



**Edito**

**La Poste au Congo a encore de beaux jours...**

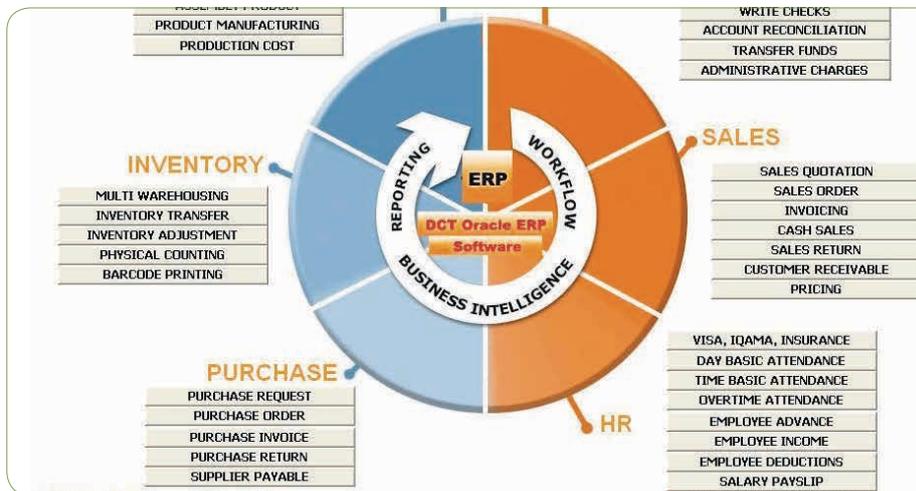
Le changement le plus significatif de ce 21<sup>e</sup> siècle reste le développement exponentiel des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), y compris Internet. Et pour certains, ces avancées « marquent la fin de vie du secteur postal ». Une affirmation que l'on est en droit de juger hâtive, étant donné que l'élément de concurrence présenté face à la Poste, à savoir les TIC, est en réalité une opportunité pour accroître l'activité postale et renforcer son implication dans l'économie mondiale.

A travers le monde, la contribution du secteur postal dans l'économie n'est pas des moindres. La Poste demeure un des acteurs importants dans la réduction du chômage, avec des milliers d'emplois créés chaque année. Le secteur postal, nous devons le lui reconnaître, est aussi un vecteur d'intégration tout comme les télécommunications et l'Internet. Les services postaux assurent en effet, plusieurs fonctions essentielles, entre autres, répondre aux besoins des ménages. Tous, artisans, petites et moyennes entreprises, grandes entreprises, individualités, ont recours quotidiennement aux services postaux pour échanger, facturer, communiquer...

Au Congo depuis sa création en 2009, l'ARPCE s'emploie à faire du secteur postal un marché dynamique et créateur de la valeur et de la richesse. C'est ainsi que nous avons dans un premier temps procédé au recensement des opérateurs, élaboré un cahier des charges pour assainir le secteur et avons mis en place un Observatoire du marché postal, qui nous renseigne régulièrement sur l'état du marché. A ce jour, 12 opérateurs privés sur 41 sont autorisés à exercer sur le territoire national.

Bien que de nombreux défis restent encore à relever, nous sommes convaincus qu'avec l'implication de tous les acteurs, le secteur postal contribuera de manière efficace à l'édification d'une économie diversifiée.

**Yves Castanou**  
Directeur Général /CEO ARPCE



**ARPCE : renforcement des capacités pour une gestion optimale des actifs de l'institution**

**Les membres des services en charge de l'Informatique et de Budget et Moyens (SI et SBM) de l'ARPCE, ont suivi le 22 mai dernier une formation sur le module Gestion des Immobilisations du progiciel ERP (Enterprise Resource Planning), facilitée par les experts du Groupe FINETEC.**

Pour Stany Louvouezo, Chef du Service Informatique de l'ARPCE, « ce nouveau module favorisera une vue globale de la gestion du patrimoine de l'Agence. Sa mise en place va nous permettre d'avoir une meilleure gestion des actifs corporels et incorporels, une gestion d'affectation des immobilisations afin de mieux les localiser tout en s'assurant d'un bon suivi des amortissements ».

