

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES  
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES



**RAPPORT DU 4<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2018**



[www.arpce.cg](http://www.arpce.cg)

## I-INTRODUCTION

Le rapport qui vous est présenté est celui du quatrième trimestre 2018. Il porte sur les données statistiques recueillies auprès de douze (12) opérateurs sur les seize (16) autorisés. Pour les sociétés **IBS SERVICES** et **IGS EXPRESS**, le recueil des données statistiques se fera les trimestres à venir, dès 2019 en raison de leurs statuts d'opérateurs nouvellement entrants.

## CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires de ce rapport est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier et colis express au **4<sup>ème</sup> trimestre 2018**.

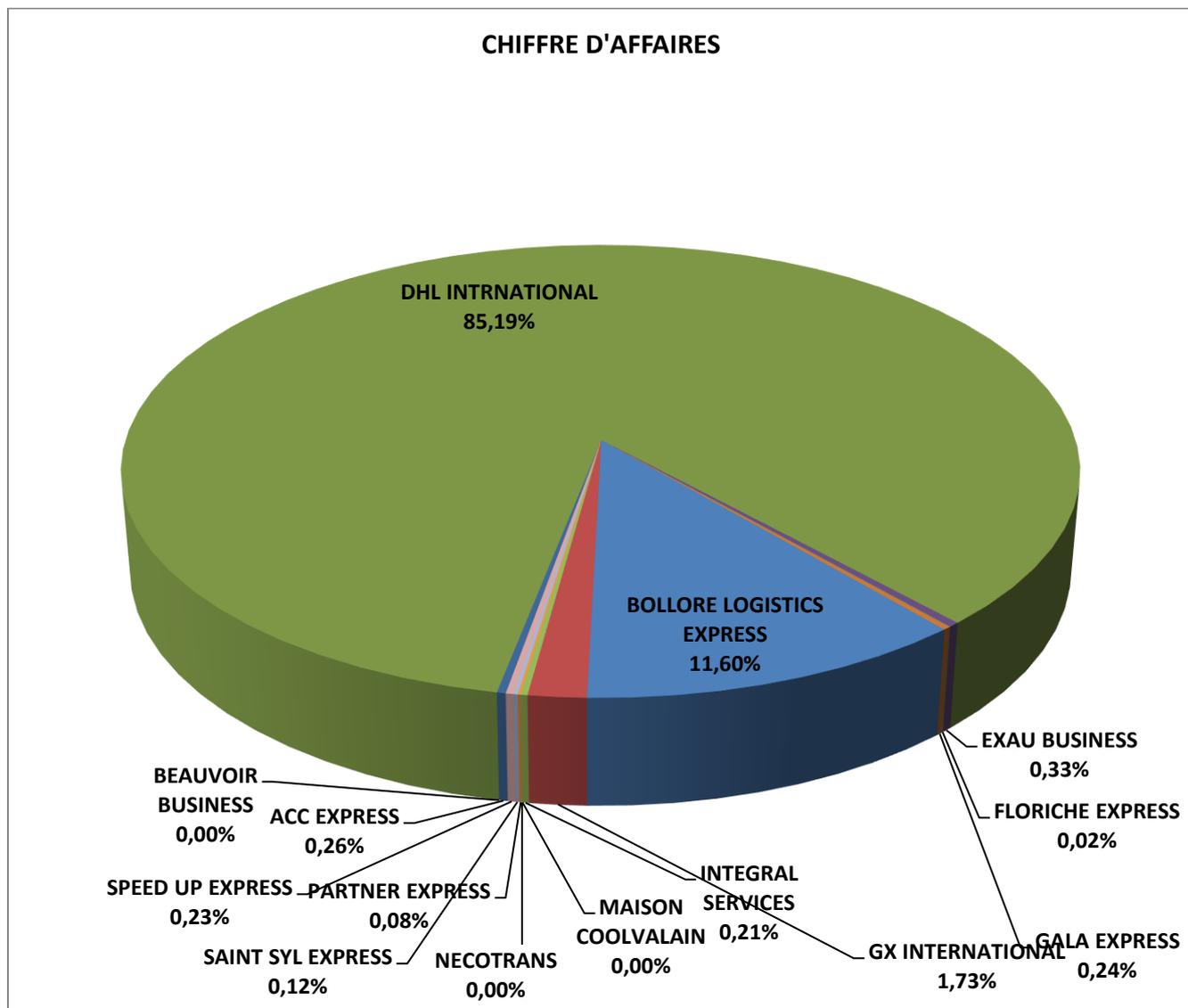
### a. Part du marché en termes de chiffre d'affaires

