

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES



Direction de la Régulation Postale

**RAPPORT STATISTIQUE
ANNUEL 2015**



www.arpce.cg

I. INTRODUCTION

Ce rapport contient une analyse annuelle basée sur les données des 4 trimestres de l'année 2015.

Son objectif est de publier les performances réalisées par les opérateurs postaux privés autorisés et de suivre, à travers les données chiffrées fournies, l'évolution du secteur.

En fin d'année 2015, 33 opérateurs exercent dans le secteur du marché postal congolais, 15 ont effectivement une autorisation accordée par le Régulateur.

Toutes les données financières présentes dans ce document sont exprimées en franc CFA.

II. ANALYSES STATISTIQUES DE L'ACTIVITE POSTALE

2.1. Trafic & Chiffre d'affaires :

Le chiffre d'affaires pris en compte dans ce document est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier express en 2015.

Les données du chiffre d'affaires liées au segment du courrier ordinaire, tributaire de la Société des Postes et de l'Epargne du Congo (SOPECO), opérateur public en charge du service postal universel, n'ont pas été disponibles au moment où le présent document a été élaboré.

Annuelle	Nombre déposé	Montant généré
Courrier	74 031	981 190 393
Colis	35 836	849 994 619
Chiffre d'Affaires		1 838 185 012

Le chiffre d'affaires global généré par l'activité du courrier express durant l'année 2015, est évalué à **1 838 185 012 CFA**, pour un trafic estimé à **109 867 d'envois postaux**.

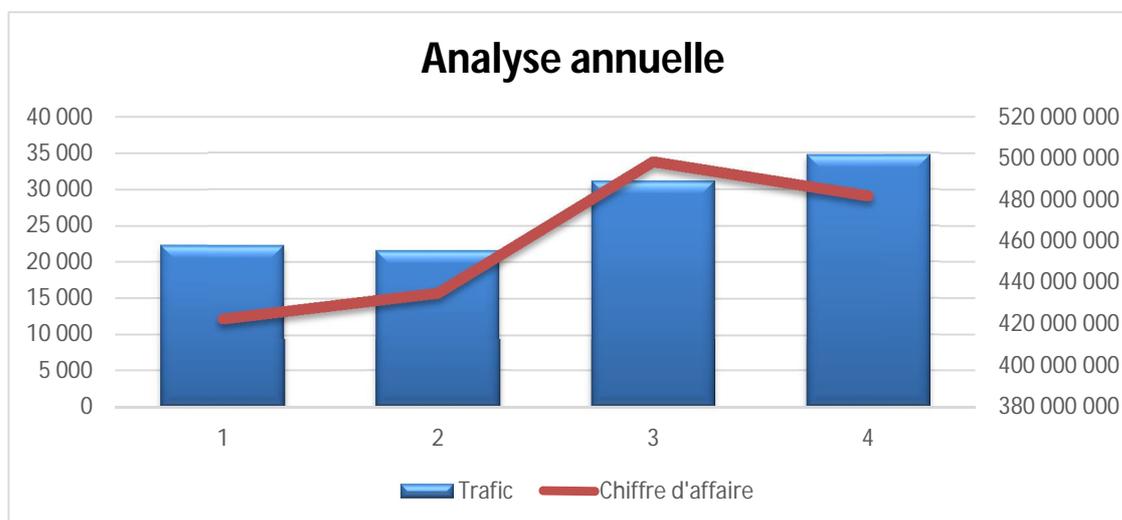
2.1.1. Analyse trimestrielle:

Sur le plan trimestriel, les données se répartissent de la manière suivante :

Trimestres	Analyse annuelle	
	Volume Trafic	Chiffre d'affaires
1	22 359	422 932 483
2	21 581	435 220 482
3	31 162	498 275 954
4	34 765	481 756 093
Total annuel	109 867	1 838 185 012

Le chiffre d'affaires trimestriel moyen est au tour de **460 000 000 FCFA**. Une évolution significative a été constatée au cours des deux derniers trimestres, comparativement aux deux premiers. Ceci s'explique en partie par l'arrivée sur le marché de trois nouveaux opérateurs :

- **NECOTRANS ;**
- **GX INTERNATIONAL ;**
- **INTEGRAL SERVICES.**



Le troisième trimestre de 2015 a marqué le pique en termes de chiffre d'affaires.

