

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES



Direction de la Régulation Postale

RAPPORT DU 2^{ème} TRIMESTRE 2017



www.arpce.cg

I. INTRODUCTION

Le présent rapport présente les analyses et commentaires des données issues du trafic des envois postaux, comptant pour le 2^{ème} trimestre 2017.

Il porte sur les données statistiques recueillies auprès de douze (12) opérateurs sur les quatorze (14) autorisés. Deux opérateurs n'ont pas fait parvenir leurs données. Il s'agit de **Maison Coolvalain** et **Necotrans**

II. CHIFFRE D'AFFAIRES

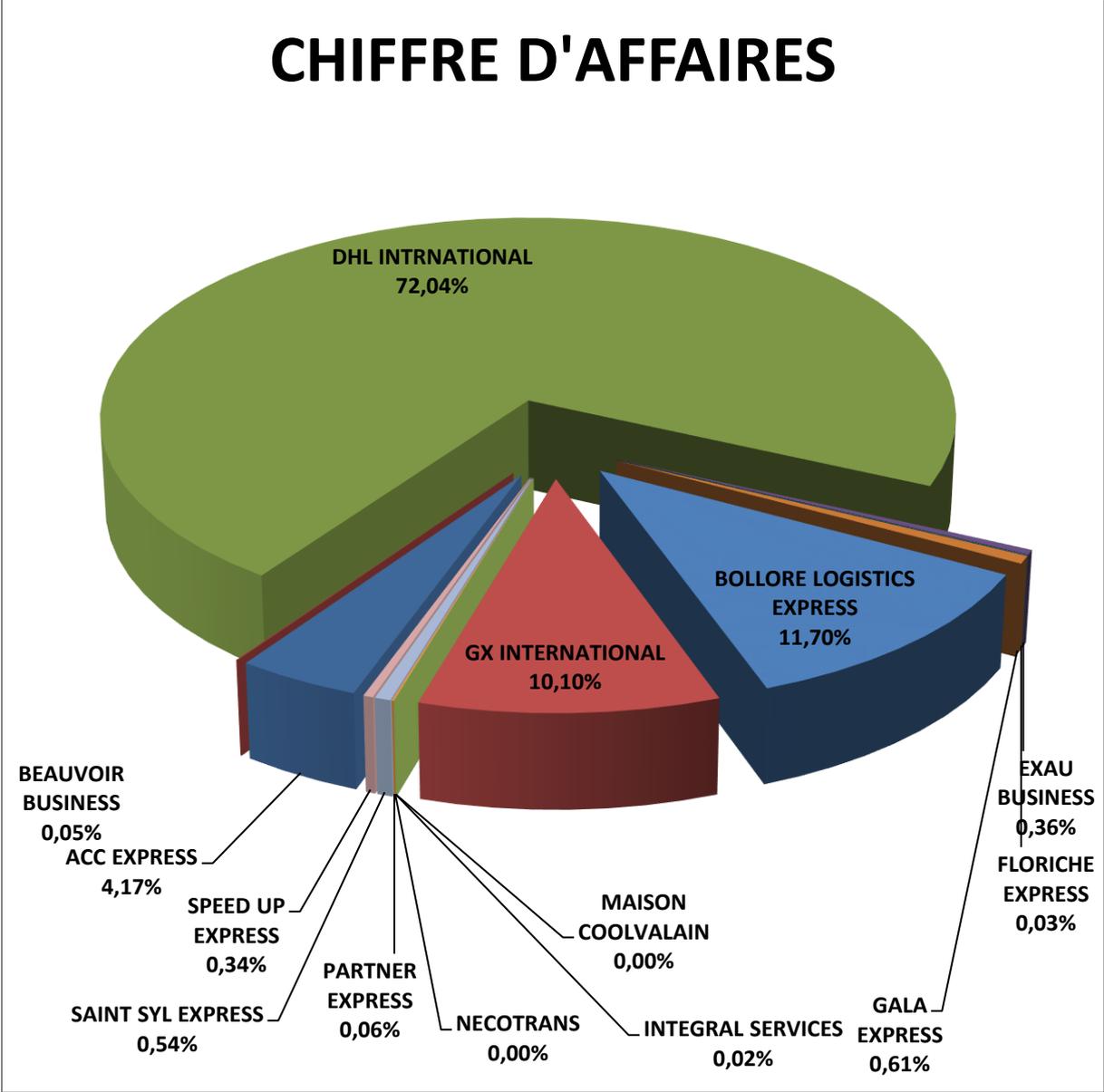
Le chiffre d'affaires présenté est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier express durant trimestre analysé.