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 4 <sup>ème</sup> trimestre 2018 (F.CFA)	Part de marché (%)
<b>DHL INTERNATIONAL</b>	287 217 871	85,19%
<b>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</b>	39 125 823	11,60%
<b>GX INTERNATIONAL</b>	5 820 000	1,73%
<b>EXAU BUSINESS</b>	1 096 000	0,33%
<b>ACC EXPRESS</b>	886 000	0,26%
<b>GALA EXPRESS</b>	805 886	0,24%
<b>SPEED UP</b>	765 055	0,23%
<b>INTEGRAL SERVICES</b>	701 500	0,21%
<b>SAINT SYL</b>	412 700	0,12%
<b>PARTNER EXPRESS</b>	273 000	0,08%
<b>FLORICHE EXPRESS</b>	63 000	0,02%
<b>T O T A L</b>	<b>337 166 835</b>	<b>100,00%</b>

Le revenu total relatif à la fourniture du service postal **au 4<sup>ème</sup> trimestre 2018** s'élève à **337 166 835 FCFA** .

**DHL** demeure l'opérateur leader disposant de la part de marché la plus significative avec plus de **85%** .

## CHIFFRE D'AFFAIRES



### b. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture

Opérateurs	National			International		
	Colis	Courrier	TOTAL	Colis	courrier	TOTAL
ACC EXPRESS	370 000	516 000	886 000	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	0	0	0	0	0	0
DHL INTERNATIONAL	2 187 600	3 807 205	5 994 805	145 647 097	135 575 969	281 223 066
EXAU BUSINESS	210 000	36 000	246 000	790 000	60 000	850 000
FLORICHE EXPRESS	0	63 000	63 000	0	0	0
GALA EXPRESS	0	0	0	329 806	476 080	805 886
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	6 386 593	3 870 662	10 257 255	17 974 769	10 893 799	28 868 568
GX INTERNATIONAL	375 000	4 620 000	4 995 000	825 000	0	825 000

INTEGRAL SERVICES	232 500	469 000	701 500	0	0	0
MAISON COOLVALAIN	0	0	0	0	0	0
NECOTRANS	0	0	0	0	0	0
PARTNERS EXPRESS	128 000	145 000	273 000	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	360 000	52 700	412 700	0	0	0
SPEED UP	42 000	723 055	765 055	0	0	0
<b>TOTAL</b>	10 291 693	14 302 622	24 594 315	165 566 672	147 005 848	312 572 520

En ce trimestre analysé, nous constatons que le trafic international réalise plus de **93%** de chiffre d'affaires contre plus de **7%** de celui en national.

**c. Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au troisième trimestre par année.**

OPERATEURS	4 <sup>ème</sup> Trimestre 2016	4 <sup>ème</sup> Trimestre 2017	4 <sup>ème</sup> Trimestre 2018	Variations (%) 4 <sup>ème</sup> T 2018/ 4 <sup>ème</sup> T 2017
<b>ACC EXPRESS</b>	29 629 000	7 836 000	886 000	-88,69
<b>BEAUVOIR BUSINESS</b>	503 000	1 058 500	-	-
<b>DHL INTERNATIONAL</b>	522 983 766	245 254 861	287 217 871	17,11%
<b>EXAU BUSINESS</b>	2 673 000	1 190 000	1 096 000	-7,90%
<b>FLORICHE EXPRESS</b>	157 500	75 000	63 000	-16,00%
<b>GALA EXPRESS</b>	3 114 800	2 470 000	805 886	-67,37%
<b>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</b>	42 924 712	39 273 735	39 125 823	-0,38%
<b>GX INTERNATIONAL</b>	51 664 550	10 700 000	5 820 000	-45,61%
<b>INTEGRAL SERVICES</b>	68 500	428 000	701 500	63,90%
<b>PARTNERS EXPRESS</b>	510 000	235 000	273 000	16,1%
<b>SAINT SYL EXPRESS</b>	2 417 300	1 614 500	412 700	-74,44%
<b>SPEED UP</b>	657 458 278	836 405	765 055	-8,53%
<b>TOTAL</b>	657 458 278	310 972 001	337 166 835	8,42%