Nous constatons aussi que le chiffre d'affaires n'a pas suivi la tendance du Trafic au quatrième trimestre. Ceci est dû aux différentes offres promotionnelles pratiquées au quatrième trimestre à la faveur des fêtes de fin d'année.

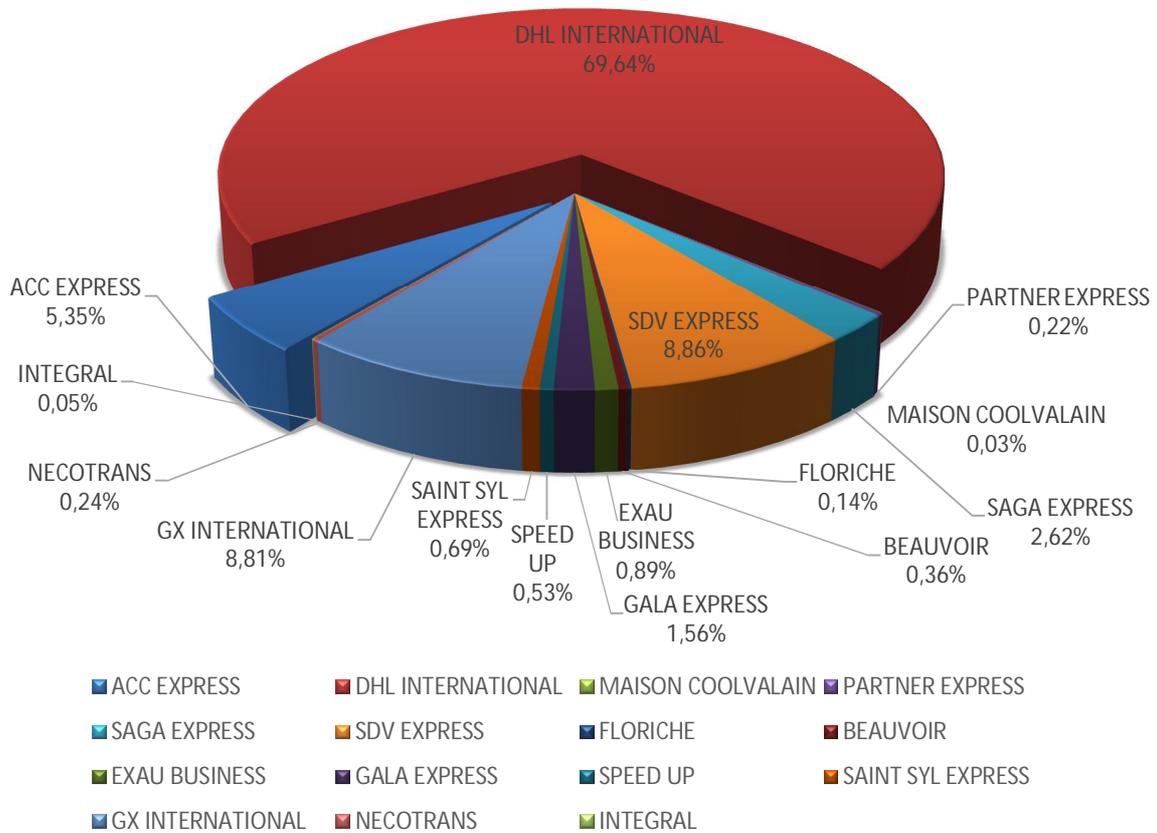
2.2. Part de marché par opérateur

2.2.1. Chiffre d'affaires :

Opérateurs	Chiffre d'Affaires	%
DHL	1 280 169 002	69,64%
SDV EXPRESS SERVICES	162 871 450	8,86%
GX INTERNATIONAL	161 965 015	8,81%
ACC	98 341 000	5,35%
SAGA EXPRESS	48 166 510	2,62%
GALA EXPRESS SARL	28 743 400	1,56%
EXAU BUSINESS	16 448 000	0,89%
SAINT SYL EXPRESS	12 598 500	0,69%
SPEED UP	9 787 021	0,53%
BEAUVOIR BUSINESS	6 623 200	0,36%
NECOTRANS	4 498 414	0,24%
PATEX	4 047 500	0,22%
FLORICHE EXPRESS	2 512 000	0,14%
INTEGRAL SERVICES	842 500	0,05%
MAISON COOLVALAIN	571 500	0,03%
TOTAL	1 838 185 012	100,00%

