

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES



Direction de la Régulation Postale

RAPPORT DU 3^{ème} TRIMESTRE 2018



www.arpce.cg

I. INTRODUCTION

Le rapport qui vous est présenté est celui du troisième trimestre 2018. Il porte sur les données statistiques recueillies auprès de douze (12) opérateurs sur les seize (16) autorisés. Deux opérateurs n'ont toujours pas fait parvenir leurs données, Il s'agit de **Maison Coolvalain** et **Necotrans**.

CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires de ce rapport est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier et colis express au **3^{ème} trimestre 2018**.

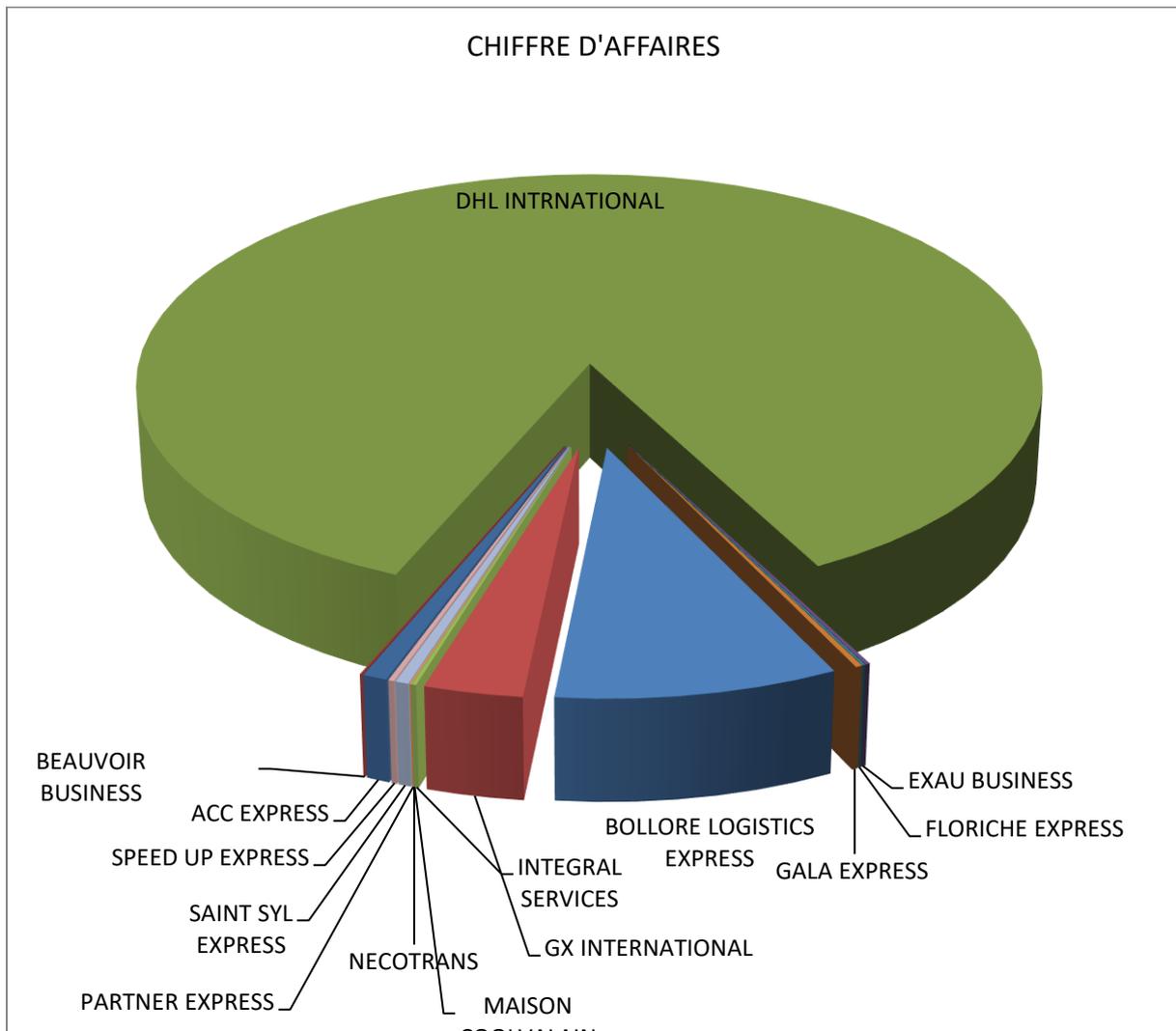
a. Part du marché en termes de chiffre d'affaires

