

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES  
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES



Direction de la Régulation Postale

**RAPPORT DU 1<sup>er</sup> TRIMESTRE 2017**



[www.arpce.cg](http://www.arpce.cg)

## I. INTRODUCTION

Dans le souci permanent de rendre public les performances des opérateurs autorisés du secteur postal, nous vous présentons ici, le rapport du 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2017 constitué d'analyses et commentaires des données issues du trafic des envois postaux.

Il porte sur les données statistiques recueillies auprès de douze (12) opérateurs sur les quatorze (14) autorisés. Deux opérateurs n'ont pas fait parvenir leurs données. Il s'agit de **Maison Coolvalain** et **Necotrans**

## II. CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires de ce rapport est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier express au **1<sup>er</sup> trimestre 2017**.

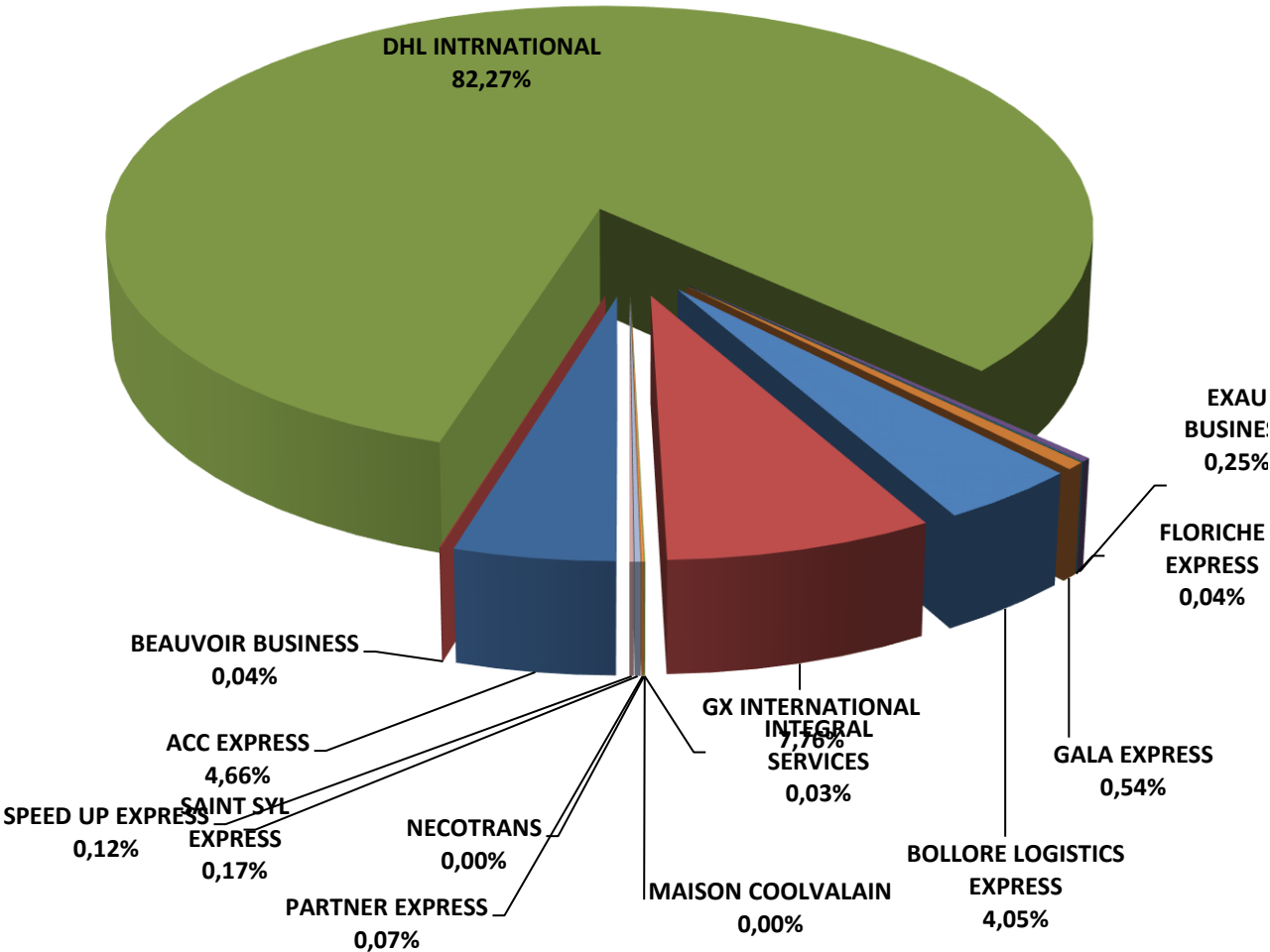
### a. Part du marché en termes de chiffre d'affaires