Rappelons que la Direction Générale de l'ARPCE a acquis, il y a 3 ans, l'ERP qui est un progiciel de gestion intégrée dans le but d'optimiser le suivi des opérations financières et administratives de l'Autorité de Régulation, en favorisant la globalisation, la cohérence, le partage et la fiabilité de l'information ainsi que le travail en temps réel. L'ERP comprend plus d'une cinquantaine de modules fonctionnels permettant d'apporter des réponses idoines aux besoins de gestion financière des entreprises. Son implémentation se fait de manière modulaire et progressive.

Pour sa gestion, l'ARPCE a retenu sept modules de l'ERP répartis en trois pôles à savoir : les Finances, les Ressources Humaines et le Contrôle de Gestion.

**SOMMAIRE**

**Télécoms**

Couverture réseau des 11<sup>èmes</sup> Jeux Africains : l'ARPCE encourage la mutualisation des infrastructures **P: 2-3**

Le PUISS du savoir en Technologies de l'Information et de la Communication **P: 3**

**Social**

Laurentine Ntsaa : « le personnel

constitue le moteur du succès de l'ARPCE » **P: 4**

**Poste**

Un secteur désormais structuré et de plus en plus compétitif **P: 5**

**Formation**

E-réputation : Les agents de l'ARPCE renforcent leurs capacités **P: 6**

**ARPCE inside**

MUTRA ARPCE : Une mutuelle au service de ses membres **P: 7**

**Actu Conseils & Astuces**

Que faire pour éviter une crise cardiaque ou un accident vasculaire cérébral (AVC) **P: 8**

**Jeu**

Les mots à la chaîne **P: 8**

## Couverture réseau des 11<sup>èmes</sup> Jeux Africains : l'ARPCÉ encourage la mutualisation des infrastructures



Benjamin Mouandza, Directeur des Ressources en Fréquences à l'ARPCÉ

**Dans le cadre des préparatifs des Onzièmes Jeux Africains, l'ARPCÉ a coordonné, en collaboration avec le Comité d'organisation desdits jeux, plusieurs séances de travail qui ont réuni, entre autres, les opérateurs de la téléphonie en République du Congo afin de mutualiser les efforts dans le but de garantir une bonne couverture réseau (voix et data) des sites et zones devant abriter les jeux. L'Actu du Régulateur a rencontré à ce sujet Monsieur Benjamin Mouandza, le Directeur des Ressources en Fréquences et responsable de ce projet au sein de l'ARPCÉ.**

**L'Actu du Régulateur : Monsieur le Directeur, que peut-on retenir de vos réunions et quel est le rôle de l'ARPCÉ dans le dispositif de collaboration mis en place?**

**Benjamin Mouanza :** D'emblée, il convient de rappeler qu'en temps normal, les activités liées à la couverture et à la qualité des réseaux incombent aux opérateurs, qui de coutume dimensionnent et ajustent leurs différents réseaux pour desservir de manière défini-

tive ou temporaire, les zones à forte concentration d'abonnés. Ces travaux se font librement dans le cadre du marketing événementiel de chaque opérateur.

En ce qui concerne les Jeux Africains de Septembre 2015, tout a commencé le 1<sup>er</sup> Avril dernier lorsque l'ARPCÉ, conformément à ses attributions, a interpellé les opérateurs de téléphonie suite au constat ainsi qu'aux plaintes des abonnés sur la mauvaise couverture et qualité de réseau dans la zone de Kintélé, où est construit l'essentiel des infrastructures liées aux jeux.

Tenant compte du fait de la complexité du déploiement des solutions de couverture à court terme et se référant aux statistiques qui estiment à 72 000, le nombre de spectateurs par jour, pour le seul site du complexe sportif de Kintélé, l'ARPCÉ a tenu à organiser en date du 15 Avril 2015, une réunion avec tous les opérateurs de téléphonie en présence du Comité d'Organisation des Jeux Africains (COJA) et de la Délégation Générale des Grands Travaux.