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 3 ^{ème} trimestre 2018 (F.CFA)	Part de marché (%)
DHL INTERNATIONAL	321 203 784	85,99%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	33 060 918	8,85%
GX INTERNATIONAL	11 560 000	3,09%
ACC EXPRESS	2 830 000	0,76%
SAINT SYL	1 566 800	0,42%
GALA EXPRESS	805 886	0,22%
SPEED UP	711 000	0,19%
EXAU BUSINESS	584 000	0,16%
INTEGRAL SERVICES	538 000	0,14%
FLORICHE EXPRESS	281 000	0,08%
BEAUVOIR BUSINESS	207 700	0,06%
PARTNER EXPRESS	194 000	0,05%
TOTAL	373 543 088	100,00%

Le revenu total relatif à la fourniture du service postal **au 3^{ème} trimestre 2018** s'élève à **373 543 088 FCFA** .

DHL demeure l'opérateur leader disposant de la part de marché la plus significative avec plus de **85%** .

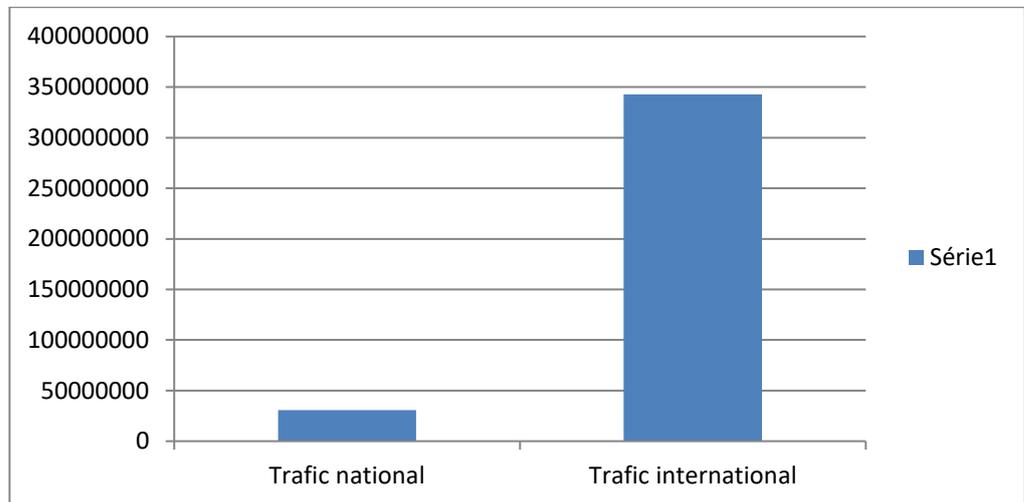
CHIFFRE D'AFFAIRES



b. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture

Opérateurs	National			International		
	Colis	Courrier	TOTAL	Colis	courrier	TOTAL
ACC EXPRESS	1 150 000	1 680 000	2 830 000	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	45 000	13 500	58 500	75 600	73 600	149 200
DHL INTERNATIONAL	1 840 559	2 843 321	4 683 880	174 502 950	142 016 954	316 519 904
EXAU BUSINESS	174 000	30 000	204 000	320 000	60 000	380 000
FLORICHE EXPRESS	0	281 000	281 000	0	0	0
GALA EXPRESS	0	0	0	329 806	476 080	805 886
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	6 480 849	3 927 788	10 408 637	14 104 250	8 548 031	22 652 281
GX INTERNATIONAL	1 425 000	7 810 000	9 235 000	2 325 000	0	2 325 000
INTEGRAL SERVICES	141 000	397 000	538 000	0	0	0