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 1 <sup>er</sup> trimestre 2017 (F.CFA)	Part de marché (%)
<i><b>DHL INTRNATIONAL</b></i>	522 983 766	<b>82,27%</b>
<i><b>GX INTERNATIONAL</b></i>	49 300 000	<b>7,76%</b>
<i><b>ACC EXPRESS</b></i>	29 629 000	<b>4,66%</b>
<i><b>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</b></i>	25 732 782	<b>4,05%</b>
<i><b>GALA EXPRESS</b></i>	3 441 000	<b>0,54%</b>
<i><b>EXAU BUSINESS</b></i>	1 605 000	<b>0,25%</b>
<i><b>SAINT SYL EXPRESS</b></i>	1 101 200	<b>0,17%</b>
<i><b>SPEED UP EXPRESS</b></i>	774 985	<b>0,12%</b>
<i><b>PARTNER EXPRESS</b></i>	470 000	<b>0,07%</b>
<i><b>BEAUVOIR BUSINESS</b></i>	253 600	<b>0,04%</b>
<i><b>FLORICHE</b></i>	225 000	<b>0,04%</b>
<i><b>INTEGRAL SERVICES</b></i>	187 000	<b>0,03%</b>
<i><b>MAISON COOLVALAIN</b></i>	0	<b>0,00%</b>
<i><b>NECOTRANS</b></i>	0	<b>0,00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>635 703 333</b>	<b>100,00%</b>

Le revenu total relatif à la fourniture du service postal **au 1<sup>er</sup> trimestre 2017** s'élève à **635 703 333 FCFA** .

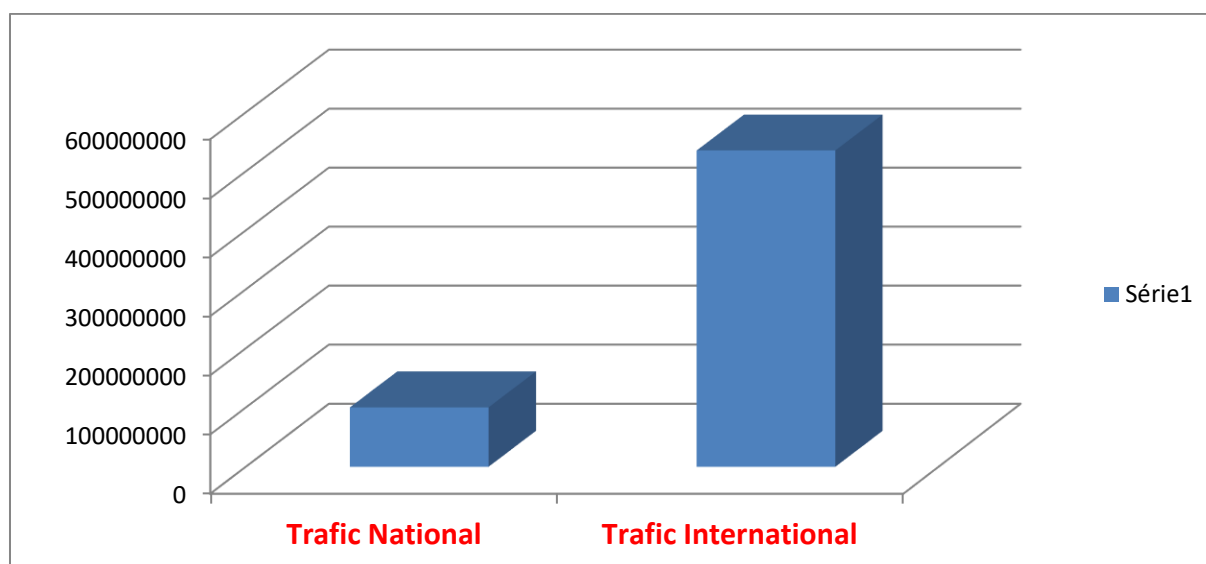
**DHL** demeure l'opérateur leader disposant de la part de marché la plus significative avec **82,27%** suivi de loin par **GX INTERNATIONAL (7,76%)** pendant que, **INTEGRAL SERVICES** est au bas du tableau avec **0,03%**