**L'AR :** *Qu'est ce qui a été décidé au cours de cette première réunion ?*

**BM :** L'ARPCÉ a enjoint les opérateurs à prendre des dispositions idoines pour apporter les meilleures solutions de couverture et de qualité dans la zone précitée, tout en les invitant à effectuer une visite sur les sites à couvrir, pour un état des lieux.

C'est ainsi qu'au cours d'une autre réunion, le Régulateur a fédéré les points de vue des opérateurs, qui tous ont opté pour une solution mutualisée des infrastructures en s'appuyant sur le système IBS proposé par Huawei, afin de couvrir le complexe sportif de Kintélé et ses environs. Il faut préciser que chaque opérateur était libre de ses engagements.

**L'AR :** *Quoiqu'acceptée par tous les opérateurs, pensez-vous que la solution IBS de Huawei résoudra tous les problèmes de couverture réseau?*

**BM :** La solution IBS offre aux opérateurs de téléphonie mobile l'opportunité d'utiliser une infrastructure commune pour réaliser la couverture d'un site à forte concentration d'abonnés tels que les stades, les supermarchés, les gares... Cette solution est non seulement en ligne droite avec la politique de mutualisation des infrastructures encouragée par l'ARPCÉ, mais elle permet aussi de minimiser les coûts d'investissement et d'exploitation, sans oublier le nombre de pylônes que les opérateurs auraient dû déployer si chacun devait fournir sa propre infrastructure.

Toutefois, une bonne couverture réseau dépend d'une ingénierie qui, sur la base des données marketing raisonnables et des logiciels appropriés, peut assurer une prédiction de couverture acceptable. Sous-entendu qu'il y a

toujours des ajustements ou «*fine tuning*» à faire en fonction de la réalité du terrain pour optimiser cette couverture et qualité. Au stade actuel, les études et planification permettent de conclure que la couverture et la qualité seront effectives.

**L'AR : Quels sont les sites où sera déployée la solution IBS?**

**BM :** Elle sera déployée au complexe sportif de Kintélé. Les opérateurs s'occuperont librement d'améliorer la couverture et la qualité des autres endroits concernés par les Jeux Africains et qui sont déjà couverts dans le cadre de leurs cahiers des charges. L'ARPCE, pour sa part, veillera au respect des engagements pris dans les cahiers des charges. Il faut noter que toutes les parties ont agréé l'idée d'un



Protocole d'Accord qui sera effectif en Juillet 2015.

**L'AR : 1 000 000 dollars, c'est le coût des équipements liés à la solution IBS. Qui financera cette acquisition?**

**BM :** Les 70% de ce montant seront supportés par les opérateurs selon une clé de répartition relative à la charge en trafic que chaque opérateur sera amené à écouler. L'État Congolais, pour sa part, s'engage à payer les 30% restants.

Cette contribution de l'État permettra déjà de financer la partie qui concerne la fourniture des services. Je voudrais préciser que Huawei, le fournisseur habituel de l'État, a déjà anticipé avec la commande des équipements en attendant le versement des quotes-parts de chaque opérateur.

A en croire Huawei, le planning mis en place nous permettra de tenir les délais.

## Le PUIITS du savoir en Technologies de l'Information et de la Communication

**Le Programme Universitaire d'Innovation en Télécommunications et Services (PUIITS), initiative de l'Agence de Régulation des Postes et des Communications Électroniques en partenariat avec le projet Central African Backbone (CAB), est aujourd'hui l'une des réponses adéquates au problème récurrent de main d'œuvre compétente dans le secteur des Télécommunications.**

Lancé en Juin 2014, ce programme vise à renforcer la formation des étudiants de l'Université Marien Ngouabi en Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).

En effet, doté d'infrastructures de pointe et d'une connexion internet à très haut débit, le PUIITS offre aux étudiants un environnement de travail agréable leur permettant de développer leurs connaissances dans le domaine du Numérique.