Le marché postal au Congo, en 2015, est dominé par l'opérateur DHL qui, à lui seul, a détenu plus de **69,64%** du chiffre d'affaires du secteur. **SDV Express** et **GX INTERNATIONAL** ont réalisé plus de 8%, pendant que, **ACC** et **SAGA EXPRESS** ont totalisé, respectivement, **5,35%** et **2,62 %**.

Part de marché en termes de Chiffre d'Affaires

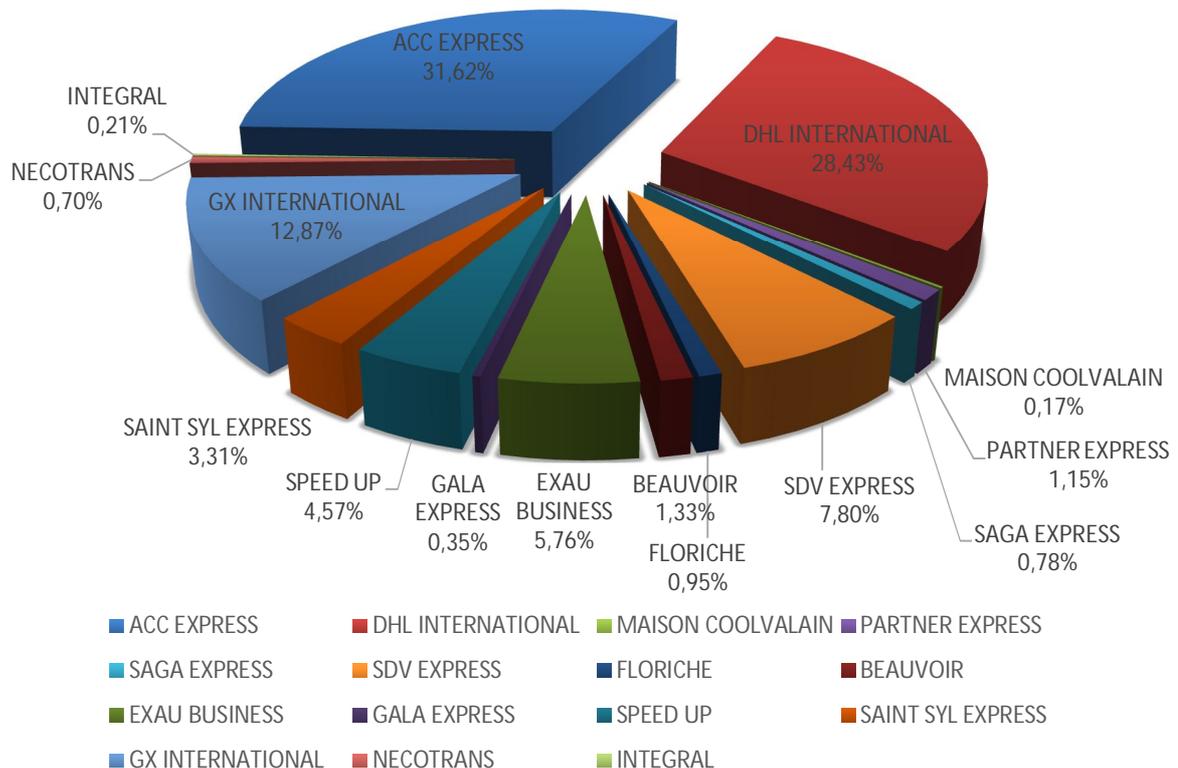


2.2.2. Volume de trafics :

Operateurs	Volume trafic	%
ACC	34 740	31,62%
DHL	31 239	28,43%
GX INTERNATIONAL	14 136	12,87%
SDV EXPRESS SERVICES	8 570	7,80%
EXAU BUSINESS	6 329	5,76%
SPEED UP	5 022	4,57%
SAINT SYL EXPRESS	3 635	3,31%
BEAUVOIR BUSINESS	1 458	1,33%
PATEX	1 259	1,15%
FLORICHE EXPRESS	1 049	0,95%
SAGA EXPRESS	853	0,78%
NECOTRANS	767	0,70%
INTEGRAL SERVICES	234	0,21%
MAISON COOLVALAIN	190	0,17%
TOTAL	109 867	100%