### CHIFFRE D'AFFAIRES



**b. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture**

Opérateurs	National			International		
	Colis	Courrier	TOTAL	Colis	courrier	TOTAL
ACC EXPRESS	18 153 000	11 476 000	29 629 000	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	50 800	6 000	56 800	196 800	0	196 800
DHL INTERNATIONAL	2 531 053	5 139 957	7 671 010	375 643 421	139 669 335	515 312 756
EXAU BUSINESS	609 000	96 000	705 000	760 000	140 000	900 000
FLORICHE EXPRESS	0	225 000	225 000	0	0	0
GALA EXPRESS	0	25 000	25 000	2 016 000	1 400 000	3 416 000
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	6 287 102	3 810 365	10 097 467	9 735 196	5 900 119	15 635 315
GX INTERNATIONAL	34 510 000	14 790 000	49 300 000	0	0	0
INTEGRAL SERVICES	30 000	157 000	187 000	0	0	0
MAISON COOLVALAIN	0	0	0	0	0	0
NECOTRANS	0	0	0	0	0	0
PARTNERS EXPRESS	230 000	240 000	470 000	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	481 200	620 000	1 101 200	0	0	0
SPEED UP	23 750	751 235	774 985	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>62 905 905</b>	<b>37 336 557</b>	<b>100 242 462</b>	<b>388 351 417</b>	<b>147 109 454</b>	<b>535 460 871</b>



En ce trimestre analysé, nous constatons que le chiffre d'affaires du trafic en international est de **84,23%** contre **15,77%** généré en national.

**c. Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au premier trimestre par année**

OPERATEURS	1er Trimestre 2015	1er Trimestre 2016	1er Trimestre 2017	Variations (%) 1er T 2017/ 1er T 2016
ACC EXPRESS	11 694 000	24 304 000	29 629 000	21,91%
BEAUVOIR BUSINESS	235 000	2 106 300	253 600	-87,96%
DHL INTERNATIONAL	333 161 421	578 746 695	522 983 766	-9,64%
EXAU BUSINESS	6 725 000	5 091 000	1 605 000	-68,47%
FLORICHE EXPRESS	443 000	517 500	225 000	-56,52%
GALA EXPRESS	11 245 000	2 254 000	3 441 000	52,66%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	54 210 000	53 061 632	25 732 782	-51,50%
GX INTERNATIONAL	-	45 975 150	49 300 000	7,23%
INTEGRAL SERVICES	-	220 000	187 000	-15,00%
MAISON COOLVALAIN	222 000	68 500	0	-100,00%
NECOTRANS	-	8 357 408	0	-100,00%
PARTNERS EXPRESS	1 640 000	438 000	470 000	7,31%
SAINT SYL EXPRESS	627 300	2 280 900	1 101 200	-51,72%
SPEED UP	2 729 762	2 043 940	774 985	-62,08%
<b>T O T A L</b>	<b>422 932 483</b>	<b>725 465 025</b>	<b>635 703 333</b>	<b>-12,37%</b>