Le PUIITS dispose, outre ces infrastructures, d'une salle de formation de 15 places équipée d'un tableau blanc interactif, d'une salle multi-média dotée de 30 postes de travail et de matériel nécessaire pour des séminaires de formation ou de démonstration ainsi que d'un laboratoire contenant des équipements actifs des télécoms pour les bancs de tests.

A ceci il faut également ajouter un espace de travail ouvert au public avec accès Internet. Un secrétariat est en charge de la gestion quotidienne de toutes les activités du PUIITS. Pour la sécurité de cet espace, un système de surveillance constitué des caméras numériques a été mis en place.

Financée par la Banque Mondiale, cette plateforme a l'ambition de favoriser les échanges entre le monde universitaire et l'entreprise. Avec des cursus de formation répondant aux



Session de sensibilisation des enseignants de l'Université Marien Ngouabi

besoins des entreprises, le PUIITS offre en effet, la possibilité d'acquérir les compétences complémentaires reconnues et demandées dans le milieu professionnel.

Pour le Directeur Général de l'ARPCE, Yves Castanou, «*la mise en place de cette plateforme orientée TIC, s'imbrique parfaitement dans la volonté du Gouvernement en matière d'éducation et de formation professionnelle dans le domaine des TIC*».

## Laurentine Ntsaa : « le personnel constitue le moteur du succès de l'ARPCE »



Laurentine NTSAA, Assistante Sociale de l'ARPCE

**Avec son 1,60 mètre et ses 73 kilos, celle que l'on appelle affectueusement « maman NTSAA », est le visage du Social au sein de l'ARPCE. Diplômée en Développement Social et en Administration des Entreprises, respectivement à l'Ecole Nationale d'Administration et de la Magistrature (ENAM) et à l'ESGAE (Ecole Supérieure de Gestion et d'Administration de l'Entreprise), Madame NTSAA née KIZIE Laurentine, est une personne chaleureuse dont la courtoisie et la franchise n'ont d'égal que le professionnalisme qui la caractérise.**

Passionnée de lecture et de sport, cette mère de quatre enfants est convaincue que le personnel de l'Agence de Régulation des Postes et des Communications Électroniques (ARPCE) constitue « le moteur du succès » de l'institution.

Un avis que partage certainement Monsieur Yves Castanou, le Directeur

Général, au regard d'importantes actions sociales mises en œuvre en faveur des plus de 200 agents de l'Agence repartis à Brazzaville, Pointe-Noire, Dolisie et Ouesso.

En effet, le traitement du volet social fait partie intégrante du programme d'activité de l'ARPCE. En témoignent, comme le déclare maman NTSAA, « Les nombreuses actions sociales menées sous le leadership de la Direction Générale à savoir, la couverture maladie des employés et de leurs familles respectives, la dotation en bus pour faciliter le transport des agents, la subvention annuelle rentrée scolaire, le don de parcelles accompagnées des titres fonciers, l'arbre de Noël en faveur des enfants du personnel, les dotations de crédits de communication, les dons en vivres au personnel chaque fin d'année, les prêts à taux zéro octroyés au personnel pour régler les situations sociales etc. ».

Comptant parmi les plus anciens de la maison, Laurentine NTSAA arrive à l'ARPCE à la suite de la dissolution de la Direction Générale de l'Administration Centrale des Postes et Télécommunications (DGACPT) où elle évoluait au Secrétariat du Service Gestion des Fréquences.

Aujourd'hui, elle occupe la fonction d'Assistante sociale au sein du Service Ressources Humaines et Documentation de l'ARPCE. Une fonction qui vise à accompagner la gestion des problématiques sociales du personnel et qui, selon les collègues, lui correspond parfaitement. « J'ai toujours eu à cœur depuis ma tendre enfance, d'assister les autres... Au bureau, dès que je suis informée d'une situation sociale que traverse un collègue, je m'empresse de saisir l'administration pour qu'une assistance soit apportée dans les meilleurs délais », déclare maman NTSAA qui estime que le secret de l'efficacité de l'ARPCE réside dans sa gestion de la principale ressource de l'entreprise qu'est l'Homme.