a. Part du marché en termes de chiffre d'affaires

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 2 ^{ème} trimestre 2017 (F.CFA)	Part de marché (%)
<i>DHL INTRNATIONAL</i>	288 720 646	72,04%
<i>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</i>	46 880 159	11,70%
<i>GX INTERNATIONAL</i>	40 475 000	10,10%
<i>ACC EXPRESS</i>	16 694 000	4,17%
<i>GALA EXPRESS</i>	2 427 000	0,61%
<i>SAINT SYL EXPRESS</i>	2 169 400	0,54%
<i>EXAU BUSINESS</i>	1 451 000	0,36%
<i>SPEED UP EXPRESS</i>	1 348 895	0,34%
<i>PARTNER EXPRESS</i>	230 000	0,06%
<i>BEAUVOIR BUSINESS</i>	207 700	0,05%
<i>FLORICHE</i>	118 000	0,03%
<i>INTEGRAL SERVICES</i>	68 500	0,02%
<i>MAISON COOLVALAIN</i>	0	0%
<i>NECOTRANS</i>	0	0%
TOTAL	400 790 300	100,00%

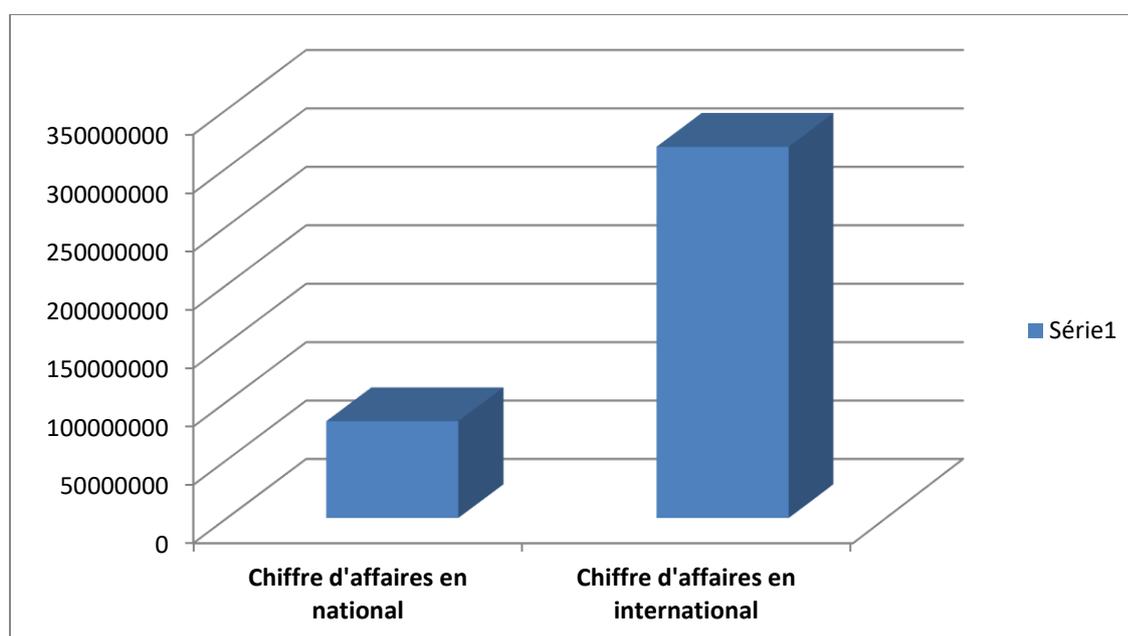
Le revenu total relatif à la fourniture du service postal **au 2^{ème} trimestre 2017** s'élève à **400 790 300 FCFA** .