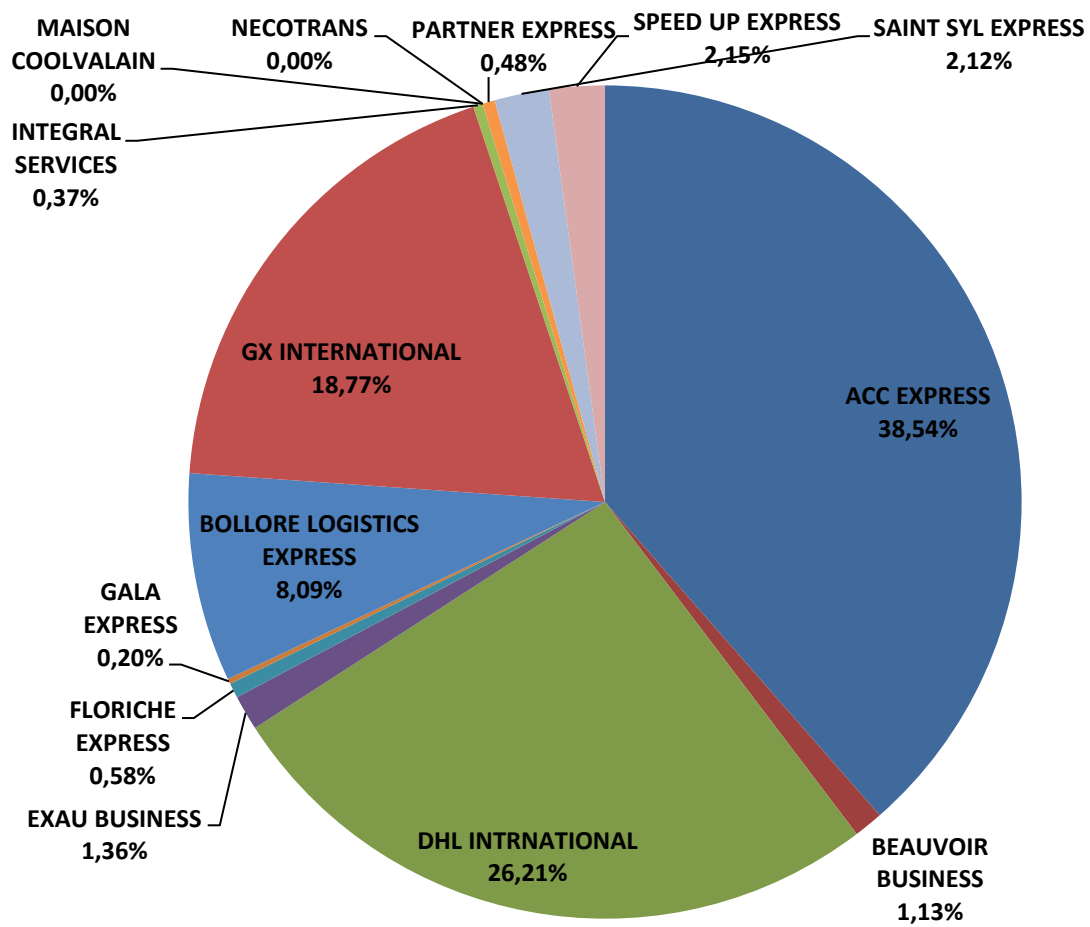
Les données issues du tableau ci-dessus montrent qu'en dehors de deux opérateurs à savoir **ACC EXPRESS et GX INTERNATIONAL** qui ont réalisé des variations positives au cours du premier trimestre de ces trois dernières années, le reste des opérateurs ont réalisé des variations négatives qui se traduisent dans l'ensemble par une variation générale négative de **12%**.

**Tableau 2a : Part de marché en termes de volume**

OPERATEURS	Envois (Objets)	Part de marché (%)
ACC EXPRESS	10 029	38,54%
BEAUVOIR BUSINESS	294	1,13%
DHL INTERNATIONAL	6 819	26,21%
EXAU BUSINESS	355	1,36%
FLORICHE EXPRESS	150	0,58%
GALA EXPRESS	52	0,20%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 105	8,09%
GX INTERNATIONAL	4 885	18,77%
INTEGRAL SERVICES	97	0,37%
MAISON COOLVALAIN	0	0,00%
NECOTRANS	0	0,00%
PARTNERS EXPRESS	124	0,48%
SAINT SYL EXPRESS	551	2,12%
SPEED UP	560	2,15%
T O T A L	26 021	100,00%

Ce tableau présenté, illustre qu'en matière d'envois en termes de volume, ce sont respectivement les opérateurs **ACC EXPRESS**, **DHL INTERNATIONAL** et **GX INTERNATIONAL** qui génèrent le plus grand flux.