Notons que la Direction Générale, à travers le Service Social, veille au bien-être des agents aussi bien dans le cercle familial que sur le lieu de travail, pour garantir un bon rendement de l'Agence dans le cadre des missions régaliennes qui lui sont confiées au plus haut niveau de l'Etat.

Pleine d'amour et de respect pour ses collègues, Madame Laurentine NTSAA, on peut le dire, assume parfaitement sa fonction d'assistante sociale, une fonction tout aussi délicate que passionnante d'autant plus qu'elle constitue le ciment d'une relation de confiance entre l'employé et l'employeur.

# Un secteur désormais structuré et de plus en plus compétitif

L'exercice dans le secteur postal est désormais assujéti au respect du cahier des charges faisant partie intégrante des autorisations délivrées par l'Autorité de Régulation. A ce jour, en plus de l'opérateur national, la Société des Postes et de l'Épargne du Congo (SOPECO), 12 opérateurs privés sont autorisés à exercer dans le pays. Il s'agit de : ACC Express, Beauvoir Business Inter, DHL Congo International, Exau Business Express, Floriche Express, Gala Express, Speed Up, Partner Express, Saga Express, Saint Syl Express, Universal Express et Maison Coolvalain.

Depuis deux décennies, la réforme du secteur des postes engagée par l'État congolais se poursuit. La libéralisation du secteur a vu la naissance de plusieurs opérateurs

privés. En 2009, cette réforme a été confortée par la promulgation de la loi n°10-2009 du 25 novembre 2009 portant réglementation du secteur des postes et par l'adoption de la loi n°11-2009 du 25 novembre 2009 portant création de l'Agence de Régulation des Postes et des Communications Électroniques, ARPCE.

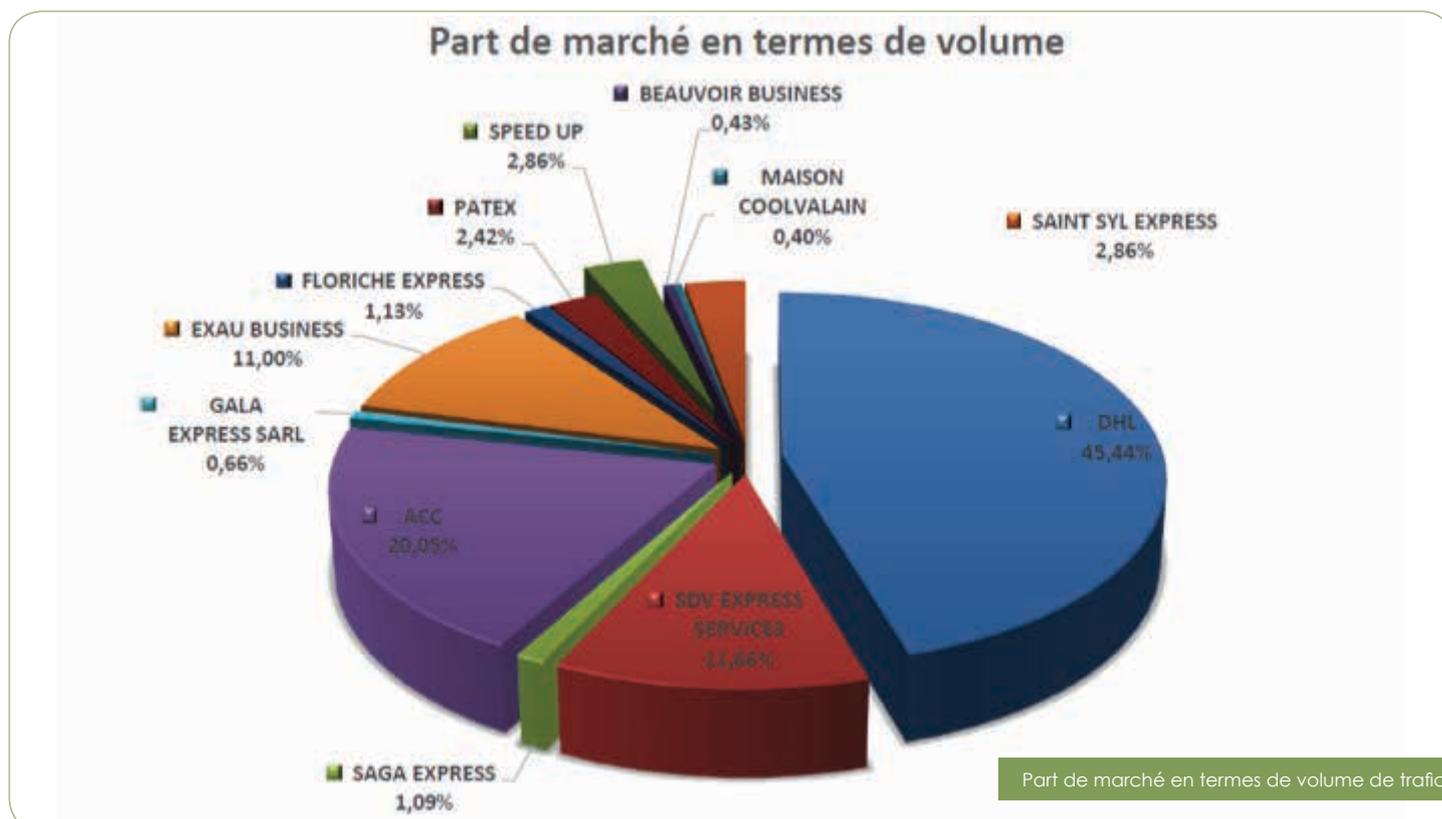
Dans le cadre de ses activités régaliennes, l'ARPCE produit trimestriellement un rapport d'activité qui rend compte de l'évolution du marché de la Poste.