A la lumière des données du tableau ci-dessus, on peut affirmer que c'est au cours du quatrième trimestre 2016 que l'on a enregistré le chiffre d'affaires le plus significatif. Cependant, en comparant 2018 à 2017, nous constatons des variations positives chez deux

opérateurs **DHL INTERNATIONAL, INTEGRAL SERVICES** et **PARTNERS EXPRESS**. Notons que, dans l'ensemble, et à la même période de l'année, 2017 et 2018 ont donné des chiffres d'affaires moins conséquents que ceux de 2016.

**Tableau 2a : Part de marché en termes de volume**

OPERATEURS	Envois (Objets)	Part de marché (%)
ACC EXPRESS	332	2,63%
BEAUVOIR BUSINESS	0	0,00%
DHL INTRNATIONAL	6 402	50,80%
EXAU BUSINESS	179	1,42%
FLORICHE EXPRESS	26	0,21%
GALA EXPRESS	26	0,21%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	1 756	13,93%
GX INTERNATIONAL	2 441	19,37%
INTEGRAL SERVICES	356	2,82%
PARTNER EXPRESS	90	0,71%
SAINT SYL EXPRESS	510	4,05%
SPEED UP EXPRESS	485	3,85%
<b>T O T A L</b>	<b>12 603</b>	<b>100,00%</b>

Le tableau 2a présenté, illustre qu'en matière de volume d'envois, ce sont les opérateurs **DHL INTERNATIONAL, GX INTERNATIONAL** qui tiennent les premières places.

**2b. Evolution du marché sur le trafic au troisième trimestre des trois dernières années**

OPERATEURS	4 <sup>ème</sup> Trimestre 2016	4 <sup>ème</sup> Trimestre 2017	4 <sup>ème</sup> Trimestre 2018	Variations (%) 4 <sup>ème</sup> T 2018/ 4 <sup>ème</sup> T 2017
ACC EXPRESS	10 029	2 396	332	-86,14%
BEAUVOIR BUSINESS	578	1 032	-	-%
DHL INTERNATIONAL	6 819	6 046	6 402	5,89%
EXAU BUSINESS	692	280	179	-36,07%
FLORICHE EXPRESS	76	45	26	-42,22%
GALA EXPRESS	70	36	26	-27,78%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	1 893	2 386	1 756	-26,40%
GX INTERNATIONAL	6 425	2 700	2 441	-9,59%
INTEGRAL SERVICES	33	207	356	71,98%

