

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES



Direction de la Régulation Postale

RAPPORT DU 2^{ème} TRIMESTRE 2018



www.arpce.cg

I. INTRODUCTION

Le présent rapport présente les analyses et commentaires des données issues du trafic des envois postaux, comptant pour le 2^{ème} trimestre 2018.

Il porte sur les données statistiques recueillies auprès de douze (12) opérateurs sur les seize (16) autorisés.

Deux opérateurs n'ont toujours pas fait parvenir leurs données, Il

CHIFFRE D'AFFAIRES

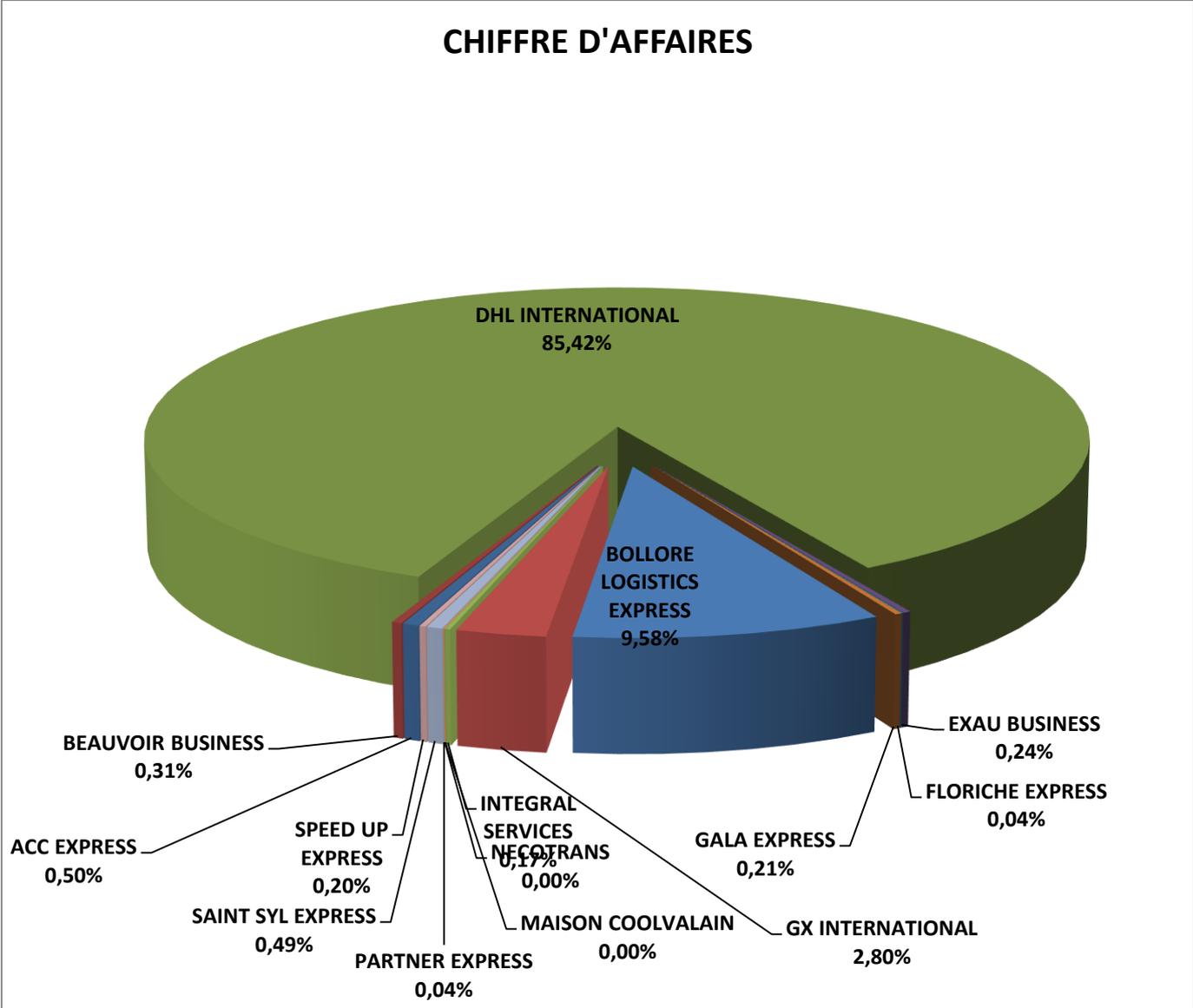
Le chiffre d'affaires de ce rapport est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier et colis express durant trimestre analysé.