Selon le rapport du premier trimestre 2015, le secteur postal privé compte à ce jour 146 agents, dont 47 femmes et 99 hommes. Soit une augmentation de près de 10% de l'effectif des employés du secteur par rapport aux données du dernier trimestre 2014.

Ce même rapport indique également que 18999 envois postaux, tous services confondus, ont été acheminés et distribués au cours des trois premiers mois de l'année 2015, sur l'ensemble du territoire national et à travers le monde par les opérateurs privés autorisés.

Il convient de souligner qu'à la lumière des données collectées, le rapport indique que DHL et ACC EXPRESS ont une part de marché en volume de plus de 20% de l'ensemble des objets distribués.

Toujours en ce qui concerne les parts de marché en termes de volume, le rapport du 1er trimestre 2015 ressort une variation positive de 48%, comparativement au trafic du 4<sup>e</sup> trimestre 2014.



## E-réputation : Les agents de l'ARPCE renforcent leurs capacités



Les agents de l'ARPCE pendant la formation sur l'E-réputation

**L'E-réputation est un concept qui a fait son apparition grâce à Internet. Il se définit comme l'ensemble des contenus positifs ou négatifs recensés sur Internet sur un individu, une organisation ou une marque. En effet, les internautes agissent désormais directement sur l'image de marque d'une entreprise en émettant un avis favorable ou défavorable sur les différents produits et/ou services. Ceci est valable pour une personne physique ou morale dont l'image (la réputation) peut être écorchée par des avis fondés ou non. La gestion de l'E-réputation devient donc un impératif pour tous.**

C'est dans le but de permettre à l'ARPCE de mieux appréhender la gestion de son identité numérique qu'une session de renforcement de capacités a été organisée du 26 au 27 mai 2015 à l'endroit des agents et cadres de l'Agence sur « la gestion de l'E-réputation et l'usage des réseaux sociaux ».

Repartie en quatre parties, la formation a permis notamment aux participants d'être édifiés sur l'influence des réseaux et médias sociaux dans notre environnement social, économique et politique suite au développement qu'a connu le web 2.0, ces dernières années. Ils ont également saisi l'importance pour une personne morale ou physique de contrôler et gérer sa E-réputation sur le web.