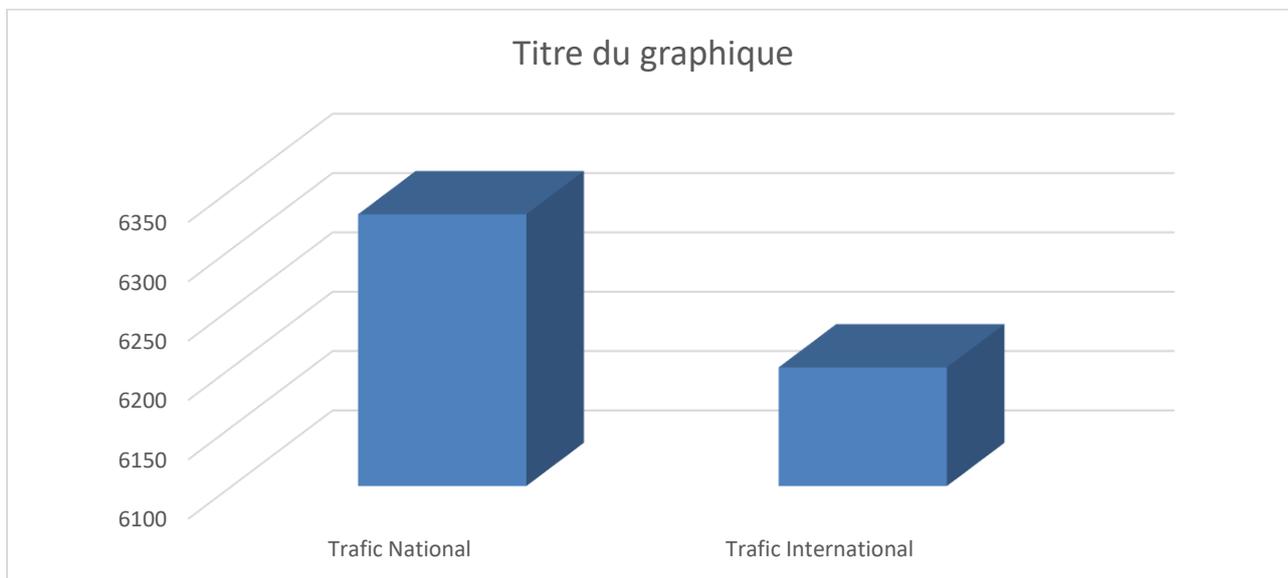
<b>PARTNERS EXPRESS</b>	<b>136</b>	<b>73</b>	<b>90</b>	<b>23,29%</b>
<b>SAINT SYL EXPRESS</b>	<b>584</b>	<b>423</b>	<b>510</b>	<b>20,57%</b>
<b>SPEED UP</b>	<b>525</b>	<b>732</b>	<b>485</b>	<b>-33,74%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>27 860</b>	<b>16 356</b>	<b>12 603</b>	<b>-22,95%</b>

Le marché postal au cours de ce dernier trimestre, comparativement à celui de 2017, connaît une tendance négative de près de **22%**. Par ailleurs, on remarque une baisse significative du trafic au cours de ces deux derniers trimestres annuels.

## **2c. Structure des envois par nature et destination**

Opérateurs	National			International		
	Colis	courrier	TOTAL	Colis	courrier	TOTAL
ACC EXPRESS	74	258	258	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	0	0	0	0	0	0
DHL INTERNATIONAL	338	664	1 002	916	4 484	5 400
EXAU BUSINESS	70	18	88	79	12	91
FLORICHE EXPRESS	0	26	26	0	0	0
GALA EXPRESS	0	0	0	9	17	26
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	271	808	1 079	75	602	677
GX INTERNATIONAL	125	2 310	2 435	6	0	6
INTEGRAL SERVICES	80	276	356	0	0	0
PARTNERS EXPRESS	32	58	90	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	252	258	510	0	0	0
SPEED UP	4	481	485	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1 246</b>	<b>5 157</b>	<b>6 329</b>	<b>1 085</b>	<b>5 115</b>	<b>6 200</b>

Le trafic tel que présenté dans le tableau ci-dessus montre que, de manière générale, le trafic national demeure important que celui en international en dépit d'une faible rentabilité en termes de chiffre d'affaires.



Le graphique ci-dessus illustre une légère disparité entre le trafic national et international. En effet, le trafic national (**51%**) est toujours supérieur au trafic international (**49%**)

### III.EFFECTIFS DES EMPLOYES

Nous enregistrons au cours de ce trimestre, un effectif global de **156 employés**, dont **46 femmes** et **110 hommes** dans le secteur postal.

#### 3a. Ressources humaines

Opérateurs	Hommes	Femmes	Effectif total
ACC EXPRESS	11	11	22
BEAUVOIR BUSINESS	-	-	-
DH INTERNATIONAL	43	22	65
EXAU BUSINESS	6	0	6
FLORICHE EXPRESS	1	1	2
GALA EXPRESS	6	0	6
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	6	5	11
GX INTERNATIONAL	22	3	25
INTEGRAL SERVICES	1	1	2
PARTNERS EXPRESS	3	1	4
SAINT SYL EXPRESS	6	0	6

<b>SPEED UP</b>	5	2	7
<b>TOTAL</b>	110	46	156

#### IV. RESEAU POSTAL

La situation actualisée des réseaux du service postal se présente en ce trimestre tel qu'il suit :