## Part de marché en termes de volume



## 2b. Evolution du marché sur le trafic au premier trimestre des trois dernières années

OPERATEURS	1er Trimestre 2015	1er Trimestre 2016	1er Trimestre 2017	Variations (%) 1er T 2017/ 1er T 2016
ACC EXPRESS	3 809	8 060	10 029	24,43%
BEAUVOIR BUSINESS	82	1 690	294	-82,60%
DHL INTERNATIONAL	8 634	9 914	6 819	-31,22%
EXAU BUSINESS	2 090	1 286	355	-72,40%
FLORICHE EXPRESS	214	232	150	-35,34%
GALA EXPRESS	125	59	52	-11,86%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 423	2 308	2 105	-8,80%
GX INTERNATIONAL	-	6 655	4 885	-26,60%
INTEGRAL SERVICES	-	123	97	-21,14%
MAISON COOLVALAIN	76	25	0	-
NECOTRANS	-	776	0	-
PARTNERS EXPRESS	460	114	124	8,77%
SAINT SYL EXPRESS	543	596	551	-7,55%
SPEED UP	543	1 474	560	-62,01%
T O T A L	18 999	33 312	26 021	-21,89%

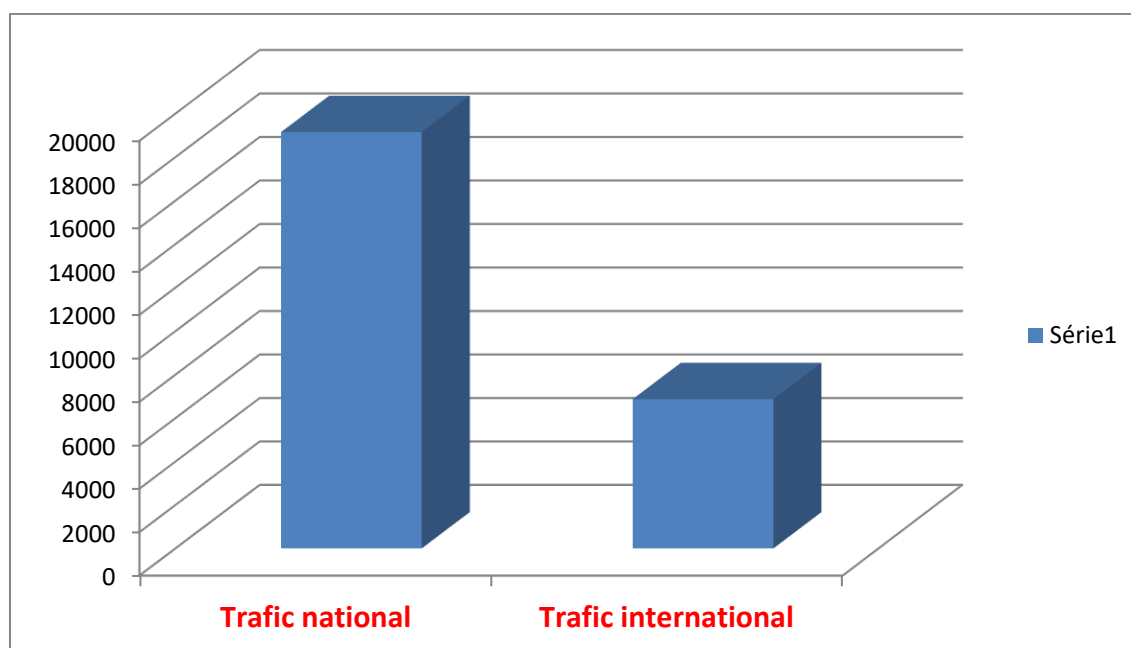
Des trois premiers trimestres des trois dernières années, il ressort que le premier trimestre 2016 a été le plus prolixe en matière de trafic avec plus de **21%** sur le premier trimestre 2017. Cette comparaison met aussi en évidence que seul l'opérateur **ACC EXPRESS** réalise des progrès sensibles d'année en années pendant la période du premier trimestre.