DHL demeure l'opérateur leader disposant de la part de marché la plus significative avec **72,04 %** suivi de loin par **BOLLORE LOGISTICS EXPRESS (11,70%)** pendant que, **INTEGRAL SERVICES** est au bas du tableau avec **0,02%**



b. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture

Opérateurs	National			International		
	Colis	Courrier	TOTAL	Colis	courrier	TOTAL
ACC EXPRESS	9 514 000	7 180 000	16 694 000	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	73 600	13 500	87 100	75 600	45 000	120 600
DHL INTERNATIONAL	3 952 732	2 706 075	6 658 807	139 162 079	142 899 760	282 061 839
EXAU BUSINESS	582 000	84 000	666 000	680 000	105 000	785 000
FLORICHE EXPRESS	0	118 000	118 000	0	0	0
GALA EXPRESS	0	25 000	25 000	682 000	1 720 000	2 402 000
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	8 991 710	5 449 522	14 441 232	20 197 822	12 241 105	32 438 927
GX INTERNATIONAL	26 308 750	14 166 250	40 475 000	0	0	0
INTEGRAL SERVICES	18 500	50 000	68 500	0	0	0
MAISON COOLVALAIN	0	0	0	0	0	0
NECOTRANS	0	0	0	0	0	0
PARTNERS EXPRESS	175 000	55 000	230 000	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	1 467 400	702 000	2 169 400	0	0	0
SPEED UP	347 700	1 001 195	1 348 895	0	0	0
TOTAL	51 431 392	31 550 542	82 981 934	160 797 501	157 010 865	317 808 366



En ce trimestre analysé, nous constatons que le chiffre d'affaires du trafic en international est de **79,30%** contre **20,70 %** généré en national.

c. Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au premier trimestre par année

OPERATEURS	2 ^{ème} Trimestre 2015	2 ^{ème} Trimestre 2016	2 ^{ème} Trimestre 2017	Variations (%) 2 ^{ème} T 2017/ 2 ^{ème} T 2016
ACC EXPRESS	20 238 000	31 233 060	16 694 000	-46,55
BEAUVOIR BUSINESS	2 167 300	1 889 550	207 700	-89,01
DHL INTERNATIONAL	331 710 567	487 874 381	288 720 646	-40,82
EXAU BUSINESS	2 164 000	3 380 000	1 451 000	-57,07
FLORICHE EXPRESS	870 500	200 000	118 000	-41,00
GALA EXPRESS	6 285 000	6 190 000	2 427 000	-60,79
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	63 436 000	51 492 404	46 880 159	-8,96
GX INTERNATIONAL	-	23 452 500	40 475 000	72,58
INTEGRAL SERVICES	-	140 000	68 500	-51,07
MAISON COOLVALAIN	188 000	75 000	-	-
NECOTRANS	-	6 015 718	-	-
PARTNERS EXPRESS	1 050 000	280 000	230 000	-17,86
SAINT SYL EXPRESS	5 736 800	2 551 400	2 169 400	-14,97
SPEED UP	1 374 315	2 812 250	1 348 895	-52,04
T O T A L	435 220 482	617 586 263	400 790 300	-35,10