En termes de trafic, **ACC** est leader avec plus de **31%** d'envois acheminés et distribués. Tandis que, **MAISON COOLVALAIN** et **INTEGRAL SERVICES** concluent l'année avec moins de **0,5%** de part de marché.

Part de marché en termes de volume



2.3. Redevance de gestion d'autorisation

2.3.1. Redevance annuelle globale

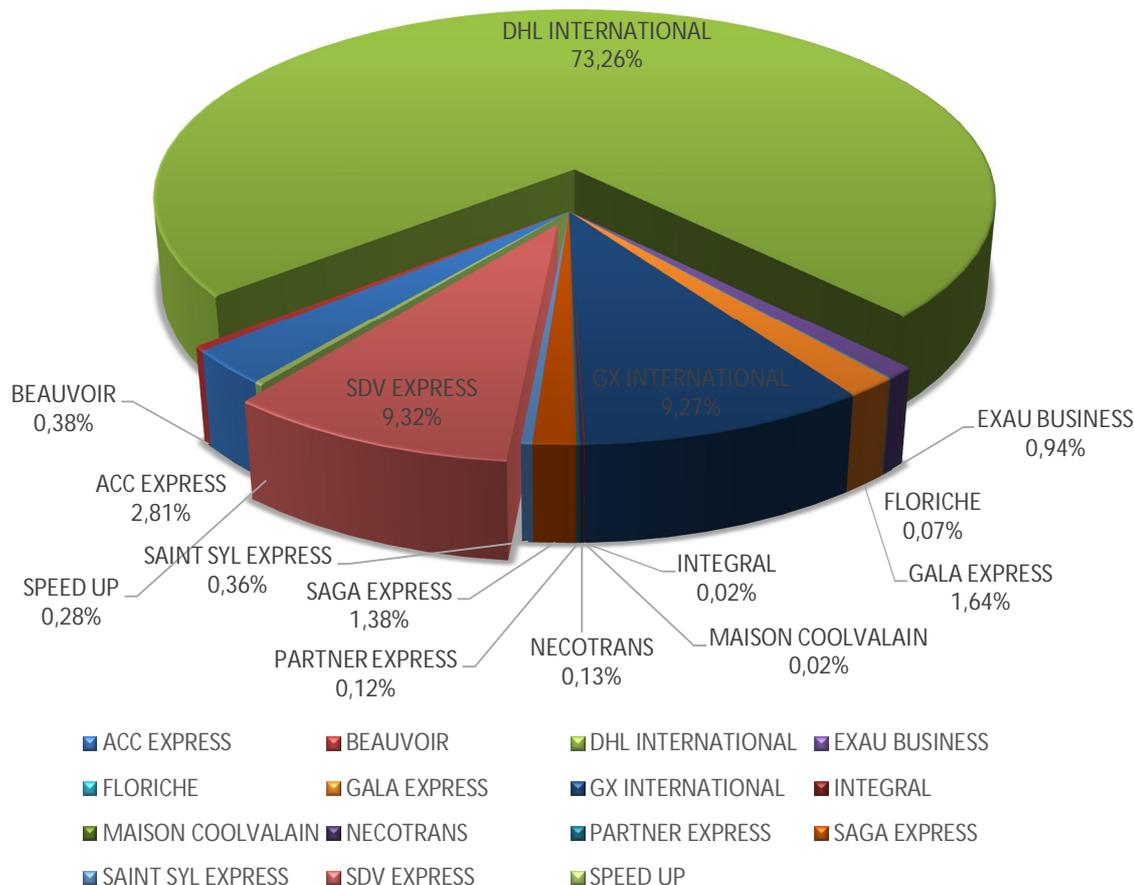
En fonction des données statistiques fournies par les opérateurs des services postaux, une redevance annuelle a été générée pour chaque opérateur. Ainsi, le montant total de la redevance de gestion des opérateurs postaux privés se chiffre à la somme de **52 425 351 FCFA**. Cette créance ainsi constituée, devra être collectée au plus tard le 30 mars 2016.

