement ? Une suggestion pour améliorer les services dans le secteur de la Poste ? Des colis égarés sans aucune suite ?

Appelez gratuitement le Centre d'écoute du Consommateur de l'ARPCE au 5050, à partir de tous les réseaux téléphoniques (MTN, Airtel et Azur).

Appelez le 5050 pour :

- ◆ Connaître vos droits en tant que consommateurs des services postaux;
- ◆ Trouver des solutions en cas de différend non résolu avec votre Opérateur Postal
- ◆ Faire connaître vos suggestions afin d'améliorer les services de la Poste.

## Cérémonie de présentation des Vœux au Ministre des Postes et Télécommunications



Vue partielle des agents de l'ARPCE à la cérémonie présentation des vœux

Le personnel de l'Agence de Régulation des Postes et des Communications Électroniques, conduit par le Directeur Administratif, Financier et Comptable, M. Victor Mabila, a pris part à la cérémonie de présentation de vœux au ministre des Postes et Télécommunications, M. Hello Matson Mampouya. La cérémonie qui s'est déroulée le 19 janvier dernier, dans les jardins du Ministère, a réuni des cadres et agents de l'ensemble des structures sous tutelle.

La présentation des vœux de nouvel an, désormais ancrée dans la tradition de l'appareil administratif congolais, est une opportunité tant pour les cadres et agents que pour un Ministre de dresser le bilan des actions réalisées et donner les nouvelles lignes directrices, de nouvelles orientations pour la pleine réalisation des missions du département ministériel.

Ainsi, cette cérémonie pleine de gaieté et de convivialité a été hautement appréciée par les agents de l'ARPCE. Ça et là



Poignée de mains entre Hello Matson Mampouya, Ministre des Postes et Télécommunications et Victor Mabila, DAFC-ARPCE.

s'envolaient des rires, traduisant, certainement, la joie de se retrouver.

S'exprimant au nom de l'ensemble des membres du Cabinet, sur les défis du ministère, le Directeur de cabinet du Ministre, a tenu à rassurer son chef de département du ferme engagement du personnel à s'employer à relever les nombreux défis, avant d'exprimer « la fierté de faire partie de l'équipe qui sert sous les directives du M. Hello Matson MAMPOUYA ». Le Ministre qui a salué l'abnégation de l'ensemble des administrés à promouvoir les secteurs des Postes et des Télécommunications à travers le travail abattu et les avancées obtenues durant les dernières années, les a



Vue partielle des invités

exhortés à plus d'efforts en vue de faire des TIC, « un véritable levier de développement de l'économie congolaise ».

En ce qui concerne l'ARPCE, rappelons que l'année 2015 a été marquée par, entre autres, la lutte contre les réseaux téléphoniques frauduleux et la sanction infligées aux deux grands opérateurs de la téléphonie mobile dans le pays.

Pour lier l'utile à l'agréable lors de cette cérémonie, un méga cocktail a été servi aux administrés du Ministère des Postes et Télécommunications qui, tour à tour, par une salutation chaleureuse, ont échangé les vœux avec le Ministre de tutelle.

# Dans les coulisses de *L'Actu* DU RÉGULATEUR

Après plusieurs mois d'échanges avec nos fidèles lecteurs, nous avons décidé de lever le voile sur ceux qui sont à l'affût de l'information pour vous offrir à chaque fois des numéros riches et variés de votre bulletin d'information.



**Yves:**  
La passion qui transforme le potentiel en expertise

Son savoir-faire et son ouverture d'esprit impressionnent plus d'un. Yves est de la race de ces leaders visionnaires qui savent amener leurs équipes à donner le meilleur d'elles-mêmes en travaillant pour l'excellence, afin d'impacter positivement leur environnement. Doté d'un tempérament franc, direct et sincère, le Directeur de Publication de *L'Actu du Régulateur* est aussi un homme généreux et très passionné de l'Évangile de Jésus-Christ.