PARTNERS EXPRESS	130 000	64 000	194 000	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	1 075 000	491 800	1 566 800	0	0	0
SPEED UP	0	711 000	711 000	0	0	0
TOTAL	12 461 408	18 249 409	30 710 817	191 657 606	151 174 665	342 832 271



En ce trimestre, nous constatons que le trafic international réalise plus de 91% de chiffre d'affaire contre plus de 8% de celui en national.

c. Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au troisième trimestre par année.

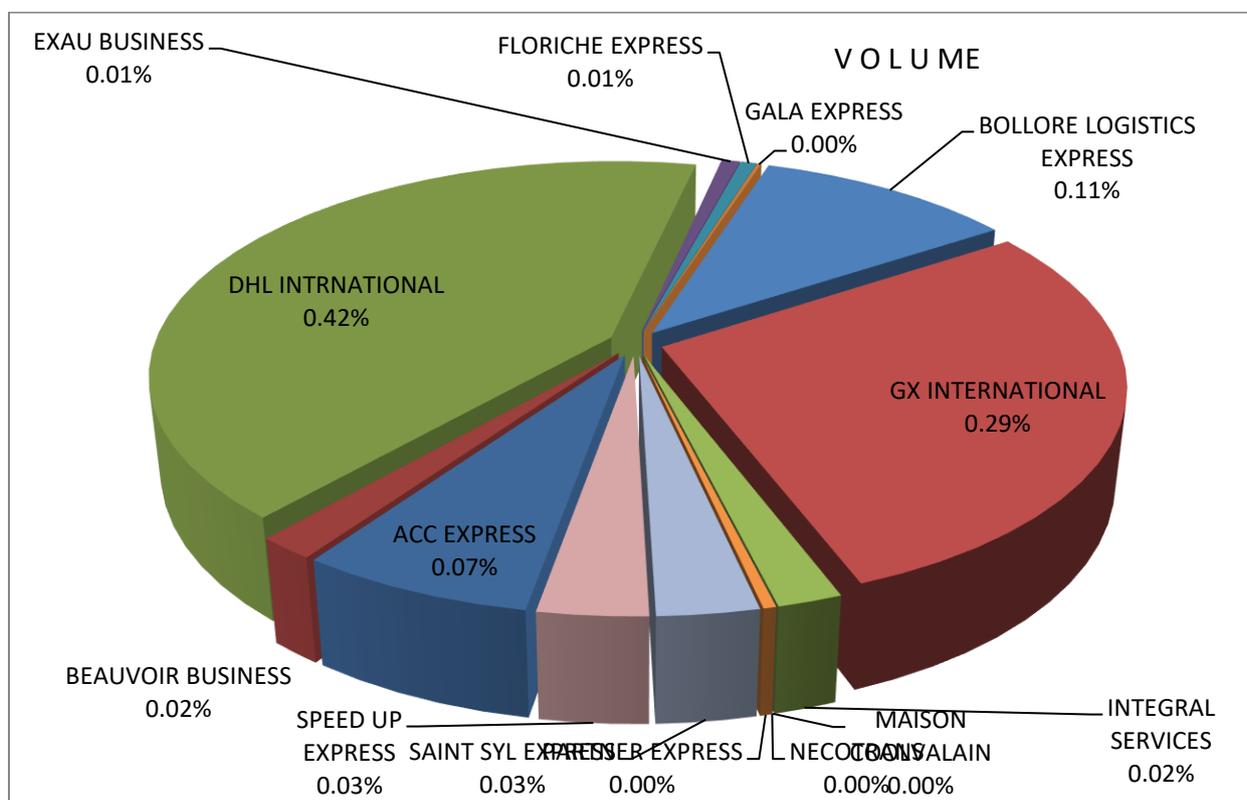
OPERATEURS	3^{ème} Trimestre 2016	3^{ème} Trimestre 2017	3^{ème} Trimestre 2018	Variations (%) 3^{ème} T 2018/ 3^{ème} T 2017
ACC EXPRESS	32 626 000	16 694 000	2 830 000	-83,05
BEAUVOIR BUSINESS	1 502 300	207 700	207 700	0,00
DHL INTERNATIONAL	64 412 270	258 475 664	321 203 784	24,27
EXAU BUSINESS	1 863 000	2 673 000	584 000	-78,15
FLORICHE EXPRESS	175 000	281 000	281 000	0,00
GALA EXPRESS	5 170 900	1 166 000	805 886	-30,88
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	48 678 267	36 005 177	33 060 918	-8,18
GX INTERNATIONAL	39 056 900	41 822 750	11 560 000	-72,36
INTEGRAL SERVICES	110 000	278 000	538 000	93,53
PARTNERS EXPRESS	358 000	270 000	194 000	-28,15
SAINT SYL EXPRESS	2 487 600	1 584 500	1 566 800	-1,12
SPEED UP	1 533 745	1 078 995	711 000	-34,11
TOTAL	197 973 982	360 536 786	373 543 088	3,61