2.3.2. Redevance annuelle par opérateur

La redevance annuelle par opérateur se présente de la manière suivante :

Operateurs	Redevance annuelle	%
DHL	38 405 070	73,26%
SDV EXPRESS SERVICES	4 886 144	9,32%
GX INTERNATIONAL	4 858 950	9,27%
ACC	1 475 115	2,81%
SAGA EXPRESS	722 498	1,38%
GALA EXPRESS SARL	862 302	1,64%
EXAU BUSINESS	493 440	0,94%
SAINT SYL EXPRESS	188 978	0,36%
SPEED UP	146 805	0,28%
BEAUVOIR BUSINESS	198 696	0,38%
NECOTRANS	67 476	0,13%
PATEX	60 476	0,12%
FLORICHE EXPRESS	37 680	0,07%
INTEGRAL SERVICES	12 638	0,02%
MAISON COOLVALAIN	8 573	0,02%
T O T A L	52 425 351	100,00

Redevance de gestion par opérateur



2.4. Qualité de services

2.4.1. Délais de distribution (courriers & colis)

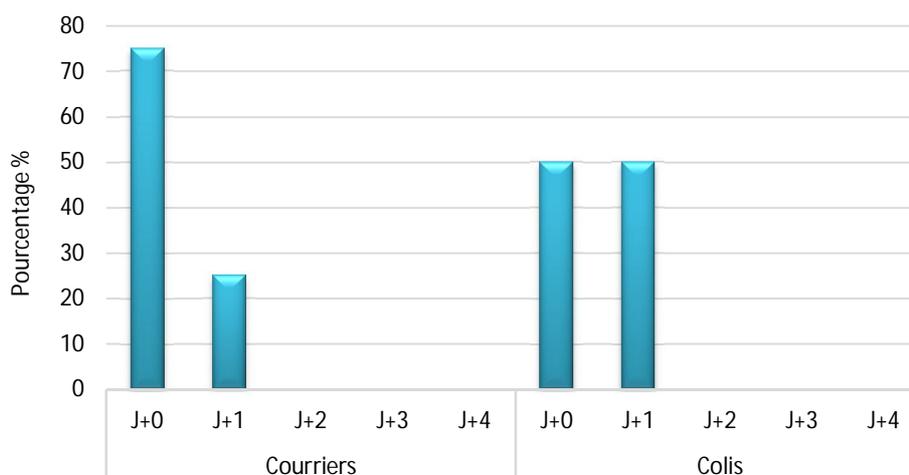
En l'absence des données du service universel, nous nous contentons de publier des données mises à notre disposition par certains opérateurs privés sur la qualité de services de leurs prestations.

Tant pour les colis que les courriers, les opérateurs ne couvrant que Brazzaville et Pointe-Noire, remplissent leurs obligations de distribution dans les 24 heures au plus tard. Plus de 98% des distributions se font le même jour.

En fonction de la distance et les moyens d'accès, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 3 ou 4 jours pour les colis.

Délais moyen de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
Opérateurs	75	25	0	0	0	50	50	0	0	0
%	75	25	0	0	0	50	50	0	0	0