## 2c. Structure des envois par nature et destination

Opérateurs	National			International		
	Colis	courrier	TOTAL	Colis	courrier	TOTAL
ACC EXPRESS	4 291	5 738	10 029	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	127	3	130	164	0	164
DHL INTERNATIONAL	279	807	1 086	1 195	4 538	5 733
EXAU BUSINESS	203	48	251	76	28	104
FLORICHE EXPRESS	0	150	150	0	0	0
GALA EXPRESS	0	5	5	12	35	47
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	460	820	1 280	89	736	825
GX INTERNATIONAL	457	4 428	4 885	0	0	0
INTEGRAL SERVICES	12	85	97	0	0	0
MAISON COOLVALAIN	0	0	0	0	0	0
NECOTRANS	0	0	0	0	0	0
PARTNERS EXPRESS	28	96	124	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	244	307	551	0	0	0
SPEED UP	7	553	560	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6 108</b>	<b>13 040</b>	<b>19 148</b>	<b>1 536</b>	<b>5 337</b>	<b>6 873</b>

Le trafic tel que présenté dans le tableau ci-dessus montre que, de manière générale, le trafic national est plus opérationnel que celui de l'international en dépit d'une faible rentabilité en termes de chiffre d'affaires.



Le graphique ci-dessus illustre la disparité entre le trafic national et international. A la lumière de ce qui est présenté, il se dégage que

le volume du trafic national représente environ **74%** du trafic total acheminé.

### III.EFFECTIFS DES EMPLOYES

Nous enregistrons au cours de ce trimestre, un effectif global de **195 employés**, dont **61 femmes** et **134 hommes** dans le secteur postal.

#### 3a. Ressources humaines

Opérateurs	Hommes	Femmes	Effectif total
ACC EXPRESS	11	11	22
BEAUVOIR BUSINESS	6	1	7
DH INTERNATIONAL	43	22	65
EXAU BUSINESS	7	5	12
FLORICHE EXPRESS	1	1	2
GALA EXPRESS	7	1	8
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	7	6	13
GX INTERNATIONAL	30	8	38
INTEGRAL SERVICES	1	1	2
MAISON COOLVALAIN	-	-	-
NECOTRANS	-	-	-
PARTNERS EXPRESS	4	2	6
SAINT SYL EXPRESS	10	2	12
SPEED UP	7	1	8
<b>T O T A L</b>	<b>134</b>	<b>61</b>	<b>195</b>

**Tableau 3b : Evolution des effectifs**

<b>OPERATEURS</b>	<b>1er Trimestre 2015</b>	<b>1er Trimestre 2016</b>	<b>1er Trimestre 2017</b>	<b>Variations (Nombre) 1<sup>er</sup> T 2017/ 1<sup>er</sup> T 2016</b>
<b>ACC EXPRESS</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>37,50%</b>
<b>BEAUVOIR BUSINESS</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>40,00%</b>
<b>DH INTERNATIONAL</b>	<b>43</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>0,00%</b>
<b>EXAU BUSINESS</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>-7,69%</b>
<b>FLORICHE EXPRESS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0,00%</b>
<b>GALA EXPRESS</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>-11,11%</b>
<b>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>0,00%</b>
<b>GX INTERNATIONAL</b>	<b>-</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>-2,56%</b>
<b>INTEGRAL SERVICES</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-33,33%</b>
<b>MAISON COOLVALAIN</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>NECOTRANS</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>PARTNERS EXPRESS</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0,00%</b>
<b>SAINT SYL EXPRESS</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>71,43%</b>
<b>SPEED UP</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>166,67%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>	<b>191</b>	<b>195</b>	<b>2,09%</b>

Dans l'ensemble, les effectifs au cours de ces deux derniers premiers trimestres n'ont pas connu de notables variations.

## IV. RESEAU POSTAL

La situation actualisée des réseaux du service postal se décline comme suit en ce trimestre.