**Sarah - AS:**  
Une plume d'Or

Avec des mots précis, des phrases bien accordées, AS nous plonge à chaque fois dans une lecture de découverte inspirée. Toujours à l'écoute des autres et à la recherche de la créativité, elle incarne une source de motivation et d'inspiration pour son équipe. Au four et au moulin, elle ne connaît aucun repos tant que le résultat n'est pas atteint. Son leitmotiv #TeamSpirit



**Sylvester:**  
La distinction par le travail

Ponctualité et abnégation, une culture de travail ancrée dans la vie professionnelle de Sylva. Disponible et motivé, il s'engage cœur et âme pour la réussite de toutes les initiatives de l'institution. Son savoir-faire et son expérience professionnelle aiguisée au sein du Système des Nations Unies, font de lui un véritable atout pour le service de la Communication et des Relations Publiques. Son côté charmeur reste à découvrir.



**Leticia :**  
La joie de servir

Une énergie bien canalisée, un travail toujours soigné et bien fait, telle est la signature de cette belle créature couleur ébène. Productive et pleine d'imagination, elle représente la femme africaine contemporaine. Pleine d'amour, elle est toujours prête à nous faire vivre des instants inoubliables à travers des voyages culinaires dont elle seule détient le secret.



**Dodo:**  
l'international Polyvalent

Proactif, créatif et innovateur, Dodo fait preuve de beaucoup de courage d'imagination dans tout ce qu'il accomplit. De la création au partage de connaissances, le monde numérique ne semble plus avoir de secret pour lui. Toujours prêt à découvrir de nouveaux horizons, il n'hésite pas à sauter sur une belle opportunité qui se présente à lui pour acquérir de nouvelles connaissances et relever de nombreux défis.



**Roxi :**  
Quand beauté rime avec intelligence

Douce et aimable, Roxane est l'incarnation même d'un dynamisme au service de l'institution et de ses collègues. Nouvellement arrivée au service de Communication et Relations Publiques, bien que discrète, tout le monde est déjà tombé sous son charme. Souriante et proactive, elle fusionne bien compétences et relations interpersonnelles.



**Raissa :**  
L'hospitalité à cœur ouvert

Dotée d'un sens remarquable du relationnel, la dynamique Raissa est passionnée par son travail. Motivée et serviable elle est toujours prête à faire école pour être à la hauteur des attentes du service. Son sens de l'humour et sa joie de vivre font de notre « RB » internationale une personne dont on recherche la compagnie.



**James :**  
La force tranquille

Déterminé, James est toujours prêt à apporter sa touche personnelle pour un heureux aboutissement de tout travail dans lequel il est impliqué. Courtois et disponible, sa seule présence rassure même dans les moments de grands défis. Endurant, il a le mot juste pour encourager les autres.



**Manicha :**  
Le sourire qui couronne l'efficacité

Souriante, Manicha répond toujours avec diligence aux besoins du service. Entre un mélange de douceur et d'efficacité, elle fait preuve de proactivité avec beaucoup de professionnalisme. Ses performances sont traduites par le succès de toute une équipe sur le terrain.

## Distinction



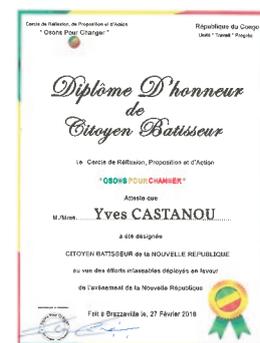
### Remise de prix à l'heureux gagnant de *L'Actu* de Régulateur N°005

L'heureux gagnant du N° 004 de *L'Actu* de Régulateur, M. Arsène ENTSEA recevant des mains du Chef du personnel, M. Sirig SIKA, cinq tickets de petit déjeuner à la mandarine. Bravo Arsène! A qui le tour?



### Certificat de reconnaissance décerné au DG de l'ARPCE

Des certificats de reconnaissance pour des efforts inlassables déployés pour l'émergence du Congo, décernés au Directeur Général de l'ARPCE, Yves CASTANOU et à son chef de personnel, Sirig SIKA, par le cercle de réflexion de proposition et d'action "Osons pour Changer". Congratulations Boss !



## Conseils et Astuces

Comment cacher très rapidement l'écran de son ordinateur!