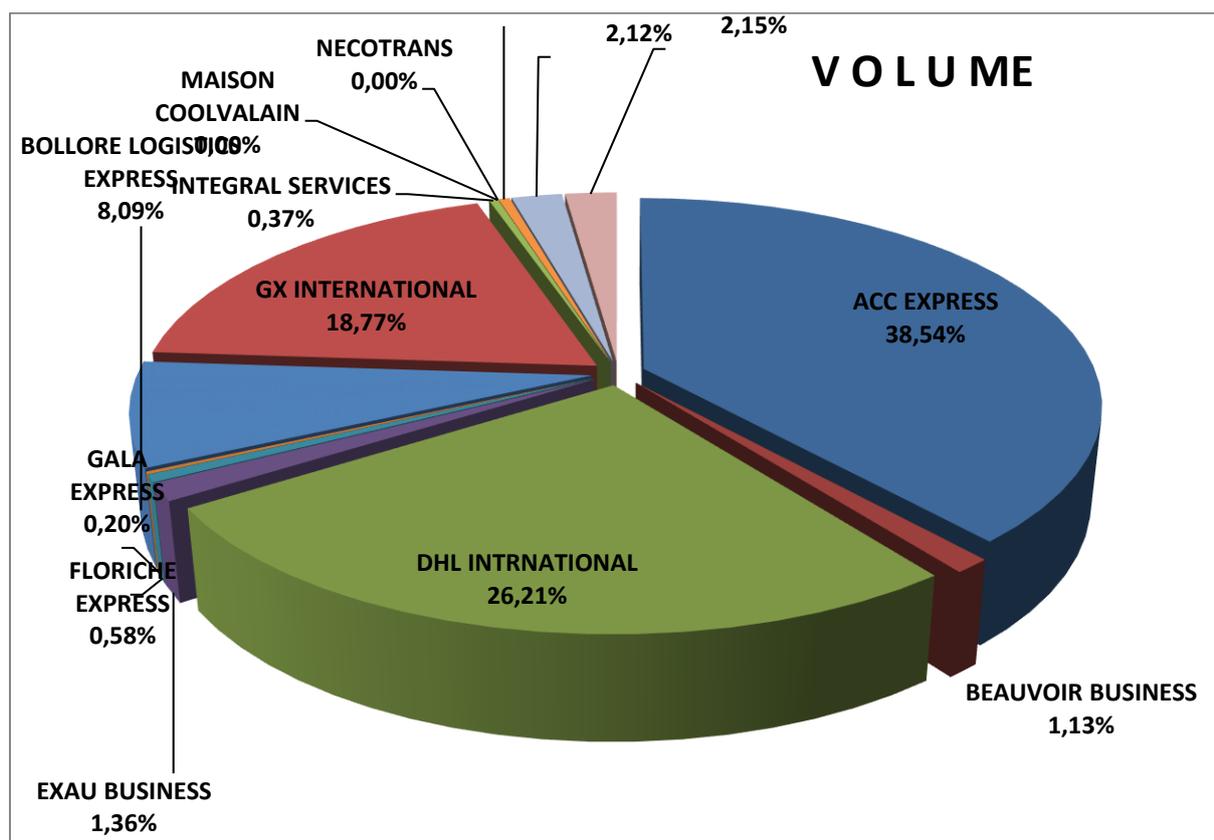
Les données issues du tableau ci-dessus montrent qu'en dehors de l'opérateur **GX INTERNATIONAL** qui réalise une variation positive en 2017, le reste des opérateurs réalisent des variations négatives, d'où la variation globale négative de **-30,10%** qui se dégage en comparant les deux derniers trimestres au cours de la même période de l'année.

Tableau 2a : Part de marché en termes de volume

OPERATEURS	Envois (Objets)	Part de marché (%)
ACC EXPRESS	10 029	38,54%
BEAUVOIR BUSINESS	294	1,13%
DHL INTERNATIONAL	6 819	26,21%
EXAU BUSINESS	355	1,36%
FLORICHE EXPRESS	150	0,58%
GALA EXPRESS	52	0,20%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 105	8,09%
GX INTERNATIONAL	4 885	18,77%
INTEGRAL SERVICES	97	0,37%
MAISON COOLVALAIN	0	0,00%
NECOTRANS	0	0,00%
PARTNERS EXPRESS	124	0,48%
SAINT SYL EXPRESS	551	2,12%
SPEED UP	560	2,15%
T O T A L	26 021	100,00%

Ce tableau présenté, illustre qu'en matière d'envois en termes de volume, ce sont respectivement les opérateurs **ACC EXPRESS**, **DHL INTERNATIONAL** et **GX INTERNATIONAL** qui génèrent le plus grand flux.