Delai moyen de distribution des envois



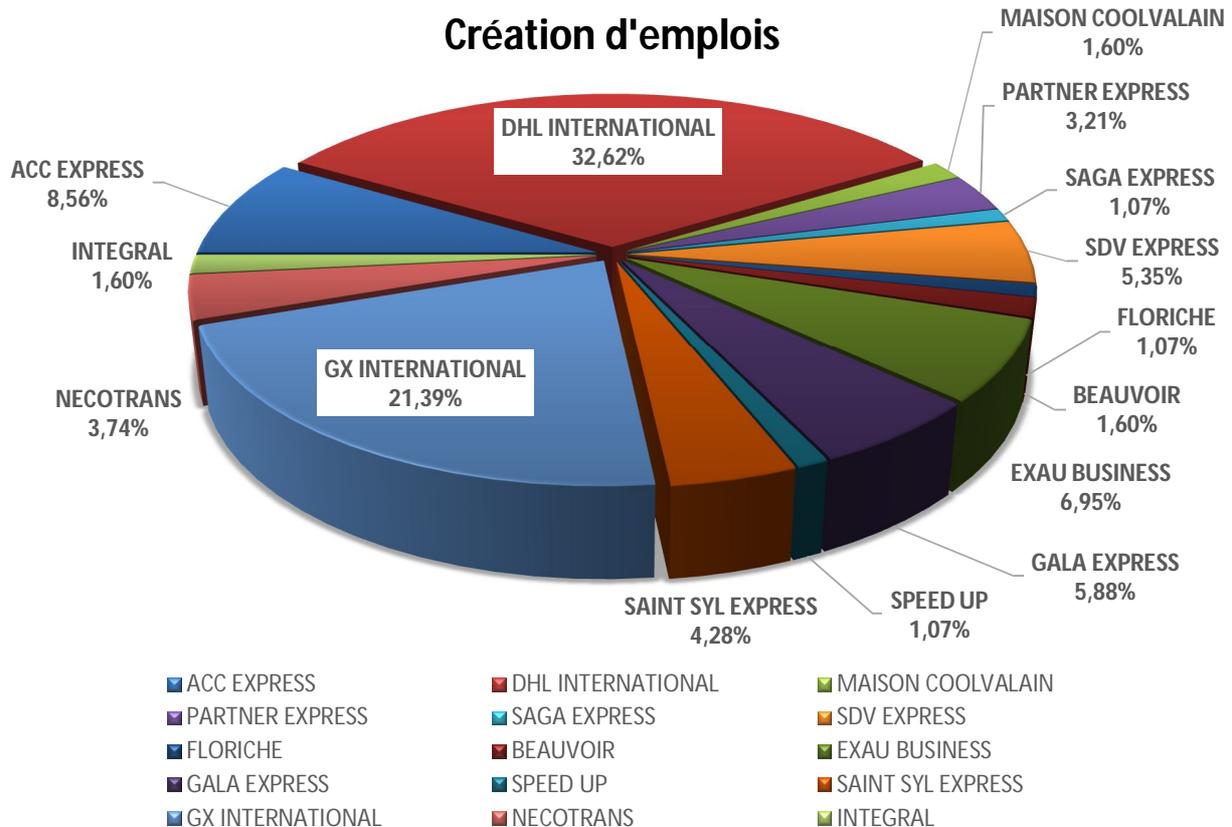
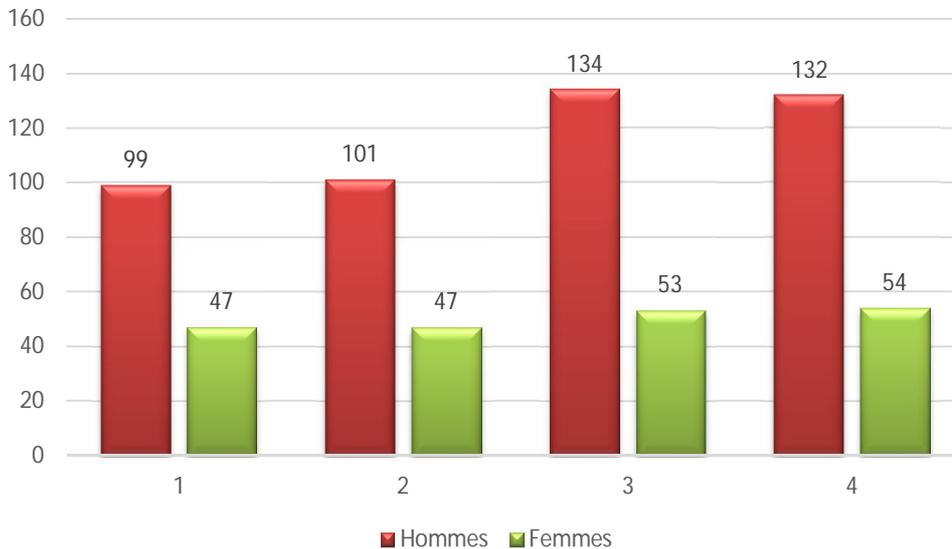
En moyenne, la distribution des envois postaux se font les deux premiers jours. Le courrier par contre est distribué à plus de 70% le premier jour.