a. Part du marché en termes de chiffre d'affaires

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 2 ^{ème} trimestre 2018 (F.CFA)	Part de marché (%)
<i>DHL INTRNATIONAL</i>	288 602 511	85,42%
<i>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</i>	32 365 221	9,58%
<i>GX INTERNATIONAL</i>	9 445 000	2,80%
<i>ACC EXPRESS</i>	1 690 000	0,50%
<i>SAINT SYL EXPRESS</i>	1 657 000	0,49%
<i>BEAUVOIR BUSINESS</i>	1 058 500	0,31%
<i>EXAU BUSINESS</i>	799 000	0,24%
<i>GALA EXPRESS</i>	721 000	0,21%
<i>SPEED UP EXPRESS</i>	671 800	0,20%
<i>INTEGRAL SERVICES</i>	561 000	0,17%
<i>PARTNER EXPRESS</i>	152 000	0,04%
<i>FLORICHE EXPRESS</i>	135 000	0,04%
<i>MAISON COOLVALAIN</i>	0	0,00%
<i>NECOTRANS</i>	0	0,00%
TOTAL	337 858 032	100,00%

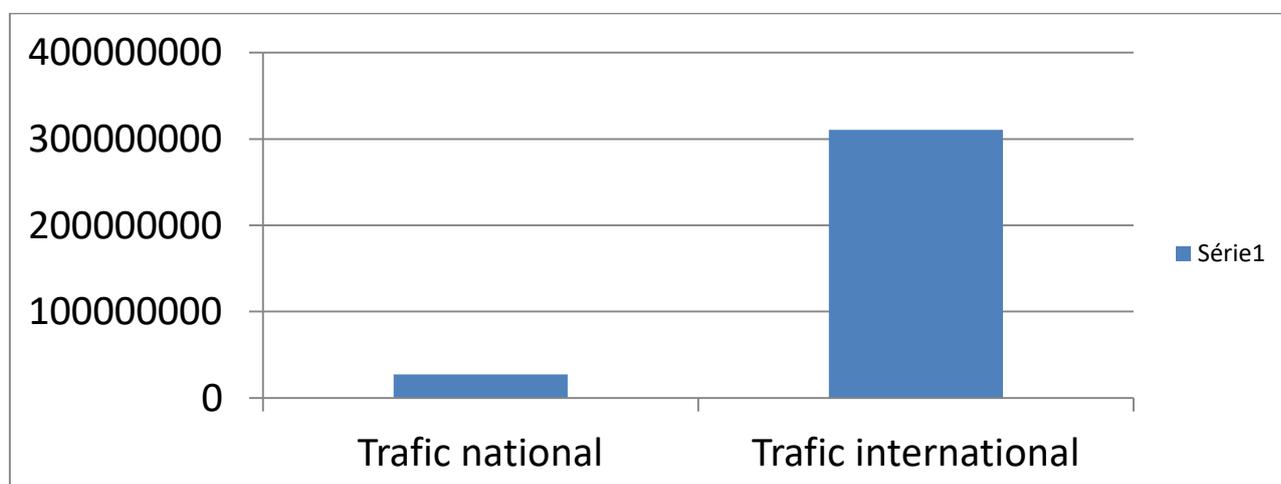
Le revenu total relatif à la fourniture du service postal **au 2^{ème} trimestre 2018** s'élève à **337 858 032 FCFA** .

DHL demeure l'opérateur leader disposant de la part de marché la plus significative avec plus de **85%**, suivi de loin par **BOLLORE LOGISTICS EXPRESS** avec un peu plus de **9%** .



b. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture

Opérateurs	National			International		
	Colis	Courrier	TOTAL	Colis	courrier	TOTAL
ACC EXPRESS	850 000	840 000	1 690 000	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	0	10 000	10 000	940 500	108 000	1 048 500
DHL INTERNATIONAL	2 398 915	2 611 064	5 009 979	133 827 093	149 765 439	283 592 532
EXAU BUSINESS	219 000	40 000	259 000	490 000	50 000	540 000
FLORICHE EXPRESS	0	135 000	135 000	0	0	0
GALA EXPRESS	0	10 000	10 000	324 000	387 000	711 000
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	4 790 649	2 903 423	7 694 072	15 361 281	9 309 868	24 671 149
GX INTERNATIONAL	1 955 000	7 490 000	9 445 000	0	0	0
INTEGRAL SERVICES	123 000	438 000	561 000	0	0	0
MAISON COOLVALAIN	0	0	0	0	0	0
NECOTRANS	0	0	0	0	0	0
PARTNERS EXPRESS	112 000	40 000	152 000	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	1 196 000	461 000	1 657 000	0	0	0
SPEED UP	30 000	641 800	671 800	0	0	0
TOTAL	11 674 564	15 620 287	27 294 851	150 942 874	159 620 307	310 563 181



Au deuxième trimestre 2018, nous constatons que le chiffre d'affaires du trafic international est de **91,92%** contre **8,08%** de celui généré en national.

c. Evolution périodique du marché en termes de chiffre d'affaires

OPERATEURS	2 ^{ème} Trimestre 2016	2 ^{ème} Trimestre 2017	2 ^{ème} Trimestre 2018	Variations (%) 2 ^{ème} T 2018/ 2 ^{ème} T 2017
ACC EXPRESS	31 233 060	16 694 000	1 690 000	-89%
BEAUVOIR BUSINESS	1 889 550	207 700	1 058 500	409,63%
DHL INTERNATIONAL	487 874 381	288 720 646	288 602 511	-0,04%
EXAU BUSINESS	3 380 000	1 451 000	799 000	-44,93%
FLORICHE EXPRESS	200 000	118 000	135 000	14,41%
GALA EXPRESS	6 190 000	2 427 000	721 000	-70,29%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	51 492 404	46 880 159	32 365 221	-30,96%
GX INTERNATIONAL	23 452 500	40 475 000	9 445 000	-76,66%
INTEGRAL SERVICES	140 000	68 500	561 000	718,98%
MAISON COOLVALAIN	75 000	0	0	-
NECOTRANS	6 015 718	0	0	-
PARTNERS EXPRESS	280 000	230 000	152 000	-33,91%
SAINT SYL EXPRESS	2 551 400	2 169 400	1 657 000	-23,62%
SPEED UP	2 812 250	1 348 895	671 800	-50,20%
T O T A L	617 586 263	400 790 300	337 858 032	-15,70%

A la lumière des données du tableau ci-dessus, il ressort que le deuxième trimestre 2016 a été le plus performant, en termes de chiffre d'affaires.

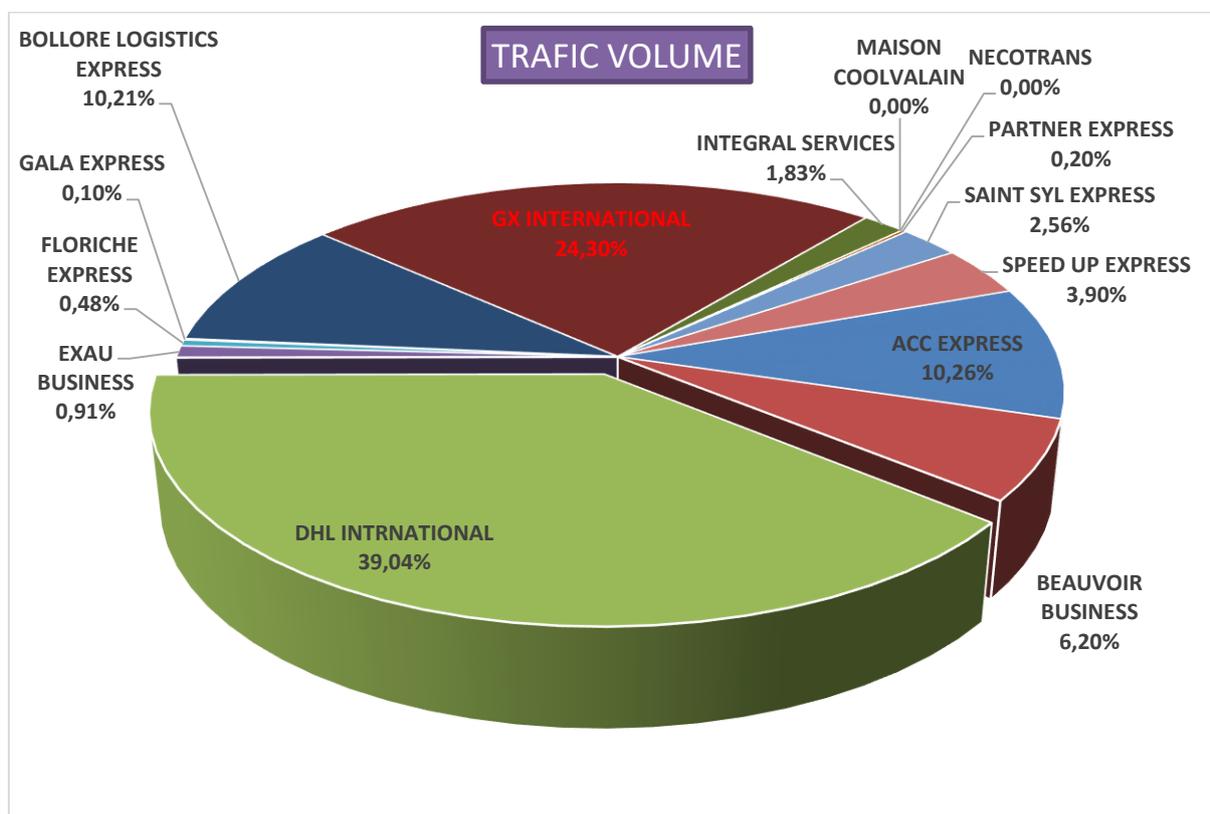
Aussi, en comparant 2018 à 2017, nous constatons des variations positives chez deux opérateurs **BEAUVOIR BUSINESS** et **INTEGRAL SERVICES**, contre dix opérateurs qui ont enregistré des variations négatives.