Part de marché en termes de volume



2b. Evolution du marché sur le trafic au deuxième trimestre des trois dernières années

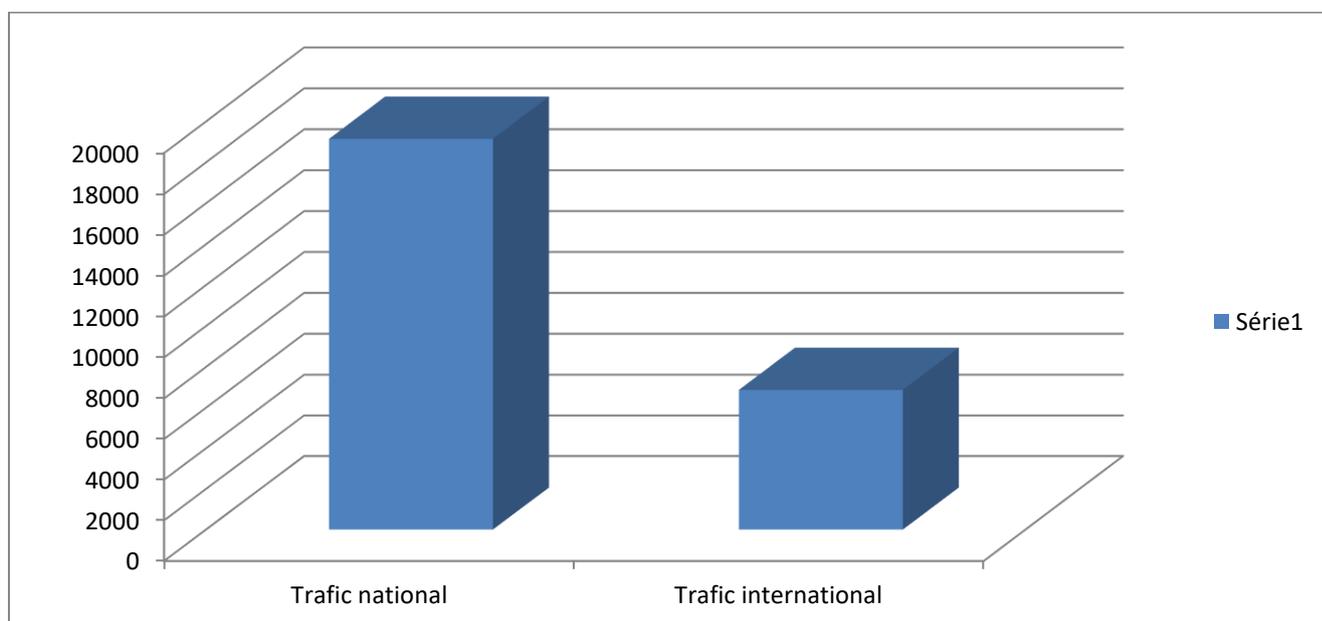
OPERATEURS	2 ^{ème} Trimestre 2015	2 ^{ème} Trimestre 2016	2 ^{ème} Trimestre 2017	Variations (%) 2 ^{ème} T 2017 / 2 ^{ème} T 2016
ACC EXPRESS	7 114	10 510	10 029	-4,58%
BEAUVOIR BUSINESS	482	1 612	294	-81,76%
DHL INTERNATIONAL	8 295	1 711	6 819	298,54%
EXAU BUSINESS	817	857	355	-58,58%
FLORICHE EXPRESS	360	100	150	-50,00%
GALA EXPRESS	131	114	52	-54,39%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 186	2 244	2 105	-6,19%
GX INTERNATIONAL	-	4 681	4 885	4,36%
INTEGRAL SERVICES	-	65	97	49,23%
MAISON COOLVALAIN	27	25	-	-%
NECOTRANS	-	610	-	-%
PARTNERS EXPRESS	270	77	124	61,04%
SAINT SYL EXPRESS	1 109	613	551	-10,11%
SPEED UP	790	1 285	560	-56,42%
T O T A L	21 581	24 504	26 021	6,19%

Des trois deuxièmes trimestres des trois dernières années, il ressort que c'est au deuxième trimestre de l'année en cours qu'on enregistre le flux le plus important. Cependant, cette augmentation ne s'accompagne pas d'une augmentation du chiffre d'affaires.