A travers cette formation interactive, les participants ont acquis les connaissances nécessaires pour construire une présence en ligne sur différents réseaux sociaux. Ils ont été édifiés sur l'importance du choix

des types de réseaux sociaux à utiliser en fonction du besoin et des objectifs de l'entreprise sur le web.

Une bonne partie de cette formation a été consacrée à la veille technologique qui est un élément fondamental dans le cadre d'une stratégie d'E-réputation ainsi que sur la mise en place d'une cellule de veille à travers plusieurs mécanismes et outils.

Pour Mme Sarah-Ahoui, Conseillère en Communication du Directeur Général de l'ARPCE et Chef de Service Communication et Relations Publiques, « cette formation très enrichissante permettra à l'Agence d'optimiser sa présence sur le web en mettant en place une stratégie de veille efficace ainsi qu'une gestion cohérente et professionnelle de ses réseaux sociaux et donc de son identité numérique ».



Luc Ondias, formateur en Community Management et E-réputation

# MUTRA ARPCE : Une mutuelle au service de ses membres

C'est par un « standing ovation » en l'honneur du travail effectué par le Bureau exécutif de la Mutuelle des travailleurs de l'Agence de Régulation des Postes et Communications Électroniques, (MUTRA ARPCE), qu'ont démarré les travaux de l'Assemblée Générale de ladite mutuelle, tenue le 25 avril dernier au siège de l'ARPCE. Une manière pour les mutualistes de dire « merci » à cette organisation-amie, qui est toujours à leurs côtés dans les moments de bonheur mais aussi pendant les épreuves de différentes sortes.

C'est ainsi que dans le souci de renforcer la capacité d'assistance sociale des membres, tous ont marqué à cette occasion, leur accord pour l'augmentation de 50% du taux des contributions statutaires.



Vue du présidium pendant les échanges

Les projets relatifs à la révision, à l'obtention d'une assistance ou d'une allocation ainsi qu'à la création des antennes départementales de la mutuelle, ont été également à l'ordre du jour de ces assises, placées sous le patronage de Patrick Alain Miamona, Président de la Mutuelle.

De l'état financier des caisses de la mutuelle présenté par Judicaël Ampat, le Trésorier, les mutualistes ont été une fois de plus édifiés sur la

parcimonie dont ne cesse de faire preuve le Bureau exécutif de la Mutuelle. Un état financier qui a retracé la gestion de l'organisation de puis sa création, en octobre 2012, jusqu'à ce jour. Une efficacité de gestion appuyée par l'approbation des membres de la Commission de Suivi et de Vérification.

Les textes soumis à l'Assemblée Générale ont été adoptés à la majorité des voix, après des débats francs entre les membres de la MUTRA ARPCE.

Par ailleurs, les mutualistes ont émis le souhait d'échanger à l'occasion de la prochaine Assemblée Générale, sur la possibilité de définir une prime à octroyer aux membres du Bureau exécutif pour tout le travail qu'ils font avec abnégation et les sacrifices consentis. **A suivre...**



Vue partielle des participants à l'Assemblée Générale



Daniel Israël



Daniel Israël, des prénoms bien choisis pour le petit ange qui a fait son entrée Jeudi 4 juin 2015, dans la famille de notre cher Patric TCHICAYA. Une famille qui s'élargit, une nouvelle vie commence! Bravo !

Kyle Benny



La vie vient d'offrir ce qu'elle a de meilleur à notre cher Benny MBOKO : Kyle Benny, né le 15 juin dernier. Un trésor d'amour qui permettra à ses parents, saison après saison, de découvrir de nouvelles émotions.

Yoel Erven



Avec l'arrivée le 5 mai 2015 de Yoel, le quotidien de Sandrine et Marcel NGOKABA n'est plus le même... Félicitations à nos collègues pour cette performance parentale!

Couple EYEMA



Se marier est d'une extrême pureté, et aimer est de loin l'acte le plus noble. Emmanuel EYEMA nous l'a prouvé en comblant de bonheur, sa tendre moitié, le samedi 6 juin à l'occasion de leur mariage coutumier.