Notons que, pour cette même période, les années 2017 et 2016 ont donné des chiffres d'affaires plus conséquents qu'en 2018.

Tableau 2a : Part de marché en termes de volume

OPERATEURS	Envois (Objets)	Part de marché (%)
DHL INTRNATIONAL	6 500	39,04%
GX INTERNATIONAL	4 045	24,30%
ACC EXPRESS	1 708	10,26%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	1 700	10,21%
BEAUVOIR BUSINESS	1 032	6,20%
SPEED UP EXPRESS	650	3,90%
SAINT SYL EXPRESS	427	2,56%
INTEGRAL SERVICES	304	1,83%
EXAU BUSINESS	152	0,91%
FLORICHE EXPRESS	80	0,48%
PARTNER EXPRESS	34	0,20%
GALA EXPRESS	17	0,10%
MAISON COOLVALAIN	-	0%
NECOTRANS	-	0%
T O T A L	16 649	100%

Ce tableau montre qu'en matière de volume d'envois, les opérateurs **DHL INTERNATIONAL** et **GX INTERNATIONAL** tiennent les premières places.



d. Evolution périodique du marché en termes de trafic

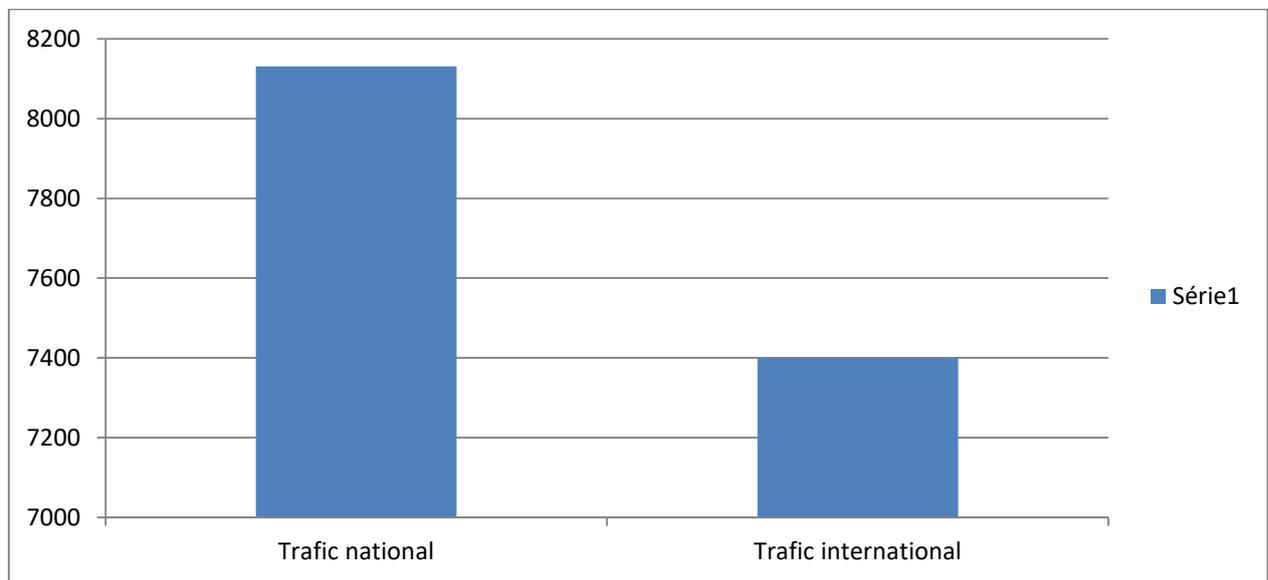
OPERATEURS	2 ^{ème} Trimestre 2016	2 ^{ème} Trimestre 2017	2 ^{ème} Trimestre 2018	Variations (%) 2 ^{ème} T 2018/ 2 ^{ème} T 2017
ACC EXPRESS	10 510	10 029	1 708	-82,97%
BEAUVOIR BUSINESS	1 612	294	1 032	251,02%
DHL INTERNATIONAL	1 711	6 819	6 500	-4,68%
EXAU BUSINESS	857	355	152	-57,18%
FLORICHE EXPRESS	100	150	80	-46,67%
GALA EXPRESS	114	52	17	-67,31%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 244	2 105	1 700	-19,2%4
GX INTERNATIONAL	4 681	4 885	4 045	-17,20%
INTEGRAL SERVICES	65	97	304	213,40%
MAISON COOLVALAIN	25	0	0	0
NECOTRANS	610	0	0	0
PARTNERS EXPRESS	77	124	34	-72,58%
SAINT SYL EXPRESS	613	551	427	-22,50%
SPEED UP	1 285	560	650	16,07%
T O T A L	24 504	26 021	17 156	-34,07%

Le marché postal, au cours des trois périodes examinées présente une tendance négative de plus de **34%**. En effet le trafic a connu une baisse systématique pendant ces deux dernières années comparativement au deuxième trimestre 2016.

2c. Structure des envois par nature et destination

Opérateurs	National			International		