Cacher son écran très rapidement est une chose aisée qui se fait en un seul clic...Pas besoin d'être un geek pour l'expérimenter.

Prenez une situation pareille. Vous êtes devant votre écran, quelqu'un entre dans la pièce et vous souhaitez cacher votre travail pour des besoins de discrétion !

Quoi de plus simple, **L'Actu du Régulateur** vous donne la solution.

Cliquer sur le bouton Réduire de votre fenêtre afin de cacher votre travail peut être lent à exécuter, Un raccourci clavier vous permet de le faire très rapidement.

Pressez simultanément la touche Windows (la touche avec le logo de Windows) et la touche D et voilà le tour est joué, toutes les fenêtres disparaissent pour n'afficher que votre bureau.

Et Pour retrouver vos fenêtres, il vous suffit de repeter l'opération c'est à dire pressez de nouveau la même combinaison de touches: simultanément appuyez les touches Windows et D et c'est parti !

Cool n'est-ce pas ?

A vous de jouer!!!



## L'ANAGRAMME

Jouez au jeu, découvrez le concept qui se cache derrière les lettres isolées et dites quels articles de ce numéro y sont rattachés.

L	O	P	E	R	A	T	E	U	R	L	T
S	I	L	O	C	O	Q	N	T	A	A	E
J	E	A	N	U	F	C	M	M	R	O	E
R	N	N	L	C	E	T	R	I	E	A	R
E	D	E	N	O	Z	O	F	R	A	N	C
N	U	O	I	N	N	A	T	E	I	V	E
F	O	N	C	T	I	O	N	G	F	I	L
O	F	P	A	R	K	T	A	C	O	O	L
R	O	L	E	O	B	I	T	Q	R	M	U
T	R	I	U	L	R	U	E	T	C	E	L
S	E	C	T	E	U	R	R	O	E	I	E
E	T	R	O	C	T	F	A	P	S	I	M

**Mot de 3 lettres :** Agi, Bit, Cet, Coq, Fez, Fil, Fou, Kot, Oie, Oud, Paf, Par, Pli, Sim, Tac, Top, Tri, Vie.

**Mot de 4 lettres :** Brut, Fuel, Jean, Rôle, Tétra, Troc.

**Mot de 5 lettres :** Carte, Colis, Force, Forêt, Franc, Fruit, Ozone, Plane.

**Mots de 6 lettres :** Ancrée, Normal.

**Mots de 7 lettres :** Cellule, Renfort, Secteur.

**Mots de 8 lettres :** Contrôle, Fonction.

**Mots de 9 lettres :** Opérateur, Tarifaire.

Seules les cinq premières bonnes réponses seront primées. La toute première réponse gagnera un ticket pour un dîner à deux à l'hôtel Le Radisson Blu.

## Notre Vision

Faire entrer le Congo dans le Top 5 des pays africains leaders des Postes et des Communications Électroniques

PLUS QU'UN NUMÉRO, UN SERVICE **5050** APPEL GRATUIT !

LE CENTRE D'ÉCOUTE DES CONSOMMATEURS



Mail : [consommateurs@arpce.cg](mailto:consommateurs@arpce.cg)



### L'Actu DU RÉGULATEUR

L'Actu du Régulateur est une publication de l'ARPCE Congo

**Directeur de Publication**  
Yves CASTANOU

**Rédactrice en Chef**  
Sarah AHOUI

**Secrétaire de Rédaction**  
Sylver IKAMA

**Équipe de Rédaction**  
Roland AHOUE  
Leaticia OTALE  
Manicha OKOMBI  
Raïssa BOUEBARRET  
Roxiane NKOUE

**Maquette & Design**  
Dodo NGOYI

**Ont collaboré à ce numéro**  
Yann ADOUA  
Antoine NDEKOLOLO

**Crédits Photos**  
ARPCE / Expertel-Communication

**Contacts**  
Tel. +242 05 510 7272  
mail: [lactu.regulateur@arpce.cg](mailto:lactu.regulateur@arpce.cg)  
Site-web : [www.arpce.cg](http://www.arpce.cg)