**Tableau 4a - Nombre d'agences et de localités desservies.**

Opérateurs	Nombre d'agences	Nombre de localité	Localités
ACC EXPRESS	8	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
BEAUVOIR BUSINESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
DH INTERNATIONAL	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
EXAU BUSINESS	7	2	BZV-PNR-KIN
FLORICHE EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
GALA EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
GX INTERNATIONAL	7	7	PNR-BZV-DOL-IMPF-NKY-SIBITI- Ouesso
INTEGRAL SERVICES	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
PARTNERS EXPRESS	6	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
SAINT SYL EXPRESS	4	4	PNR-BZV-DOL-IMPF
SPEED UP	4	4	PNR-BZV-DOL-OWANDO
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>		

**Tableau 4b : Moyens logistiques**

Opérateurs	Moyens roulants			
	Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
ACC	3	14%	1	6%
DHL	6	29%	1	6%
GALA EXPRESS SARL	1	5%	2	12%
PATEX	1	5%	3	18%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	3	14%	1	6%
SPEED UP	2	10%	3	18%
GX INTERNATIONAL	5	24%	6	35%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

Le parc en moyens roulants permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux de manière générale n'a pas subi de notables changements en ce trimestre en comparaison avec Les deux troisièmes trimestres 2017 et 2018. Cependant, il sied de constater que trois opérateurs se détachent en équipement motorisé à savoir : **GX INTERNATIONAL ; DHL et BOLLORE LOGISTIC EXPRESS**

## V. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL

Pas d'investissement notable au u de ce trimestre.

## VI. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
<b>Opérateurs</b>										
<b>DHL</b>	99,00	01,00	0,00	0,00	0,00	10,00	50,00	30,00	5,00	5,00
<b>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</b>	97,00	03,00	00,00	0,00	0,00	95,00	05,00	00,00	0,00	0,00
<b>ACC</b>	60,00	23,00	9,00	3,00	5,00	50,00	25,00	15,00	6,00	4,00
<b>BEAUVOIR BUSINESS</b>	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00
<b>EXAU BUSINESS</b>	50,00	50,00	00,00	0,00	0,00	50,00	50,00	00,00	0,00	0,00
<b>FLORICHE EXPRESS</b>	50,00	50,00	00,00	0,00	0,00	50,00	50,00	00,00	00,00	00,00
<b>GALA EXPRESS SARL</b>	60,00	20,00	05,00	10,00	05,00	30,00	40,00	10,00	10,00	10,00
<b>PATEX</b>	50,00	20,00	10,00	10,00	10,00	70,00	10,00	10,00	5,00	5,00
<b>SPEED UP</b>	50,00	50,00	00,00	0,00	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00
<b>SAINT SYL EXPRESS</b>	25,00	67,00	05,00	03,00	0,00	35,00	61,00	03,00	01,00	0,00
<b>GX INTERNATIONAL</b>	67,00	11,00	10,00	03,00	03,00	85,00	15,00	00,00	00,00	00,00
<b>INTEGRAL</b>	50,00	50,00	00,00	-	-	50,00	50,00	00,00	00,00	00,00

Les délais de distribution tant pour les colis que les courriers, les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution au plus tard dans les quatre jours.

En effet, plus de 80% des distributions se font les deux premiers jours. Cependant, en fonction de la distance et les moyens d'accès

difficiles, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 3 ou 4 jours pour les colis.

## **VII.RECLAMATIONS**

Aucune.

## **VIII.CONCLUSION**

Le marché postal à ce jour compte quatorze (14) opérateurs postaux privés dont les sièges se trouvent essentiellement dans les grandes métropoles (Brazzaville et Pointe-Noire).

Notons par ailleurs la présence de **48 points d'accès** (agences) disséminés dans les villes principales et secondaires : à savoir **Brazzaville, Pointe-Noire, Dolisie, Nkayi, Ouesso et Sibiti.**

Le service est assuré par **156 agents** dont **110 hommes et 46 femmes.**

Le chiffre d'affaires généré en ce trimestre est de **337 166 835 FCFA** pour un trafic de **12 603 objets** acheminés et distribués dans les deux zones de couverture.