Couple HYALATH



Davy et VEGA deux cœurs qui se sont unis le Jeudi 18 Juin et samedi 20 Juin à l'occasion de leur mariage coutumier et officiel. Amour partagé pour le meilleur et pour la vie.

## Conseils et Astuces

### Que faire pour éviter une crise cardiaque ou un accident vasculaire cérébral (AVC)

Une alimentation saine et équilibrée est essentielle pour la santé du cœur et de l'appareil circulatoire.

Pour cela :

- **Consommez beaucoup** de fruits et de légumes, des céréales complètes, de la viande maigre, du poisson et des légumineuses.
- **Consommez modérément** du sel, du sucre et des graisses.
- **Pratiquez un exercice physique** pendant au moins 30 minutes tous les jours
- **Évitez la consommation** du tabac, et l'exposition à la fumée du tabac. **Très dangereux !!!**
- **Évitez ou réduisez la consommation de l'alcool**

### Comment maîtriser le risque cardiovasculaire

- **Contrôlez régulièrement votre tension artérielle.** Une tension artérielle élevée peut entraîner un accident vasculaire cérébral ou une crise cardiaque ;
- **vérifiez votre taux de sucre.** Une glycémie élevée (diabète) accroît le risque de crise cardiaque et d'AVC ;
- **Maîtrisez votre taux de lipides dans le sang.** Une hypercholestérolémie et un taux anormal de lipides dans le sang augmentent le risque de crise cardiaque et d'AVC.

En observant ces règles, 80% des crises cardiaques ou des AVC prématurés sont évitables.



## Des mots à la chaîne

### JOUEZ ET GAGNEZ VOTRE BILLET D'AVION ...

#### Principe du jeu :

En partant du mot « Accès », parvenez au mot « Flux » en insérant au moins dix (10) autres mots **qui doivent se rapporter au domaine postal**. Comment y parvenir : à partir de la dernière lettre du mot précédent, trouvez le mot suivant, ainsi de suite. En d'autres termes, la dernière lettre du mot précédent est la première lettre du mot suivant.

#### Exemple : Économie ... Finance

Économie, Exonération, Négociant, Total, Liquidation, Numéro, Ordonancement, Tarif, Finance.

### Maintenant à vous de jouer.

Accès ..... Flux

**NB :** Seules les cinq premières bonnes réponses seront primées.  
**La première recevra un billet d'avion aller-retour Brazzaville - Pointe-Noire.**  
**Bonne chance !!!**

Envoyez vite votre réponse à l'adresse suivante : [lactu.regulateur@arpce.cg](mailto:lactu.regulateur@arpce.cg)

**Rappel: Les 10 mots minimum à trouver doivent se rapporter au domaine postal.**

### Notre Vision

Faire entrer le Congo dans le Top 5 des pays africains leaders des Postes et des Communications Électroniques

PLUS QU'UN NUMÉRO,  
UN SERVICE **5050**  
APPEL GRATUIT !

LE CENTRE D'ÉCOUTE DES CONSOMMATEURS



Mail : [consommateurs@arpce.cg](mailto:consommateurs@arpce.cg)



### L'Actu DU RÉGULATEUR

L'Actu du Régulateur est une publication de l'ARPCE Congo

**Directeur de Publication**  
Yves CASTANOU

**Rédactrice en Chef**  
Sarah AHOUI

**Secrétaire de Rédaction**  
Sylver IKAMA

**Équipe de Rédaction**  
Roland AHOUE  
Leaticia Otale  
Manicha Okombi  
Raissa BOUEBARRET  
Flaura NGOMA SUZI

**Maquette & Design**  
Dodo NGOYI

**Ont collaboré à ce numéro**  
Benjamin Mouandza  
Arnaud DICKA  
Stany Louvouezo

**Crédits Photos**  
ARPCE / Expertel-Communication

**Contacts**  
Tel. +242 05 510 7272  
mail: [lactu.regulateur@arpce.cg](mailto:lactu.regulateur@arpce.cg)  
Site-web : [www.arpce.cg](http://www.arpce.cg)