Le tableau ci-dessus révèle qu'au cours du troisième trimestre 2018 l'on a enregistré le chiffre d'affaires le plus significatif. Cependant, en comparant 2018 à 2017, nous constatons des variations positives chez deux opérateurs **DHL INTERNATIONAL** et **INTEGRAL SERVICES**, contre dix opérateurs qui ont enregistré des variations négatives. Notons que, dans l'ensemble, et à la même période de l'année, 2017 et 2018 ont donné des chiffres d'affaires plus conséquents que ceux de 2016.

Tableau 2a : Part de marché en termes de volume

OPERATEURS	Envois (Objets)	Part de marché (%)
ACC EXPRESS	1 070	6,93%
BEAUVOIR BUSINESS	263	1,70%
DHL INTRNATIONAL	6 474	41,95%
EXAU BUSINESS	118	0,76%
FLORICHE EXPRESS	103	0,67%
GALA EXPRESS	26	0,17%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	1 663	10,77%
GX INTERNATIONAL	4 401	28,51%
INTEGRAL SERVICES	296	1,92%
PARTNER EXPRESS	58	0,38%
SAINT SYL EXPRESS	462	2,99%
SPEED UP EXPRESS	500	3,24%
T O T A L	15 434	100,00%

Le tableau 2a illustre qu'en matière de volume d'envois, ce sont les opérateurs **DHL INTERNATIONAL**, **GX INTERNATIONAL** qui tiennent les premières places.



d. Evolution du marché sur le trafic au troisième trimestre des trois dernières années