2c. Structure des envois par nature et destination

Opérateurs	National			International		
	Colis	courrier	TOTAL	Colis	courrier	TOTAL
ACC EXPRESS	4 291	5 738	10 029	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	127	3	130	164	0	164
DHL INTERNATIONAL	279	807	1 086	1 195	4 538	5733
EXAU BUSINESS	203	48	251	76	28	104
FLORICHE EXPRESS	0	150	150	0	0	0
GALA EXPRESS	0	5	5	12	35	47
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	460	820	1 280	89	736	825
GX INTERNATIONAL	457	4 428	4885	0	0	0
INTEGRAL SERVICES	12	85	97	0	0	0
MAISON COOLVALAIN	0	0	0	0	0	0
NECOTRANS	0	0	0	0	0	0
PARTNERS EXPRESS	28	96	124	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	244	307	551	0	0	0
SPEED UP	7	553	560	0	0	0
T O T A L	6 108	13 040	19 148	1 536	5 337	6 873

Le trafic tel que présenté dans le tableau ci-dessus montre que, de manière générale, le trafic national est plus opérationnel que celui de l'international en dépit d'une faible rentabilité en termes de chiffre d'affaires. Cependant, on remarque **qu'ACC EXPRESS** est le leader en matière de trafic national, tandis que **DHL INTERNATIONAL** est leader en international.



Le graphique ci-dessus illustre la disparité entre le trafic national et international. A la lumière de ce qui est présenté, il se dégage que le volume du trafic national représente 73,58% du trafic total acheminé.

III.EFFECTIFS DES EMPLOYES

Nous enregistrons au cours de ce trimestre, un effectif global de **192 employés**, dont **62 femmes** et **130 hommes** dans le secteur postal.

3a. Ressources humaines

Opérateurs	Hommes	Femmes	Effectif total
ACC EXPRESS	11	11	22
BEAUVOIR BUSINESS	2	1	3
DH INTERNATIONAL	43	22	65
EXAU BUSINESS	7	5	12
FLORICHE EXPRESS	1	1	2
GALA EXPRESS	7	1	8
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	7	6	13

GX INTERNATIONAL	30	8	38
INTEGRAL SERVICES	1	1	2
MAISON COOLVALAIN	-	-	-
NECOTRANS	-	-	-
PARTNERS EXPRESS	4	2	6
SAINT SYL EXPRESS	10	2	12
SPEED UP	7	2	9
T O T A L	130	62	192

IV. RESEAU POSTAL

La situation actualisée des réseaux du service postal se décline comme suit en ce trimestre.

Tableau 4a - Nombre d'agences et de localités desservies.

Opérateurs	Nombre d'agences	Nombre de localité	Localités
ACC EXPRESS	8	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
BEAUVOIR BUSINESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
DH INTERNATIONAL	5	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
EXAU BUSINESS	7	2	BZV-PNR-KIN
FLORICHE EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
GALA EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
GX INTERNATIONAL	6	6	PNR-BZV-DOL-IMPF-NKY-SIBITI
INTEGRAL SERVICES	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
MAISON COOLVALAIN	-	-	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
NECOTRANS	-	-	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
PARTNERS EXPRESS	6	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
SAINT SYL EXPRESS	4	4	PNR-BZV-DOL-IMPF
SPEED UP	6	6	PNR-BZV-DOL-IMPF-NKY-SIBITI
T O T A L	52		

Tableau 4b : Moyens logistiques

Opérateurs	Moyens roulants			
	Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
ACC	4	14,29%	0	0,00%
DHL	7	25%	1	6,25%
GALA EXPRESS SARL	2	7,14%	2	12,50%
PATEX	1	3,57%	3	18,75%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	3	10,71%	1	6,25%
SPEED UP	2	7,14%	3	18,75%
GX INTERNATIONAL	9	32,14%	6	37,50%
Total	28	100	22	100

Le parc en moyens roulants permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux de manière générale n'a pas subi de notables changements en ce trimestre.