	Colis	courrier	TOTAL	Colis	courrier	TOTAL
ACC EXPRESS	170	420	590	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	0	6	6	990	36	1 026
DHL INTERNATIONAL	277	533	810	910	4 780	5 690
EXAU BUSINESS	73	20	93	49	10	59
FLORICHE EXPRESS	0	80	80	0	0	0
GALA EXPRESS	0	2	2	6	9	15
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	211	879	1 090	64	546	610
GX INTERNATIONAL	300	3 745	4 045	0	0	0
INTEGRAL SERVICES	41	263	304	0	0	0
MAISON COOLVALAIN	0	0	0	0	0	0
NECOTRANS	0	0	0	0	0	0
PARTNERS EXPRESS	18	16	34	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	200	227	427	0	0	0
SPEED UP	9	641	650	0	0	0
TOTAL	1 299	6 832	8 131	2 019	5 381	7 400

Le trafic tel que présenté dans le tableau ci-dessus montre que, de manière générale, le trafic national demeure important que celui en international en dépit d'une faible rentabilité en termes de chiffre d'affaires.



Le graphique ci-dessus illustre la disparité entre le trafic national et international.

A la lumière de ce qui est présenté, nous constatons que le volume du trafic national représente environ **52%** du trafic total acheminé, contre **48%** en international.

III.EFFECTIFS DES EMPLOYES

Nous enregistrons au cours de ce trimestre, un effectif global de **178 employés**, dont **56 femmes** et **122 hommes** dans le secteur postal.

3a. Ressources humaines

Opérateurs	Hommes	Femmes	Effectif total
ACC EXPRESS	11	11	22
BEAUVOIR BUSINESS	5	2	7
DH INTERNATIONAL	43	22	65
EXAU BUSINESS	7	5	12
FLORICHE EXPRESS	1	1	2
GALA EXPRESS	7	0	7
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	6	7	13
GX INTERNATIONAL	25	4	29
INTEGRAL SERVICES	1	1	2
MAISON COOLVALAIN	-	-	-
NECOTRANS	-	-	-
PARTNERS EXPRESS	3	1	4
SAINT SYL EXPRESS	6	0	6
SPEED UP	7	2	9
T O T A L	122	56	178

IV. RESEAU POSTAL

La situation actualisée des réseaux du service postal se présente en ce trimestre, tel qu'il suit :

Tableau 4a - Nombre d'agences et de localités desservies.