2.5. Création d'emplois

Les opérateurs du secteur postal emploient un personnel composé en majorité d'hommes mais il est important de noter que les femmes occupent tout de même une bonne place.

Trimestre	Emploi Annuel Créé	
	Hommes	Femmes
1	99	47
2	101	47
3	134	53
4	132	54
Moyenne annuelle	116	50

Les effectifs moyens trimestriels du personnel employé dans le secteur postal au cours de cet exercice est autour de **166 personnes** ; repartis de la manière suivante : **116 Hommes contre 50 Femmes**.



Ce graphique présente le pourcentage de création d'emplois par opérateur.

DHL est le principal pourvoyeur d'emplois suivi de **GX INTERNATIONAL**.

2.6. Tarifs Postaux

Les tarifs appliqués par les opérateurs ne sont pas encore disponibles. Par ailleurs, des dispositions sont en train d'être prises pour amener les opérateurs à nous les fournir dans des délais raisonnables.

III. Réseaux du service Postal

3.1. Couverture nationale du réseau postal

La situation actuelle des réseaux du service postal se présente comme suit :

Opérateurs	Nombre d'agences	Nombre de localités	Localités
ACC	8	4	POINTE NOIRE, BRAZZAVILLE, DOLISIE, NKAYI
BEAUVOIR BUSINESS	6	3	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, BANGUI
DHL	4	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
EXAU BUSINESS	6	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
FLORICHE EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
GALA EXPRESS SARL	3	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
PATEX	6	4	POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, BRAZZAVILLE
SAGA EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
SDV EXPRESS SERVICES	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
SPEED UP	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
SAINT SYL EXPRESS	3	3	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE
INTEGRAL	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
GX INTERNATIONAL	5	4	BZV, PNR, DOLISIE, NKAYI
NECOTRANS	5	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
MAISON COOLVALAIN	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE

3.2. Services Postaux offerts

Le tableau ci-dessous présente les offres offertes par les différents opérateurs autorisés à exercer les activités postales. Il s'agit des activités ou opérations de collecte, traitement, acheminement et/ou de distribution (**C.T.A.D**) du courrier ordinaire ou accéléré.

Rang	Opérateurs	Services fournis
1	DHL	C.T.A.D sur le plan national et international.
2	SDV	C.T.A.D sur le plan national et international.
3	SAGA	C.T.A.D international.
4	MAISON COOLVALAIN	C.T.A.D sur le plan national
5	GX INTERNATIONAL	C.T.A.D sur le plan national et international.
6	FLORICHE	C.T.A.D sur le plan national
7	PATNER EXPRESS	C.T.A.D sur le plan national
8	GALA (UPS)	C.T.A.D sur le plan national et international.
9	EXAU BUSINESS	C.T.A.D sur le plan national et international.
10	BEAUVOIR	C.T.A.D sur le plan national
11	SPEED UP	C.T.A.D sur le plan national
12	SAINT SYL	C.T.A.D sur le plan national
13	ACC	C.T.A.D sur le plan national
14	INTEGRAL SERVICES	C.T.A.D sur le plan national
15	NECOTRANS	C.T.A.D sur le plan international.

3.3. Autorisations accordées

Ci-dessous la liste des autorisations délivrées en 2015 :

Rang	Opérateurs	N° Autorisation	Date	Zone de Couverture	Nombre d'agences
1	GX INTERNATIONAL	093/ARPCE-DG/DAJI/DRP 15	08/10/2015	Nationale et internationale	5
2	NECOTRANS	086/ARPCE-DG/DAJI/DRP 15	09/09/2015	Internationale	3
3	INTEGRAL SERVICES	008/ARPCE-DG/DAJI/DRP 16	01/02/2016	Nationale	2

Au cours de l'année 2015, trois autorisations ont été délivrées.