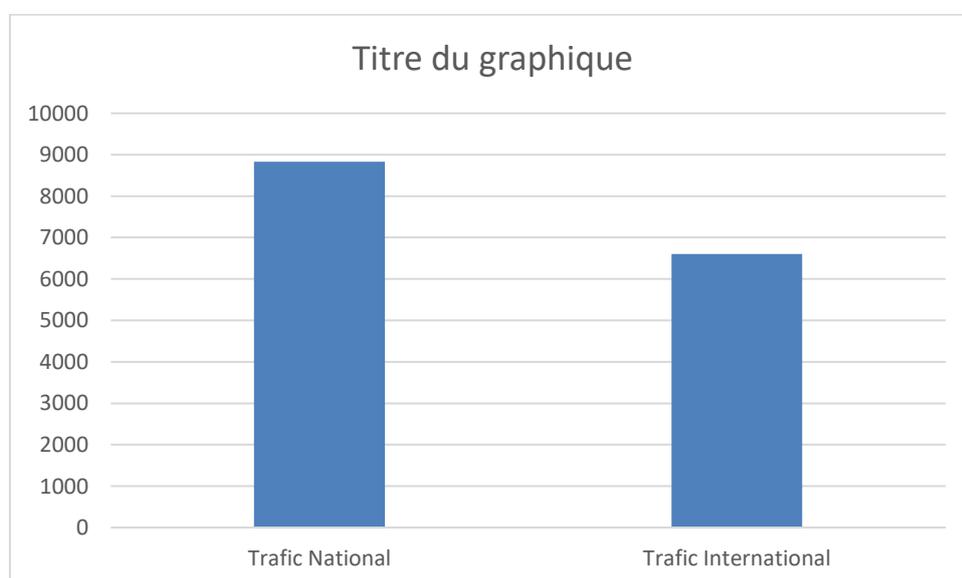
OPERATEURS	3 ^{ème} Trimestre 2016	3 ^{ème} Trimestre 2017	3 ^{ème} Trimestre 2018	Variations (%) 3 ^{ème} T 2018/ 3 ^{ème} T 2017
ACC EXPRESS	11 440	5 844	1 070	-81,69%
BEAUVOIR BUSINESS	883	263	263	0,00%
DHL INTERNATIONAL	2 510	6 073	6 474	6,60%
EXAU BUSINESS	418	7 125	118	-98,34%
FLORICHE EXPRESS	125	103	103	0,00%
GALA EXPRESS	115	17	26	52,94%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 013	2 183	1 663	-23,82%
GX INTERNATIONAL	5 789	6 693	4 401	-34,24%
INTEGRAL SERVICES	50	141	296	109,93%
PARTNERS EXPRESS	106	86	58	-32,56%
SAINT SYL EXPRESS	592	391	462	18,16%
SPEED UP	1 242	14	500	3471,43%
TOTAL	25 283	28 933	15 434	-46,66%

Le marché postal au cours de ce dernier trimestre comparativement à celui de 2017 connaît une tendance négative de plus de **46%**.

2c. Structure des envois par nature et destination

Opérateurs	National			International		
	Colis	courrier	TOTAL	Colis	courrier	TOTAL
ACC EXPRESS	230	840	1 070	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	4	12	16	63	184	247
DHL INTERNATIONAL	344	513	857	894	4 723	5 617
EXAU BUSINESS	58	15	73	33	12	45
FLORICHE EXPRESS	0	103	103	0	0	0
GALA EXPRESS	0	0	0	9	17	26
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	183	834	1 017	81	565	646
GX INTERNATIONAL	475	3 905	4 380	21	0	21
INTEGRAL SERVICES	47	249	296	0	0	0
PARTNERS EXPRESS	26	32	58	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	227	235	462	0	0	0
SPEED UP	0	500	500	0	0	0
TOTAL	1 594	7 238	8 832	1 101	5 501	6 602

Le trafic tel que présenté dans le tableau ci-dessus montre que, de manière générale, le trafic national demeure important que celui en international en dépit d'une faible rentabilité en termes de chiffre d'affaires.



Le graphique ci-dessus illustre une légère disparité entre le trafic national et international. En effet, le trafic national (**57%**) est toujours supérieur au trafic international (**43%**)

III.EFFECTIFS DES EMPLOYES

Nous enregistrons au cours de ce trimestre, un effectif global de **173 employés**, dont **53 femmes** et **120 hommes** dans le secteur postal. Soit un peu près de 70% d'hommes contre 30% de femmes.

3a. Ressources humaines

Opérateurs	Hommes	Femmes	Effectif total
ACC EXPRESS	11	11	22
BEUVOIR BUSINESS	6	1	7
DH INTERNATIONAL	43	22	65
EXAU BUSINESS	7	5	12
FLORICHE EXPRESS	1	1	2
GALA EXPRESS	6	0	6
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	6	6	12
GX INTERNATIONAL	22	3	25
INTEGRAL SERVICES	1	1	2
PARTNERS EXPRESS	3	1	4
SAINT SYL EXPRESS	6	0	6
SPEED UP	8	2	10
TOTAL	120	53	173

IV. RESEAU POSTAL

La situation actualisée des réseaux du service postal se présente en ce trimestre tel qu'il suit :

Tableau 4a - Nombre d'agences et de localités desservies.