Opérateurs	Nombre d'agences	Nombre de localité	Localités
ACC EXPRESS	8	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
BEAUVOIR BUSINESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
DH INTERNATIONAL	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
EXAU BUSINESS	7	2	BZV-PNR-KIN
FLORICHE EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
GALA EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
GX INTERNATIONAL	7	7	PNR-BZV-DOL-IMPF-NKY-SIBITI- Ouesso
INTEGRAL SERVICES	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
MAISON COOLVALAIN	-	-	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
NECOTRANS	-	-	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
PARTNERS EXPRESS	6	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
SAINT SYL EXPRESS	4	4	PNR-BZV-DOL-IMPF
SPEED UP	4	4	PNR-BZV-DOL-OWANDO
TOTAL	48		

Tableau 4b : Moyens logistiques

Opérateurs	Moyens roulants			
	Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
ACC	3	14%	1	6%
DHL	6	29%	1	6%
GALA EXPRESS SARL	1	5%	2	12%
PATEX	1	5%	3	18%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	3	14%	1	6%
SPEED UP	2	10%	3	18%
GX INTERNATIONAL	5	24%	6	35%
Total	21	100	17	100

Le parc en moyens roulants permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux de manière générale n'a pas subi de notables changements en ce trimestre en comparaison avec Les deux deuxièmes trimestres 2016 et 2017.

V. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL

Les opérateurs dans le secteur postal n'ont pas investi durant ce trimestre.

VI. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
Opérateurs										
DHL	99,00	01,00	0,00	0,00	0,00	10,00	50,00	30,00	5,00	5,00
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	97,00	03,00	00,00	0,00	0,00	95,00	05,00	00,00	0,00	0,00
ACC	60,00	23,00	9,00	3,00	5,00	50,00	25,00	15,00	6,00	4,00
BEAUVOIR BUSINESS	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00
EXAU BUSINESS	50,00	50,00	00,00	0,00	0,00	50,00	50,00	00,00	0,00	0,00
FLORICHE EXPRESS	50,00	50,00	00,00	0,00	0,00	50,00	50,00	00,00	00,00	00,00
GALA EXPRESS SARL	60,00	20,00	05,00	10,00	05,00	30,00	40,00	10,00	10,00	10,00
PATEX	50,00	20,00	10,00	10,00	10,00	70,00	10,00	10,00	5,00	5,00
SPEED UP	50,00	50,00	00,00	0,00	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00
MAISON COOLVALAIN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SAINT SYL EXPRESS	25,00	67,00	05,00	03,00	0,00	35,00	61,00	03,00	01,00	0,00
GX INTERNATIONAL	67,00	11,00	10,00	03,00	03,00	85,00	15,00	00,00	00,00	00,00
INTEGRAL	50,00	50,00	00,00	-	-	50,00	50,00	00,00	00,00	00,00
Nécotrans	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution, au plus tard dans les 72 heures, en ce qui concerne le délais distribution, tant pour les colis que les courriers.

80% des distributions se font les deux premiers jours.

En fonction de la distance, et, des moyens d'accès difficiles, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 3 ou 4 jours pour les colis.

VII.RECLAMATIONS

L'opérateur **DHL** a enregistré (02) pertes de lettre, et (03) pertes de colis. Les réclamations ont été résolues en un seul jour.

VIII.CONCLUSION

Le marché postal, à ce jour, compte quatorze (14) opérateurs postaux privés dont les sièges se trouvent essentiellement dans les grandes métropoles (Brazzaville et Pointe-Noire).

Notons par ailleurs, la présence de **48 points d'accès** (agences) disséminés dans les villes principales et secondaires : à savoir **Brazzaville, Pointe-Noire, Dolisie, Nkayi, Ouesso et Sibiti.**

Le service postal est assuré par **178 agents** dont **122 hommes et 56 femmes.**

Le chiffre d'affaires généré en ce trimestre est de **337 858 032 FCFA** pour un trafic de **16 649 objets** acheminés et distribués dans les deux zones de couverture.