V.INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL

DHL	Achat scanner	4 251 536
	Achat ordinateur	861 328
	Achat véhicule	29 220 864
GX INTERNATIONAL	Achat ordinateur	275 000
	Achat ordinateur portable	225 000
T O T A L		34 833 728

En ce trimestre analysé, deux opérateurs ont investi dans les équipements bureautiques et moyens roulant (véhicule).

LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
Opérateurs										
DHL	98,00	1,00	1,00	0,00	0,00	90,00	5,00	1,00	2,00	2,00
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	95,00	5,00	00,00	0,00	0,00	95,00	5,00	00,00	0,00	0,00
ACC	60,00	23,00	9,00	3,00	5,00	50,00	25,00	15,00	6,00	4,00
BEAUVOIR BUSINESS	90,00	10,00	0,00	0,00	0,00	90,00	10,00	0,00	0,00	0,00
EXAU BUSINESS	50,00	40,00	10,00	0,00	0,00	50,00	30,00	20,00	0,00	0,00
FLORICHE EXPRESS	90,00	10,00	0,00	0,00	0,00	90,00	10,00	0,00	0,00	20,00
GALA EXPRESS SARL	80,00	10,00	10,00	0,00	0,00	10,00	50,00	30,00	20,00	10,00
PATEX	50,00	20,00	10,00	10,00	10,00	70,00	10,00	10,00	5,00	5,00
SPEED UP	90,00	10,00	00,00	0,00	0,00	70,00	30,00	0,00	0,00	0,00
MAISON COOLVALAIN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SAINT SYL EXPRESS	65,00	30,00	5,00	0,00	0,00	60,00	30,00	5,00	5,00	5,00
GX INTERNATIONAL	80,00	15,00	03,00	02,00	0,00	90,00	10,00	00,00	00,00	00,00
INTEGRAL	40,00	50,00	10,00	-	-	10,00	20,00	30,00	20,00	20,00
Nécotrans	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Les délais de distribution tant pour les colis que les courriers, les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution au plus tard dans les 72 heures.

En effet, près de 90% des distributions se font les deux premiers jours. Cependant, en fonction de la distance et les moyens d'accès difficiles, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 3 ou 4 jours pour les colis.

VI. RECLAMATIONS

Un seul opérateur, en l'occurrence la société **GX INTERNATIONAL** a enregistré des cas de perte (1) et de spoliation (1) en ce trimestre. Ces réclamations ont été traitées dans un délai de deux jours.

VII. CONCLUSION

Le marché postal à ce jour compte quatorze (14) opérateurs postaux privés dont les sièges se trouvent essentiellement dans les grandes métropoles (Brazzaville et Pointe-Noire).

En ce trimestre analysé, deux opérateurs ne nous ont pas fait parvenir leurs données statistiques : **NECOTRANS ET MAISON COOLVALAIN.**

Notons par ailleurs la présence de **52 points d'accès** (agences) disséminés dans les villes principales et secondaires : à savoir **Brazzaville, Pointe-Noire, Dolisie, Nkayi, Ouesso et Sibiti.**

Le service est assuré par **192 agents** dont **130 hommes et 62 femmes.**

Le chiffre d'affaires généré en ce trimestre est de **400 790 300 FCFA** pour un trafic de **26 021 objets** acheminés et distribués aussi bien en national qu'en international.

Les investissements au cours de ce trimestre se chiffrent à un montant de **34 833 728 FCFA.**