**Tableau 4a - Nombre d'agences et de localités desservies.**

Opérateurs	Nombre d'agences	Nombre de localité	Localités
ACC EXPRESS	8	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
BEAUVOIR BUSINESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
DH INTERNATIONAL	5	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
EXAU BUSINESS	7	2	BZV-PNR-KIN
FLORICHE EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
GALA EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
GX INTERNATIONAL	6	6	PNR-BZV-DOL-IMPF-NKY-SIBITI
INTEGRAL SERVICES	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
MAISON COOLVALAIN	-	-	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
NECOTRANS	-	-	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
PARTNERS EXPRESS	6	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
SAINT SYL EXPRESS	4	4	PNR-BZV-DOL-IMPF
SPEED UP	6	6	PNR-BZV-DOL-IMPF-NKY-SIBITI
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>		

**Tableau 4b : Moyens logistiques**

Opérateurs	Moyens roulants			
	Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
ACC	4	14,81%	0	0,00%
DHL	6	22,22%	1	6,25%
GALA EXPRESS SARL	2	7,41%	2	12,50%
PATEX	1	3,70%	3	18,75%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	3	11,11%	1	6,25%
SPEED UP	2	7,41%	3	18,75%
GX INTERNATIONAL	9	33,33%	6	37,50%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

Le parc en moyens roulants permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux de manière générale n'a pas subi de notables changements en ce trimestre en comparaison avec Les deux premiers trimestres 2015 et 2016.

## V. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL

Aucun opérateur n'a investi au cours du trimestre analysé.

## VI. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
<b>Opérateurs</b>										
<b>DHL</b>	99,00	1,00	0,00	0,00	0,00	65,00	15,00	15,00	5,00	0,00
<b>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</b>	80,00	10,00	10,00	0,00	0,00	80,00	10,00	10,00	0,00	0,00
<b>ACC</b>	60,00	23,00	9,00	3,00	5,00	50,00	25,00	15,00	6,00	4,00
<b>BEAUVOIR BUSINESS</b>	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00
<b>EXAU BUSINESS</b>	50,00	40,00	10,00	0,00	0,00	50,00	30,00	20,00	0,00	0,00
<b>FLORICHE EXPRESS</b>	40,00	50,00	10,00	0,00	0,00	10,00	20,00	30,00	20,00	20,00
<b>GALA EXPRESS SARL</b>	40,00	50,00	10,00	05,00	0,00	10,00	20,00	30,00	20,00	20,00
<b>PATEX</b>	50,00	20,00	10,00	10,00	10,00	70,00	10,00	10,00	5,00	5,00
<b>SPEED UP</b>	75,00	25,00	00,00	0,00	0,00	70,00	30,00	0,00	0,00	0,00
<b>MAISON COOLVALAIN</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>SAINT SYL EXPRESS</b>	65,00	30,00	5,00	0,00	0,00	60,00	30,00	5,00	5,00	5,00
<b>GX INTERNATIONAL</b>	90,00	05,00	02,00	02,00	0,00	90,00	10,00	00,00	00,00	00,00
<b>INTEGRAL</b>	40,00	50,00	10,00	-	-	10,00	20,00	30,00	20,00	20,00
<b>Nécotrans</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Les délais de distribution tant pour les colis que les courriers, les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution au plus tard dans les 72 heures.

En effet, près de 90% des distributions se font les deux premiers jours. Cependant, en fonction de la distance et les moyens d'accès difficiles, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 3 ou 4 jours pour les colis.

## **VII. RECLAMATIONS**

Aucune réclamation de signaler en ce premier trimestre 2017.

## **VIII. CONCLUSION**

Le marché postal à ce jour compte quatorze (14) opérateurs postaux privés dont les sièges se trouvent essentiellement dans les grandes métropoles (Brazzaville et Pointe-Noire).

En ce trimestre analysé, deux opérateurs se sont abstenus de nous faire parvenir leurs données statistiques : **NECOTRANS ET MAISON COOLVALAIN.**

Notons par ailleurs la présence de **52 points d'accès** (agences) disséminés dans les villes principales et secondaires : à savoir **Brazzaville, Pointe-Noire, Dolisie, Nkayi, Ouesso et Sibiti.**

Le service est assuré par **195 agents** dont **134 hommes et 61 femmes.**

Le chiffre d'affaires généré en ce trimestre est de **635 703 333FCFA** pour un trafic de **26 021 objets** acheminés et distribués aussi bien en national qu'en international.