A ce jour, la liste des opérateurs autorisés à exercer les activités dans le secteur postal, se présente comme suit :

Rang	Opérateurs	Siège social	Contacts	Zone de couverture
1	DHL	2, Avenue MOE VANGOULA BP : 5485 POINTE-NOIRE	02 281 01 03	National et International
2	SDV	Avenue LOANGO Centre- ville BP : 616 POINTE-NOIRE	05 775 07 01	National et International
3	SAGA	Avenue LOANGO Centre-ville BP : 616 POINTE-NOIRE	05 775 07 01	International
4	MAISON COOLVALAIN	AEROPORT A .NETO POINTE-NOIRE	06 666 78 93 05 511 62 98	National
5	GX INTERNATIONAL	01 Avenue Foch centre-ville B/ville	22 281 25 14	National et International
6	FLORICHE EXPRESS	Zone aéroport Maya-Maya B/ville	06 630 10 64	National
7	PATNER EXPRESS	Rond- Point KASSAI BP : 2505 POINTE-NOIRE	05 559 43 51 06 661 83 50	National
8	GALA (UPS)	220, Avenue N. MANDELA BP : 1133 Centre-Ville BRAZZAVILLE	06 952 10 58	National et International
9	EXAU BUSINESS	AEROPORT MAYA-MAYA BRAZZAVILLE	06 940 16 07 05 556 45 83	National et International
10	BEAUVOIR BUSSINESS INTERNATIONAL	AEROPORT MAYA-MAYA BRAZZAVILLE	06 802 02 88 05 576 10 25	National et International
11	SPEED UP	132, rue LENINE OUENZÉ BRAZZAVILLE	06 970 94 75	National et International
12	SAINT SYL EXPRESS	1614, Avenue des 3 MARTYRS PLATEAU BRAZZAVILLE	06 666 25 20 04 416 00 95	National
13	ACC	AEROPORT A.NETO POINTE -NOIRE	06 928 37 13 05 533 04 04	National et International
14	INTEGRAL SERVICES	Zone franche aéroport	06 625 80 66	National
15	NECOTRANS	17 Avenue Kouanga Makosso Pointe-Noire	06 510 33 24	International

IV. Investissement

Au cours de l'année 2015, les opérateurs déclarent avoir investi plus de 61 millions de francs CFA dans l'activité postale.

DHL est l'opérateur qui a plus investi au cours de cet exercice avec plus de 80% de l'ensemble des investissements. Signalons tout de même qu'il s'agit pour l'essentiel des investissements corporels dans leur globalité.

Opérateurs	Investissement	
	Montant Investissement	%
EXAU BUSINESS	1 500 000	2,42%
GALA EXPRESS SARL	400 000	0,65%
DHL	5 250 868	8,47%
ACC	2 325 000	3,75%
DX INTERNATIONAL	52 481 804	84,75%
Total	61 957 672	100%

Niveau d'investissement par opérateur



■ EXAU BUSINESS ■ GALA EXPRESS SARL ■ DHL ■ ACC ■ DX INTERNATIONAL

V. CONCLUSION

Les données statistiques présentées dans ce rapport, sont celles de l'ensemble des opérateurs privés évoluant dans le secteur postal en 2015.

Les données collectées sont celles de quinze (15) Opérateurs dont sept (07) ont leur siège à Brazzaville et sept (08) à Pointe-Noire.

Par rapport au 3ème trimestre, nous enregistrons une régression, du point de vue du chiffre d'affaires (4,22%) contre une augmentation en volume de trafic de l'ordre de (9,16%).

Chaque année, le secteur postal attire de nouveaux opérateurs. Ceci laisse voir que ce secteur est encore prometteur.



**AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES**

**Etablissement public administratif doté de la personnalité juridique et de
l'autonomie financière placé sous la tutelle du MPTNTC**

**Immeuble ARPCE, 91 Bis Avenue de l'Amitié |BP. 2490 Brazzaville - Congo
Téléphone : +242 05 510 7272 | Email : contact@arpce.cg**