Opérateurs	Nombre d'agences	Nombre de localité	Localités
ACC EXPRESS	8	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
BEAUVOIR BUSINESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
DH INTERNATIONAL	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
EXAU BUSINESS	7	2	BZV-PNR-KIN
FLORICHE EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
GALA EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
GX INTERNATIONAL	7	7	PNR-BZV-DOL-IMPFF-NKY-SIBITI- Ouesso
INTEGRAL SERVICES	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
PARTNERS EXPRESS	6	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
SAINT SYL EXPRESS	4	4	PNR-BZV-DOL-IMPFF
SPEED UP	4	4	PNR-BZV-DOL-OWANDO
TOTAL	48		

Tableau 4b : Moyens logistiques

Opérateurs	Moyens roulants			
	Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
ACC	3	14%	1	6%
DHL	6	29%	1	6%
GALA EXPRESS SARL	1	5%	2	12%
PATEX	1	5%	3	18%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	3	14%	1	6%
SPEED UP	2	10%	3	18%
GX INTERNATIONAL	5	24%	6	35%
Total	21	100	17	100

Le parc en moyens roulants permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux de manière générale n'a pas subi de notables changements en ce trimestre en comparaison avec Les deux troisièmes trimestres 2017 et 2018. Cependant, il sied de

constater que trois opérateurs se détachent en équipement motorisé à savoir : **GX INTERNATIONAL ; DHL et BOLLORE LOGISTIC EXPRESS**

V. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL

Pas d'investissement notable au u de ce trimestre.

VI. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
Opérateurs										
DHL	99,00	01,00	0,00	0,00	0,00	10,00	50,00	30,00	5,00	5,00
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	97,00	03,00	00,00	0,00	0,00	95,00	05,00	00,00	0,00	0,00
ACC	60,00	23,00	9,00	3,00	5,00	50,00	25,00	15,00	6,00	4,00
BEAUVOIR BUSINESS	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00
EXAU BUSINESS	50,00	50,00	00,00	0,00	0,00	50,00	50,00	00,00	0,00	0,00
FLORICHE EXPRESS	50,00	50,00	00,00	0,00	0,00	50,00	50,00	00,00	00,00	00,00
GALA EXPRESS SARL	60,00	20,00	05,00	10,00	05,00	30,00	40,00	10,00	10,00	10,00
PATEX	50,00	20,00	10,00	10,00	10,00	70,00	10,00	10,00	5,00	5,00
SPEED UP	50,00	50,00	00,00	0,00	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00
SAINT SYL EXPRESS	25,00	67,00	05,00	03,00	0,00	35,00	61,00	03,00	01,00	0,00
GX INTERNATIONAL	67,00	11,00	10,00	03,00	03,00	85,00	15,00	00,00	00,00	00,00
INTEGRAL	50,00	50,00	00,00	-	-	50,00	50,00	00,00	00,00	00,00

Les délais de distribution tant pour les colis que les courriers, les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution au plus tard dans les quatre jours.

En effet, plus de 80% des distributions se font les deux premiers jours. Cependant, en fonction de la distance et les moyens d'accès

difficiles, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 3 ou 4 jours pour les colis.

VII.RECLAMATIONS

Dans l'ensemble, il n'y a pas eu de réclamations en ce trimestre analysé.

VIII.CONCLUSION

Le marché postal à ce jour compte quatorze (16) opérateurs postaux privés dont les sièges se trouvent essentiellement dans les grandes métropoles (Brazzaville et Pointe-Noire).

Notons par ailleurs la présence de **48 points d'accès** (agences) disséminés dans les villes principales et secondaires : à savoir **Brazzaville, Pointe-Noire, Dolisie, Nkayi, Ouesso et Sibiti.**

Le service est assuré par **173 agents** dont **120 hommes et 53 femmes.**

Le chiffre d'affaires généré en ce trimestre est de **373 543 088 FCFA** pour un trafic de **15 434 objets** acheminés et distribués dans les deux zones de couverture.